



CONSELL COMARCAL DEL
BARCELONÈS

PLA D'ACTUACIÓ 2013
Pla Comarcal de Joventut del Barcelonès



BADALONA

BARCELONA

L'HOSPITALET

STA. COLOMA DE B.

ST. ADRIÀ DE B.



0. Delegació de competències en matèria de Joventut.		pàg.
	0.1. Instal·lacions juvenils.	9
	0.2. Visites casals d'estiu.	10
Eix-Programa. 1. El Barcelonès en Xarxa. Enfortint les polítiques de joventut al Barcelonès.		
1.1. Enfortir la qualitat de la informació que es dona al joves i potenciar els serveis online a través de la web www.barcelonesjove.net		
	1.1.1. Facilitar recursos i informació als Joves a través del portal www.barcelonesjove.net i les àrees temàtiques	14
	1.1.2. Fer ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i fomentar la utilització de noves eines i vies de comunicació amb els joves	19
	1.1.3. Millorar la interactivitat amb els usuaris i impulsar nous mètodes d'atenció en línia	23
	1.1.4. Potenciar la creació de materials audiovisuals a través de Barcelonès Jove Tèvé i oferir nous recursos audiovisuals que s'adaptin a les noves necessitats	17
	1.1.5. Treballar el manteniment i generar nous butlletins electrònics. Aprofitar tècniques de l'email marketing per establir nous canals de comunicació amb els usuaris	31
	1.1.6. Implantar la creació de nous monogràfics, guies i miniguies amb una determinada periodicitat i a través del treball en xarxa amb diversos agents implicats en l'àmbit de la joventut.	35
1.2. Treballar en xarxa amb els municipis de la comarca.		
	1.2.1. Reforçar la Comissió política de seguiment del Pla Comarcal de Joventut	39
	1.2.2. Reforçar Comissió tècnica de seguiment del Pla Comarcal de Joventut i reunions i comissions sectorials d'actuacions conjuntes.	41
1.3. Treballar en xarxa amb agents socials i administracions.		
	1.3.1. Foment de la Xarxa d'orientadors laborals.	43
	1.3.2. Foment de la Xarxa Europa Jove.	45
	1.3.3. Foment de la Xarxa de Comunitats Managers	49
1.4. Capacitació i formació dels professionals que treballen amb els joves.		
	1.4.1. Desenvolupar un pla de formació adreçat als professionals en àmbits: emprenedoria, TET, habilitats, tècniques d'orientació, TIC i xarxes socials...	52
	1.4.2. Continuar fent la Jornada Barcelonès Jove.	55
1.5. Crear un observatori permanent de la realitat juvenil a la comarca.		
	1.5.1. Desenvolupar un Informe Jove trimestral sobre la situació del mercat de treball.	59
	1.5.2. Desenvolupar un Informe anuals sobre els joves del Barcelonès.	61
	1.5.3. Aprofitar l'eina de qüestionari online per a millorar el coneixement de la realitat juvenil	63
1.6. Suport per a l'elaboració del Plans Locals de Joventut i de comunicació.		
	1.6.1. Suport per a la confecció i seguiment dels Plans Locals de Joventut.	66
	1.6.2. Recolzar als Municipis per a que estableixin els seus Plans de comunicació municipal.	68



EIX-Programa 2. Suport als municipis per la millora de la ocupabilitat i la capacitació professionals dels joves i l'emprenedoria juvenil tant aquí com a l'estranger		
2.1. Millora de l'ocupabilitat aquí dels joves		
2.1.1. Impulsar la Borsa Jove d'ofertes de treball i les oportunitats de pràctiques i beques		72
2.1.2. Assessoria d'orientació laboral.		76
2.1.3. Oferir tallers d'orientació laboral i coordinació amb la resta de municipis.		80
2.1.4 Comunicació i difusió		84
2.2. Àmbits d'actuació. Suport a l'emprenedoria juvenil.		
2.2.1. Campanya d'emprenedoria jove en col·laboració amb la resta de municipis.		90
2.2.2. Recolzar a Joves emprenedors a internacionalitzar els seus negocis amb la capacitació d'aprenentatge d'idiomes.		92
2.2.3 Comunicació i difusió		94
2.2.4. Estudiar possibles noves actuacions com un programa per a traspassos de negocis...		98
2.2.5. Jornada 2013 Barcelonès Jove.		101
2.3. Àmbits d'actuació. Millora de la capacitació professional dels joves		
2.3.1. Desenvolupament del Programa d'orientació i coneixement de les professions Jo vull ser.		105
2.3.2. Desenvolupament de la Xarxa TET del Barcelonès. Creació de la Xarxa TET del Barcelonès amb la implicació dels municipis de la comarca. Amb les següents actuacions:		109
2.3.3. Desenvolupament d'un programa conjunt de suport als joves que no han acabat els seus estudis obligatoris.		112
2.3.4. Assessoria d'orientació acadèmica.		114
2.3.5. Impuls d'una campanya d'informació i orientació per a joves que acaben l'ESO.		118
2.3.6 Comunicació i difusió		121
2.4. Àmbits d'actuació. Millora de l'ocupabilitat a l'estranger dels joves del Barcelonès		
2.4.1. Impulsar la Borsa Jove d'ofertes de treball a l'estranger i les oportunitats de pràctiques i beques		127
2.4.2. Assessoria de mobilitat internacional.		133
2.4.3. Oferir tallers de mobilitat i d'orientació laboral a l'estranger		137
2.4.4. Oferir tallers Aprèn idiomes.		141
2.4.5. Difondre el programa Mou-te pel món i practica la solidaritat		145
2.4.6. Impulsar el Centre Europa Jove		149
2.4.7. Fomentar la participació juvenil i del SVE a Europa com a element de capacitació competencial dels joves.		153
2.4.8 Comunicació i difusió		157
2.4.9. Participar a la Xarxa Eurodesk		162
2.4.10. Impulsar d'actuacions a Nivell Europeu. Pe:		165
2.4.11. Col·laborar amb entitats juvenils		169



Eix-Programa 3. Potenciar valors i aportar recursos als joves per superar la crisi i generar un canvi de model més solidari i sostenible.

