



Les famílies amb dificultats per pagar la hipoteca poden sol·licitar un servei d'**assessorament** sobre el deute hipotecari i la intermediació amb les entitats financeres que ofereix la Generalitat de Catalunya.

Aquest servei d'informació i d'assessorament reb el nom d'Ofideute i s'adreça als ciutadans que no poden fer front als pagaments hipotecaris i que, per aquesta causa, es troben en risc de perdre el seu habitatge principal. A través d'Ofideute els usuaris podran conèixer **quines són les conseqüències del seu impagament** i les responsabilitats davant d'un possible procediment judicial d'execució hipotecària.

L'objectiu principal d'Ofideute és evitar els desnonaments provocats per la falta de pagament dels préstecs hipotecaris i, per això, també ofereix la possibilitat d'intercedir per la família amb dificultats de pagament davant l'entitat financera creditora, **actuant de mediador i renegociant un nou acord**.

A qui s'adreça el servei d'Ofideute?

- Les famílies hipotecades propietàries d'un únic habitatge que l'utilitzen com a habitatge principal, i que no poden atendre les quotes del seu préstec hipotecari, o preveuen no poder atendre-les en el futur.
- Les famílies que per l'impagament de préstecs amb garantia immobiliària estan en risc de perdre el seu habitatge principal i no tenen altres propietats immobles; i els avalistes de préstecs amb garantia hipotecària que, per motiu d'impagament, estiguin en risc de perdre el seu habitatge.

Documentació que cal presentar a Ofideute

- DNI o NIE dels titulars.
- Escriptura de compra.
- Escriptura del préstec.
- Document de la entitat financera de l'estat del préstec actualitzat: quotes pendents, capital inicial, capital pendent, terminis del préstec, tipus interès actual i import de les quotes.
- Certificat de convivència o del padró del vostre ajuntament.
- Certificat d'ingressos actuals de tots els membres de la unitat familiar i titulars del préstec,
- Notificacions del jutjat rebudes.

Per concertar la cita prèvia

Cal que truqueu al telèfon 93 114 60 11 o 93 114 54 53 de dilluns a divendres de 8 h a 20 h.

Vincular Mapa Jove **Categoria del Mapa Jove:** Assessoria sobre Habitatge per a joves

Mapa Jove

-  [Secció "Assessoria sobre Habitatge per a joves" del Mapa Jove](#) [1]

Data del document: 11.01.2013

Links:

[1] [http://barcelonesjove.net/mapajove/2731/Assessoria sobre Habitatge per a joves](http://barcelonesjove.net/mapajove/2731/Assessoria_sobre_Habitatge_per_a_joves)