





Quan reservem un viatge combinat cal que les dues parts signin un contracte escrit. S'han de llegir molt bé les condicions generals i particulars. És molt recomanable que guardem tota la publicitat i els opuscles i, sobretot la factura, contracte o altre document de pagament.

Cal tenir en compte que en cas de qualsevol incidència en un viatge haurem de presentar la reclamació immediatament davant el tour-operador o el guia. És convenient enviar un fax al majorista i minorista per explicar-los quin problema tenim i sobretot a la tornada presentar formalment la reclamació.

En cas de pèrdua d'equipatge presentarem de forma immediata una reclamació al taulell de la companyia amb què hem volat.

Vincular Mapa Jove **Categoria del Mapa Jove:** Oficina d'Informació al Consumidor
Xarxa Europa Jove. Assessorament Mobilitat Europea
Links Joves **Categoria de Links Joves:** Consum



Documents

-  [Recomanacions abans d'iniciar un viatge](#) [1]
-  [Turista Jove](#) [2]

Enllaços

-  [Secció "Consum" de Links Joves](#) [3]

Mapa Jove

-  [Secció "Oficina d'Informació al Consumidor" del Mapa Jove](#) [4]
-  [Secció "Xarxa Europa Jove. Assessorament Mobilitat Europea" del Mapa Jove](#) [5]

Data del document: 29.03.2011

Links:

[1] <http://barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/6364.pdf>

[2] <http://barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/TURISTA%20JOVE%20OK.pdf>

[3] <http://barcelonesjove.net/links/2337/Consum>

[4] [http://barcelonesjove.net/mapajove/2716/Oficina d'Informació al Consumidor](http://barcelonesjove.net/mapajove/2716/Oficina%20d%27Informaci%C3%B3%20al%20Consumidor)

[5] [http://barcelonesjove.net/mapajove/2729/Xarxa Europa Jove. Assessorament Mobilitat Europea](http://barcelonesjove.net/mapajove/2729/Xarxa%20Europa%20Jove.%20Assessorament%20Mobilitat%20Europea)