3.1 Foment d'un model econòmic i social més cooperatiu, solidari i sostenible.		
3.1.1. Foment dels bancs del temps i dels intercanvis.		175
3.1.2. Recolzar al voluntariat.		177
3.1.3. Facilitar consells d'economia domèstica.		179
3.1.4. Foment de recursos d'economia col·laborativa.		181
3.1.5. Foment de valors i aptituds més sostenibles amb el medi ambient.		183
3.2. Impulsar actuacions i recursos dintre del projecte compartir habitatge.		
3.2.1. Potenciar el programa compartir-habitatge.		186
3.3. Fomentar actuacions de Suport emocional i convivencial als joves		
3.3.1. Campanyes informatives de recursos que tenen els joves en l'àmbit de la salut, suport emocional i convivencial.		190
3.3.2. Incorporar tallers en els equipaments juvenils en l'àmbit del programa No estàs sol.		194



ACTUACIONS RELATIVES A LA DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES.



O. ACTUACIONS RELATIVES A LA DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES.

Delegació de competències en matèria de Joventut.

Agents implicats	El projecte desenvolupat a:
Generalitat de Catalunya Ajuntaments de la comarca Entitats de Lleure AMPAS	Badalona Santa Coloma de Gramenet Barcelona Sant Adrià de Besòs L'Hospitalet

Destinataris

- Infants i joves en general

Justificació

El Consell Comarcal del Barcelonès segueix exercint la seva competència delegada de les inspeccions a les instal·lacions juvenils del Barcelonès.

Segons el Conveni signat entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, i el Consell Comarcal del Barcelonès, de suport al Pla Comarcal de Joventut per a l'any 2005, signat el dia 29 de juny de 2005, el Consell Comarcal del Barcelonès es compromet a vetllar per la qualitat de les polítiques de joventut de la comarca. Des de fa anys, el Consell Comarcal de Barcelonès desenvolupa diverses actuacions per tal de vetllar que es compleixi el Decret 137/2003, de 10 de juny, de regulació de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys. (DOGC núm. 3902 d'11.06.2003)

Objectius Generals

Vetllar pel compliment del Decret 137/2003, de regulació de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys entre les associacions i entitats que organitzen les activitats a l'àmbit territorial del Barcelonès i vetllar per les condicions adients de la xarxa d'albergs de la comarca.

- Difondre el Decret 137/2003 entre les associacions juvenils, AMPAS i empreses de serveis susceptibles d'organitzar casals d'estiu o altres activitats de lleure amb menors de 18 anys.
- Dur a terme una labor pedagògica d'informar i assessorar als organitzadors de les activitats, dels requisits i procediments a seguir per complir la normativa.
- Visitar als casals d'estiu que realitzin activitats dels municipis de l'àmbit competencial del CCB.



- Coordinació amb els departament de joventut, o el departament competent, per realitzar la visita conjunta.

Descripció Tècnica i Metodològica

Enguany, seguint la mateixa línia d'actuació dels altres anys, els serveis tècnics del Consell Comarcal del Barcelonès efectuarà al llarg de l'any: informes previs sobre projectes d'instal·lacions juvenils, informes d'autorització definitiva, informes d'inspecció periòdica, inspeccions d'oficis i altres gestions relacionades amb les instal·lacions juvenils. Una d'aquestes gestions és assessorar als particular que venen a la seu del CCB per informar-se del procediment administratiu i condicions tècniques específiques a seguir per tal d'obrir una instal·lació juvenil. Al final de l'any es realitza un informe sobre les actuacions que els serveis tècnics han portat ha terme i que cada any adjuntem a la memòria del Pla Comarcal. Aquest informe detalla: informes previs favorables, informes previs desfavorables, informes a la sol·licituds d'autorització definitiva, inspeccions preceptives bianuals, inspeccions d'ofici

El Consell Comarcal del Barcelonès segueix exercint la seva competència delegada de les inspeccions a les instal·lacions juvenils del Barcelonès

- Es farà difusió del Decret 137/2003, de 10 de juny, de regulació de les activitats en el temps lliure en les quals participen menors de 18 anys, entre les associacions i entitats juvenils que organitzen activitats en el Barcelonès.
 - Difusió específica: enviament a les entitats juvenils, AMPAS i empreses de serveis de la comarca del Barcelonès d'una carta informant dels requisits del decret i dels diferents procediments que es poden seguir per realitzar i lliurar la notificació de l'activitat (entre ells la notificació a través del CAT365).
 - Difusió genèrica: a través del Butlletí Jove, del portal www.barcelonesjove.net, i d'altres mecanismes de difusió.
- Es compararan les dades entre les activitats que han estat notificades a SGJ i els casals d'estiu que es realitzen amb menors que es publiciten en diferents mitjans (cartells, revista d'activitats d'estiu...). Amb la comparativa detectem activitats que no han estat notificades, i les informem del Decret i dels procediments a seguir.
- Calendarització i coordinació de les visites a realitzar en els casals d'estiu amb els departaments de joventut, o el departament competent
- Visites als casals d'estius que es realitzen amb menors de 18 anys en el territori del Barcelonès nord (exceptuant Barcelona per raons tècniques).
- Informe de les visites: informe global, i informe desglossat per municipis



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Informe mensuals d'actuacions entorn a les instal·lacions juvenils - Informe mensuals d'us de la web. - Número de visites als casals d'estiu i resolucions de les problemàtiques existents - Número d'inspeccions al albergs - Número de noves instal·lacions juvenils 	<ul style="list-style-type: none"> - Avaluació anual de les visites als Casals d'Estiu. - Avaluació anual de l'Informe d'actuacions entorn a les instal·lacions juvenils.

Temporització

	2013				2014				2015				2016			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planificació																
Implantació																
Avaluació																

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per a desenvolupar aquesta actuació el Consell disposa d'un Arquitecte Tècnic pel que fa a les actuacions entorn a les instal·lacions Juvenils i dels recursos humans de l'oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal per a desenvolupar la resta d'actuacions d'aquest programa.

El Consell es finança a través de l'aportació que fa la Secretaria de joventut al desplegament del conveni signat i amb recursos econòmics propis.


Fitxa núm. 1
Actuació

Instal·lacions Juvenils

Aplicació en programes
El projecte desenvolupat a:

1	2	3	4	5	6
P	S				

Badalona, Barcelona

P (principal/s) S (Secundari/s)

Agents implicats en el projecte

- Empreses de gestió
- Secretari de Joventut
- Tècnics Municipals

Destinataris

- Joves en general

El Consell Comarcal del Barcelonès segueix exercint la seva competència delegada de les inspeccions a les instal·lacions juvenils del Barcelonès. Enguany, seguint la mateixa línia d'actuació dels altres anys, els serveis tècnics del Consell Comarcal del Barcelonès efectuarà al llarg de l'any: informes previs sobre projectes d'instal·lacions juvenils, informes d'autorització definitiva, informes d'inspecció periòdica, inspeccions d'oficis i altres gestions relacionades amb les instal·lacions juvenils. Una d'aquestes gestions és assessorar als particulars que venen a la seu del CCB per informar-se del procediment administratiu i condicions tècniques específiques a seguir per tal d'obrir una instal·lació juvenil.

Al final de l'any es realitza un informe sobre les actuacions que els serveis tècnics han portat a terme i que cada any adjuntem a la memòria del Pla Comarcal. Aquest informe detalla: informes previs favorables, informes previs desfavorables, informes a les sol·licituds d'autorització definitiva, inspeccions preceptives bianuals, inspeccions d'ofici

Per a desenvolupar aquesta actuació es disposa d'un arquitecte tècnic i tot el suport administratiu del Consell comarcal i tècnic des de l'Oficina de Joventut i Habitatge.



Fitxa núm. 2

Actuació

Visites Casals d'estiu

Aplicació en programes						El projecte desenvolupat a:				
1	2	3	4	5	6	Badalona,	Santa Coloma,	Sant Adrià	i	
P	S					L'Hospitalet				

P (principal/s) S (Secundari/s)

Agents implicats en el projecte

- AMPAS
- Empreses de gestió de Casals
- Tècnics Municipals

Justificació

Segons el Conveni signat entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, i el Consell Comarcal del Barcelonès, de suport al Pla Comarcal de Joventut per a l'any 2005, signat el dia 29 de juny de 2005, el Consell Comarcal del Barcelonès es compromet a vetllar per la qualitat de les polítiques de joventut de la comarca. Des de fa anys, el Consell Comarcal de Barcelonès desenvolupa diverses actuacions per tal de vetllar que es compleixi el Decret 137/2003, de 10 de juny, de regulació de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys. (DOGC núm. 3902 d'11.06.2003)

Objectius

Vetllar pel compliment del Decret 137/2003, de regulació de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys entre les associacions i entitats que organitzen les activitats a l'àmbit territorial del Barcelonès.

Objectius específics

- Difondre el Decret 137/2003 entre les associacions juvenils, AMPAS i empreses de serveis susceptibles d'organitzar casals d'estiu o altres activitats de lleure amb menors de 18 anys.
- Dur a terme una labor pedagògica d'informar i assessorar als organitzadors de les activitats, dels requisits i procediments a seguir per complir la normativa.
- Visitar als casals d'estiu que realitzin activitats dels municipis de l'àmbit competencial del CCB.
- Coordinació amb els departament de joventut, o el departament competent, per realitzar la visita conjunta.



Tècnica i metodologia

- Es farà difusió del Decret 137/2003, de 10 de juny, de regulació de les activitats en el temps lliure en les quals participen menors de 18 anys, entre les associacions i entitats juvenils que organitzen activitats en el Barcelonès.

- Difusió específica: enviament a les entitats juvenils, AMPAS i empreses de serveis de la comarca del Barcelonès d'una carta informant dels requisits del decret i dels diferents procediments que es poden seguir per realitzar i lliurar la notificació de l'activitat (entre ells la notificació a través del CAT365).
- Difusió genèrica: a través del Butlletí Jove, del portal www.barcelonesjove.net, i d'altres mecanismes de difusió.

- Es compararan les dades entre les activitats que han estat notificades a SGJ i els casals d'estiu que es realitzen amb menors que es publiciten en diferents mitjans (cartells, revista d'activitats d'estiu...). Amb la comparativa detectem activitats que no han estat notificades, i les informem del Decret i dels procediments a seguir.

- Calendarització i coordinació de les visites a realitzar en els casals d'estiu amb els departaments de joventut, o el departament competent

- Visites als casals d'estius que es realitzen amb menors de 18 anys en el territori del Barcelonès nord (exceptuant Barcelona per raons tècniques).

- Informe de les visites: informe global, i informe desglossat per municipis.

Temporalització:

- Maig: difusió del Decret 137/2003, de 10 de juny.

- Juny: comparativa de les dades notificades a Secretaria General de Joventut i les activitats d'estiu publicades. Calendarització de les visites amb les regidories competents dels ajuntament.

- Juliol: Visites de comprovació i seguiment dels casals d'estiu que realitzen activitats amb menors.

- Setembre: Visites de comprovació i seguiment dels casals d'estiu que realitzen activitats amb menors. Realització de l'informe final.

Difusió

- Difusió del Decret 137/2003, de 10 de juny.

* Difusió específica: enviament a les entitats juvenils, AMPAS i empreses de serveis de la comarca del Barcelonès d'una carta informant dels requisits del decret i dels diferents procediments que es poden seguir per realitzar i lliurar la notificació de l'activitat (entre ells la notificació a través del CAT365).

* Difusió genèrica: a través del Butlletí Jove, del portal barcelonesjove.net, i d'altres mecanismes de difusió.

- Lliurament de l'Informe final de les visites per municipis a cada una de les regidories municipals competents.

- Lliurament de l'Informe final global del global de les visites a Secretaria General de Joventut.



Eix-Programa. 1 El Barcelonès en Xarxa. Enfortint les polítiques de joventut al Barcelonès.



1.1 Àmbits/mesura. Enfortir la qualitat de la informació que es dona al joves i potenciar els serveis en línia a través de la pàgina web www.barcelonesjove.net

Descripció

Objectius:

- Oferir suport als ajuntaments de la comarca en informació juvenil, sobretot en la difusió i comunicació amb els joves del territori.
- Aglutinar, tractar i difondre la informació i recursos que hi ha per a joves en general i específicament del territori.
- Crear noves eines de comunicació i difusió per apropar-nos als joves.

Metodologia i actuacions:

- Facilitar recursos i informació als joves a través del portal www.barcelonesjove.net i les àrees temàtiques
- Fer ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i fomentar la utilització de noves eines i vies de comunicació amb els joves
- Millorar la interactivitat amb els usuaris i impulsar nous mètodes d'atenció en línia
- Potenciar la creació de materials audiovisuals a través de Barcelonès Jove Tevé i oferir nous recursos audiovisuals que s'adaptin a les noves necessitats
- Treballar el manteniment i generar nous butlletins electrònics. Aprofitar tècniques de l'email marketing per establir nous canals de comunicació amb els usuaris
- Implantar la creació de nous monogràfics, guies i miniguies amb una determinada periodicitat i a través del treball en xarxa amb diversos agents implicats en l'àmbit de la joventut



1.1.1. Facilitar recursos i informació als joves a través del portal www.barcelonesjove.net i les àrees temàtiques

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer més accessible la informació als joves i possibilitar que els usuaris rebin els continguts de forma més atractiva, clara i estructurada - Enfortir la qualitat de la informació i atendre les demandes i necessitats específiques del col·lectiu per al que treballem - Facilitar als joves el procés d'inscripció als tallers i estalviar-los temps en realitzar tràmits repetitius - Facilitar als joves el procés d'inscripció a les ofertes de treball per tal de agilitzar el seu accés real a les oportunitats laborals - Facilitar als joves el procés de sol·licitud d'una assessoria en matèria d'ocupació, formació o mobilitat internacional - Aconseguir comptar amb una base de dades d'usuaris molt més completa, actualitzada i útil, sobretot a l'hora d'enviar una informació determinada a un perfil concret d'usuaris - Millorar el posicionament del web als motors de cerca i afavorir l'increment del nombre de visites i abast del contingut publicat al portal - Incrementar les possibilitats d'interactuar amb els joves i fer més curt el temps de resposta a les seves consultes o dubtes - Potenciar els serveis online per tal d'optimitzar recursos humans, crear una xarxa de treball mancomunada i adaptar-nos a l'adveniment de les noves tecnologies de la informació (TIC) <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistematitzar el procés d'inscripció a les ofertes de treball - Sistematitzar el procés d'inscripció als tallers i activitats organitzats pel Centre Europa Jove i pel Centre d'Informació i Recursos per a l'Emancipació Juvenil - Sistematitzar el procés de demanar una assessoria en matèria d'ocupació, formació i mobilitat europea - Impulsar noves millores al web que permetin als usuaris gestionar les seves dades personals i laborals - Impulsar noves millores al web que permetin als usuaris gestionar la seva subscripció als butlletins que s'editen des de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Implantar un nou sistema que permeti calendaritzar de forma online l'apartat d'assessories (facilitar la gestió de cites tant a l'equip tècnic com a la comunitat d'usuaris) - Impulsar noves millores al web que permetin als usuaris interactuar amb els gestors del portal, mitjançant facilitats a l'hora de sol·licitar informació sobre un tema concret o deixar comentaris als articles publicats- - Millorar el cercador de contingut de la pàgina web i incorporar noves facilitats que permetin als usuaris trobar aquelles activitats de l'apartat d'Agenda que s'adaptin al seu perfil i interessos - Millorar el sistema d'introducció de tags i paraules clau en l'editor de continguts del portal per afavorir el posicionament del portal en els motors de recerca - Implantar noves eines en l'editor de continguts que optimitzin el tractament de la informació que es facilita als usuaris i permetin millorar l'aspecte del contingut - Millorar el sistema de calendarització de continguts, permetent que els continguts puguin programar-se o quedin millor estructurats (diferència entre dates d'inscripció i dates de realització) - Impulsar un sistema d'actualització periòdica dels continguts del
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



portal. No només d'aquella informació que es difon diàriament i que és de caducitat major, sinó també dels continguts estàtics (guies, monogràfics, etc.)

- Implantar un sistema de xat que permeti la possibilitat de resoldre dubtes de forma instantània

- Creació d'un apartat específic al portal que reculli informació, continguts i recursos sobre economia domèstica, especialment adreçada a joves emancipats o joves que comparteixen habitatge

- Creació d'un apartat específic al portal que reculli informació, continguts i recursos sobre emprenedoria

- Fomentar l'ús de les RSS com a eina que permet organitzar els recursos i gestionar millor la informació que es rep.

A continuació, es detalla la metodologia que es mirarà de seguir per poder dur a terme reeixidament les actuacions relatives a la mesura.

És innegable el fet que el portal www.barcelonesjove.net és el canal de comunicació més important de la que disposem i l'eina més útil, establerta com a nucli central de tota la informació en matèria de joventut que gestiona l'equip de l'OJH. Tots els elements de comunicació (vídeos, guies, borsa de treball, assessories, tallers, xarxes socials, etc.) s'interrelacionen a través del portal, fet que ens permet donar una imatge de cohesió i aconseguir alhora una efectivitat major en les accions comunicatives.

Durant exercicis anteriors s'ha treballat duent a terme actuacions relacionades amb la remodelació de la pàgina web, una metamorfosi que a data d'avui ja és tota una realitat. De fet, parlem d'un autèntic gir de 180 graus que ha permès una millora en l'efectivitat a l'hora d'accedir als joves de la comarca. De cara al 2013, volem continuar oferint nous recursos, millorant el contingut i facilitant als joves els tràmits per informar-se sobre allò que els interessa.

Així, les actuacions relacionades amb el portal enguany són més ambiciosos que mai. La columna vertebral de tots els canvis que volem introduir és la sistematització del procés d'inscripció a les ofertes de treball, tallers i activitats o assessories. Parlem d'incorporar noves eines a la plataforma que permetin als usuaris gestionar les seves dades personals i laborals, la seva subscripció als butlletins i altres tràmits que abans els hi treien molt de temps. Cal destacar que es tracta d'una iniciativa impulsada arrel del resultat obtingut a les sessions d'avaluació dels anteriors exercicis; vam detectar que els usuaris volien realitzar tràmits a través de la nostra pàgina web de forma més còmoda.

D'altra banda, aquestes noves millores a la plataforma permetran als usuaris interactuar amb els gestors del portal, mitjançant facilitats a l'hora de sol·licitar informació sobre un tema i obtenint respostes de manera més ràpida (a través del xat, més informació apartat 1.1.3). També volem optimitzar l'eina per gestió de continguts a la pàgina web, tot incorporant millores que permetin oferir un contingut millor estructurat, més atractiu visualment i de més qualitat. Parlem, a més, de millores tècniques que també ens faran estar més ben posicionats als motors de cerca, incrementant així les possibilitats d'augmentar el nombre de seguidors. Destacar, a més, que les actuacions d'enguany contemplan la creació de dos nous apartats: economia domèstica i emprenedoria. D'una banda volem oferir als joves opcions per millorar la seva economia i la seva emancipació, atenent sobretot a les actuals necessitats del col·lectiu en relació a la situació general de crisi en la que es troba el país. D'altra banda, i tenint en compte les cada vegada més dificultats d'accedir al mercat de treball, volem apostar per l'autogeneració d'oportunitats laborals mitjançant l'emprenedoria; recursos, continguts i assessorament per a tots aquells joves que volem impulsar la seva pròpia idea de negoci



Destinatari	Joves en general, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats adreçades al col·lectiu juvenil.
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Personal tècnic específic encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis - Personal tècnic general encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis <p>Altres agents implicats en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa especialitzada en la creació i el manteniment de la pàgina web a nivell tècnic - Entitats especialitzades i agents en matèria de joventut i emancipació juvenil
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematitzar el procés d'inscripció a les ofertes de treball - Sistematitzar el procés d'inscripció als tallers i activitats organitzats pel Centre Europa Jove i pel Centre d'Informació i Recursos per a l'Emancipació Juvenil - Sistematitzar el procés de demanar una assessoria en matèria d'ocupació, formació i mobilitat europea - Impulsar noves millores al web que permetin als usuaris gestionar les seves dades personals i laborals - Impulsar noves millores al web que permetin als usuaris gestionar la seva subscripció als butlletins que s'editen des de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Millorar el cercador de contingut de la pàgina web i incorporar noves facilitats que permetin als usuaris trobar aquelles activitats de l'apartat d'Agenda que s'adaptin al seu perfil i interessos - Millorar el sistema d'introducció de tags i paraules clau



	<p>en l'editor de continguts del portal per afavorir el posicionament del portal en els motors de recerca</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar el sistema de calendarització de continguts, permetent que els continguts puguin programar-se o quedin millor estructurats (diferència entre dates d'inscripció i dates de realització) - Implantar un sistema de xat que permeti la possibilitat de resoldre dubtes de forma instantània - Creació d'un apartat específic al portal que reculli informació, continguts i recursos sobre economia domèstica, especialment adreçada a joves emancipats o joves que comparteixen habitatge - Creació d'un apartat específic al portal que reculli informació, continguts i recursos sobre emprenedoria
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del número de subscriptors registrats a la base de dades - Anàlisi del número de visites que rep mensualment el portal - Preguntes específiques sobre la pàgina web i els serveis que es donen a través d'enquestes realitzades periòdicament a través de l'aplicació SurveyMonkey, enviades als usuaris de la base de dades - Comentaris dels usuaris a la pàgina web en relació la pàgina web i els serveis que es donen - Comentaris dels usuaris a les xarxes socials sobre la pàgina web i els serveis que es donen 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum anual dels indicadors de seguiment



- Propostes de millora rebudes a través del correu electrònic sobre la pàgina web i els serveis que es donen	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Temporalització												
	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per tal de mantenir el nivell assolit actualment i de millorar més el servei que oferim als joves a través del nostre portal, treballem per una implicació de la totalitat de l'equip de treball. A l'hora, un dels nostres propòsits és aconseguir un mètode de treball mancomunitat, on tots els tècnics de la comarca, els ens, les entitats i altres agents de l'àmbit de la joventut comparteixin recursos en xarxa per tal d'optimitzar el servei i d'oferir un resultat que s'adeqüi millor a les necessitats del col·lectiu.

L'equip tècnic al complet de l'Oficina de Joventut i Habitatge, així com el personal dels ajuntaments de la Comarca, s'implica diàriament per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir amb les actuacions. Pel que fa als objectius específics relacionats amb aquesta actuació, també cal destacar la implicació de l'equip que s'encarrega d'impulsar les millores tècniques al web, sistematitzant la plataforma.

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el pla.

Difusió i comunicació

Per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir en aquesta actuació, cal una major implicació de tot l'equip, especialment d'aquell personal dedicat a les tasques de comunicació i difusió dels continguts a través de la pàgina web. Impulsarem nous canals de comunicació i apostarem per una difusió de totes les actuacions i millores desenvolupades al portal, amb el propòsit de mantenir informat a la comunitat d'usuaris sobre les possibilitats que tenen al seu abast.



1.1.2. Fer ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i fomentar la utilització de noves eines i vies de comunicació amb els joves

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer més accessible la informació als joves - Oferir continguts, recursos i informació a la comunicat d'usuaris a través d'altres canals de comunicació i fent servir noves eines TIC - Fer més accessibles els tallers, les sessions informatives i la formació als joves, trencant possibles barreres geogràfiques i de conciliació - Oferir un tractament de la informació més exhaustiu, detallat, concret i complet als usuaris - Impulsar l'emprenedoria juvenil - Mirar d'adaptar-nos al progrés tecnològic i a l'adveniment de les noves TIC, apostant fort per la creació de contingut en nous formats - Diferenciar-nos entre tots els serveis d'informació juvenil i d'establir-nos com a referent per als joves de la comarca <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creació d'elements innovadors que ens apropin a més joves i ho facin a través de nous suports - Impulsar noves vies de formació online per a joves, en diferents matèries que s'adaptin als seus interessos - Continuar millorant la nostra presència a les xarxes socials, incrementant el número de seguidors i oferint contingut de qualitat i que s'adapti a les expectatives de la comunitat d'usuaris - Fomentar l'ús de les RSS com a eina que permet organitzar els recursos i gestionar millor la informació que es rep - Donar una nova embranzida al projecte ClicJob, desenvolupat en l'exercici anterior - Treballar en el manteniment de les vies de comunicació amb els joves de primer nivell: Difusió de la informació a través d'SMS i telefonia mòbil - Apostar per la creació de càpsules informatives radiofòniques mitjançant la radio online i el sistema podcasting <p>A continuació, es detalla la metodologia que es mirarà de seguir per poder dur a terme reeixidament les actuacions relatives a la mesura.</p> <p>L'arribada de la societat de la informació i el desenvolupament tecnològic que experimentem dia rere dia implica que ens veiem obligats a adaptar-nos als canvis constants que transformen les vies de comunicació. Els canals tradicionals són la ràdio, la premsa i la televisió, però els canvis socials i la implantació de les TIC han causat que els mitjans s'hagin d'adaptar a les noves tendències de la societat.</p> <p>En el marc d'aquesta realitat, l'equip de joventut es planteja la necessitat de crear nous canals de comunicació que nodreixin i complementin els canals ja existents. Durant els anteriors exercicis s'ha treballat activament engegat nous projectes i fet servir eines que ens obren nous camins a l'hora de comunicar-nos amb el col·lectiu juvenil. Volem arribar més i millor al nostre target, adaptant-nos a la seva realitat i mirant de donar resposta a les seves necessitats a través de noves plataformes.</p>
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Les xarxes socials juguen un paper molt important en aquest sentit, per això des de fa anys apostem fort per aquest nou canal de comunicació i treballem diàriament per fer créixer el nombre de seguidors. Només d'aquesta forma podrem arribar a més joves o bé facilitar la informació a aquells que només fan servir aquest canal.</p> <p>D'altra banda, la creació de continguts audiovisuals també ha estat una de les nostres metes des de fa ara uns anys. Considerem molt important transformar la forma del continguts, aprofitant nous suports digitals, per tal de fer arribar els recursos de la forma més novedosa i atractiva. Ja tenim enllestit una plataforma que recull informació adreçada a joves en format vídeo; enguany, volem treballar mantenint i millorant aquest apartat. De la mateixa forma, ens hem plantejat la possibilitat d'oferir formació als joves de forma telemàtica (fins ara la oferim de forma presencial), per tal de trencar barreres geogràfiques i de conciliació i d'adaptar-nos millor a la realitat social del jovent i a l'entorn 2.0 que l'envolta. [Més detalls sobre la creació de contingut audiovisual a l'apartat 1.1.4.]</p> <p>Cal destacar, a més, que el nostre pla d'actuació 2013 contempla la possibilitat de crear contingut en format radiofònic. Volem endinsar-nos en el món del podcasting i aprofitar les possibilitats que ofereix, amb l'objectiu de fer arribar recursos i informació als joves un format diferent. Estudiarem la possibilitat de produir peces informatives sobre tot allò que interessa als joves (mobilitat internacional, formació, ocupació, habitatge, etc.) i difondre-les a través de canals com l'Ivoox o l'itunes.</p>
<p>Destinataris</p>	<p>Joves en general, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats adreçades al col·lectiu juvenil</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal tècnic específic encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis - Personal tècnic general encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis <p>Altres agents implicats en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa especialitzada en la creació i el manteniment de la pàgina web a nivell tècnic - Entitats especialitzades i agents en matèria de joventut i emancipació juvenil
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Creació de càpsules informatives radiofòniques i aposta per la implantació del sistema podcasting com a via per fer la informació més accessible als joves - Foment de l'ús d'RSS com a sistema per organitzar la informació - Aposta per la gravació en vídeo de càpsules formatives, activitats, tallers i sessions informatives que puguin ser d'interès juvenil i que ens permetin fer arribar els continguts a un ventall més ampli d'usuaris, tot trencant barreres geogràfiques i de conciliació - Aposta per l'oferiment d'un contingut en línia més novedos, actual i atractiu i en directe, a través d'streaming



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del tràfic rebut al portal www.barcelonesjove.net i d'altres indicadors que ens permeten saber quin tipus de contingut està buscant el jovent (a través de l'eina Google Analytics) - Enquestes realitzades periòdicament a través de les xarxes socials en relació a la utilitat de les noves eines emprades - Enquestes realitzades periòdicament a través de la pàgina web en relació a la utilitat de les noves eines emprades - Enquestes realitzades periòdicament a través de l'aplicació SurveyMonkey, enviades als usuaris de la base de dades i en relació a la utilitat de les noves eines emprades - Comentaris dels usuaris a la pàgina web en relació a la utilitat de les noves eines emprades - Comentaris dels usuaris a les xarxes socials en relació a la utilitat de les noves eines emprades - Propostes de millora rebudes a través del correu electrònic en relació a la utilitat de les noves eines emprades - Grups de discussió organitzats periòdicament amb grups d'usuaris 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum anual dels indicadors de seguiment



Temporalització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés											X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per tal de mantenir el nivell assolit actualment i de millorar més el servei que oferim als joves a través del nostre portal, treballem per una implicació de la totalitat de l'equip de treball. A l'hora, un dels nostres propòsits és aconseguir un mètode de treball mancomunitat, on tots els tècnics de la comarca, els ens, les entitats i altres agents de l'àmbit de la joventut comparteixin recursos en xarxa per tal d'optimitzar el servei i d'oferir un resultat que s'adeqüi millor a les necessitats del col·lectiu.

L'equip tècnic al complet de l'Oficina de Joventut i Habitatge, així com el personal dels ajuntaments de la Comarca, s'implica diàriament per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir amb les actuacions. Pel que fa als objectius específics relacionats amb l'elaboració de continguts en nous formats, treballem per millorar el contingut i la forma de la informació que es fa arribar als usuaris, tot aprofitant les eines TIC i les noves aplicacions que tenim al nostre abast. Cal destacar que l'equipament tècnic amb el que comptem, a més, és molt important a l'hora de poder assolir (o no) els objectius determinats.

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el pla.

Difusió i comunicació

Per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir en aquesta actuació, cal una major implicació de tot l'equip, especialment d'aquell personal dedicat a les tasques de comunicació i difusió i a aquell especialitzat en determinades matèries. Volem ampliar les vies de comunicació i continuar amb l'actualització diària de les xarxes socials i d'altres canals que ens apropen als joves.



1.1.3. Millorar la interactivitat amb els usuaris i impulsar nous mètodes d'atenció en línia

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer més accessible la informació als joves - Oferir als nostres usuaris la informació i els recursos que necessiten en matèria d'ocupació, formació, mobilitat internacional, habitatge, emprenedoria i altres àrees temàtiques relacionades amb el procés d'emancipació juvenil - Conèixer les necessitats reals dels joves per tal d'encaminar polítiques de joventut i actuacions d'utilitat <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>Aquestes són les principals actuacions entorn de les quals es treballarà durant l'exercici que ens ocupar per tal d'aconseguir l'assoliment dels objectius generals i específics determinats en la mesura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar l'ús d'aplicacions d'interactivitat amb la comunitat d'usuaris i oferir un servei d'assessorament en línia que trenqui amb possibles barreres geogràfiques i/o de conciliació - Millorar i fer servir nous canals de comunicació per conèixer l'opinió dels joves i les seves necessitats reals i específiques - Impulsar la implantació de xats de resposta ràpida a través de la pàgina web - Fomentar l'ús, tant per part del personal tècnic com de la comunitat d'usuaris, de canals de comunicació basats en la resposta ràpida (Skype i altres xarxes socials) - Establir nous protocols d'atenció en línia i presencial amb els municipis - Donar un gir copernicà al servei d'assessoria i apostar per l'ús de noves TIC a l'hora d'orientar als joves. Assessorament a través de videoconferència <p>A continuació, es detalla la metodologia que es mirarà de seguir per poder dur a terme reeixidament les actuacions relatives a la mesura.</p> <p>Un dels aspectes que volem millorar aquest 2013 és la interactivitat amb la comunitat d'usuaris. Per tal de fer més accessible la informació als joves, i donar així resposta a les seves necessitats, cal ampliar les vies de comunicació, sobretot aquelles que possibiliten el flux i l'intercanvi de la informació en línia. D'aquesta forma, no només ens adaptem als nous rols adoptats pel col·lectiu (arrel de l'adveniment de les TIC i les xarxes socials), sinó que també trenquem amb possibles barreres geogràfiques o de conciliació.</p> <p>Una de les vies de comunicació més emprades és el correu electrònic, mitjançant el qual atenem les consultes dels usuaris en un termini no superior a 48 hores. De la mateixa forma, el nostre portal web incorpora diversos aplicatius que permeten als joves posar-se en contacte amb nosaltres si necessiten més informació sobre un tema concret; parlem de pestanyes habilitades a diversos apartats del web (agenda, notícies, etc.).</p> <p>Les assessories també han donat un gir copernicà des d'ara fa uns mesos,</p>
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>canvi propiciat pel propòsit d'atendre als joves aprofitant al màxim els recursos i fent servir noves eines de comunicació 2.0. De fet, en l'exercici anterior es va treballar conjuntament en l'elaboració d'un nou protocol d'atenció a l'usuari mitjançant les eines 2.0. Enguany, continuem aquesta línia d'actuació, tot treballant per mantenir un volum alt d'assessories en línia i propiciar la creació d'un model comú i en xarxa que compti amb la implicació de tots els agents dels municipis. De cara al 2013, però, volem donar un pas endavant en aquest sentit i treballem per incorporar un sistema d'assessorament online a través de vídeoconferències. Per fer-ho, estudiarem les aplicacions que fan possible aquest tipus de comunicació; l'Skype, creat per Google, representa un exemple del tipus d'eines que tenim en ment.</p> <p>D'altra banda, un dels aspectes que també volem treballar enguany és l'oferiment d'un servei que possibiliti la comunicació instantània amb l'usuari. Parlem d'un xat de resposta ràpida integrats en la pàgina web que ens permeti atendre les consultes dels usuaris al moment, millorant el servei d'atenció en línia i oferint recursos sense necessitat d'un intercanvi de mails. Per assolir aquest propòsit, mirem d'implantar un xat al portal a través de la plataforma Zopin, que possibilita aquesta opció.</p> <p>Cal destacar, alhora, les possibilitats que ofereixen les xarxes socials actualment, establint-se com un dels canals de comunicació amb el jovent més eficaços. Per una banda, ens permeten assabentar-nos de les seves necessitats (comentaris) i dels seus interessos (nombre de vegades que comparteixen un contingut o número de clics "Me gusta"); per altra, també incorporen un sistema de xat i un altre de missatgeria mitjançant els quals els joves es posen en contacte amb nosaltres, ja sigui per sol·licitar una determinada informació o per proposar-nos un a millora concreta del servei. En aquesta línia, per conèixer les necessitats reals del col·lectiu per al que treballem o bé per avaluar si el servei que oferim s'adapta a les expectatives dels usuaris, fem servir aplicatius en forma d'enquesta (a xarxes socials, pàgina web, correu electrònic). L'eina Survey Monkey permet la creació i difusió de qüestionaris, així com la possibilitat d'analitzar gràficament els resultats al moment.</p>
<p>Destinatari S</p>	<p>Joves en general, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats adreçades al col·lectiu juvenil</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal tècnic específic encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis - Personal tècnic general encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis <p>Altres agents implicats en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa especialitzada en la creació i el manteniment de la pàgina web a nivell tècnic - Entitats especialitzades i agents en matèria de joventut i emancipació juvenil



És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Implantació de xat de resposta ràpida a través de la plataforma Zopim - Establiment d'un nou protocol d'atenció en línia - Ús de plataformes, xarxes socials i altres aplicacions que milloren la interactivitat amb la comunitat d'usuaris i permeten l'assessorament a través de vídeoconferències (skype i similars)

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Enquestes realitzades periòdicament a través de les xarxes socials - Enquestes realitzades periòdicament a través de la pàgina web - Enquestes realitzades periòdicament a través de l'aplicació SurveyMonkey, enviades als usuaris de la base de dades - Comentaris dels usuaris a la pàgina web - Comentaris dels usuaris a les xarxes socials - Propostes de millora rebudes a través del correu electrònic - Grups de discussió organitzats periòdicament amb grups d'usuaris 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum anual dels indicadors de seguiment



Temporalització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per tal de mantenir el nivell assolit actualment i de millorar més el servei que oferim als joves a través del nostre portal, treballem per una implicació de la totalitat de l'equip de treball. A l'hora, un dels nostres propòsits és aconseguir un mètode de treball mancomunitat, on tots els tècnics de la comarca, els ens, les entitats i altres agents de l'àmbit de la joventut comparteixin recursos en xarxa per tal d'optimitzar el servei i d'oferir un resultat que s'adeqüi millor a les necessitats del col·lectiu.

L'equip tècnic al complet de l'Oficina de Joventut i Habitatge, així com el personal dels ajuntaments de la Comarca, s'implica diàriament per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir amb les actuacions. Pel que fa als objectius específics relacionats amb l'assoliment d'una millor atenció en línia i d'una major interacció amb la comunitat d'usuaris, comptem amb l'equip tècnic necessari i les eines TIC que fan possible avaluar el resultat de la tasca que es fa; parlem d'eines com Zopim, que permet instal·lar un xat al web, o com SurveyMonkey, que ofereix la possibilitat de realitzar enquestes en línia i compartir-la en diverses plataformes.

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el pla.

Difusió i comunicació

La importància de l'equip de comunicació en l'assoliment d'aquesta mesura i d'aquests projectes específics és primordial. De fet, parlem d'ampliar les vies de comunicació amb la comunitat d'usuaris, tot fent-los arribar les noves possibilitats d'intercanvi d'informació que posem al seu abast. Des de l'OJH donem molta importància a l'atenció en línia i a l'interactivitat amb els nostres usuaris, així que continuem treballant diàriament amb el propòsit d'oferir un servei que ens apropi el màxim possible al col·lectiu juvenil i ens permeti fer més accessible la informació als joves.



1.1.4. Potenciar la creació de materials audiovisuals a través de Barcelonès Jove Tevé i oferir nous recursos audiovisuals que s'adaptin a les noves necessitats

Descripció

Objectius:

- Mirar de donar una resposta a les necessitats dels usuaris i d'apropar-los la informació que els interessa d'una manera més atractiva a través del contingut audiovisual
- Impulsar un gir copernicà en la forma de tractar els recursos i la informació que se'ls acostuma a oferir als joves
- Aprofitar els recursos existents i els continguts que ja han estat creats per apropar-nos a joves amb els que encara no tenim feedback. Donar més difusió al treball realitzat en anteriors exercicis i obrir noves oportunitats de comunicació a través de noves vies
- Trencar possibles barreres geogràfiques i de conciliació, fent accessible la informació i els recursos a més joves
- Mirar d'adaptar-nos al progrés tecnològic i a l'adveniment de les noves TIC, apostant fort per la creació de contingut audiovisual, per tal de diferenciar-nos entre tots els serveis d'informació juvenil i d'establir-nos com a referent per als joves de la comarca
- Aconseguir la implicació d'altres agents en l'àmbit de la joventut de la comarca a l'hora d'elaborar contingut audiovisual
- Impulsar l'emprenedoria juvenil i l'autogeneració d'oportunitats de treball

Metodologia i actuacions:

- Potenciar la creació de materials audiovisuals de qualitat
- Donar més difusió a materials informatius en suport audiovisual que ja estan elaborats i que encara poden arribar a més joves. Estudiar noves vies de comunicació
- Generar nous recursos audiovisuals que apropin l'informació de forma més atractiva a tots aquells joves als que no arribem a través d'altres vies
- Fer accessibles els tallers i les sessions informatives a tots els joves mitjançant la gravació en vídeo d'aquestes activitats i posterior edició i difusió del contingut
- Estudiar la possibilitat d'oferir contingut audiovisual en directe, a través d'streaming, en relació als tallers i les sessions informatives que oferim a través de l'OJH
- Elaborar nous paquets de vídeos relacionats amb diverses matèries (TET, formació, ocupació, mobilitat europea, habitatge, habilitats personals) i impulsar a la vegada l'apartat de vídeos específic habilitat al nostre web
- Organitzar sessions de gravació amb la participació d'altres tècnics dels ajuntaments i altres agents relacionats amb l'àmbit de la joventut o especialitzats en determinades matèries d'interès juvenil
- Treballar en el manteniment de programes audiovisuals que han rebut resposta positiva i ampliar el contingut d'aquests programes (Exemples: Programa Mou-te pel món i practica la solidaritat, treballar a l'estranger, videoconsells, etc.)
- Creació d'un apartat especial que reculli contingut audiovisual relacionat amb l'emprenedoria

A continuació, es detalla la metodologia que es mirarà de seguir per poder dur a terme reeixidament les actuacions relatives a la mesura.

Un dels nostres objectius és fer més accessible la informació als joves, per això volem generar nous recursos audiovisuals en diferents matèries que apropin l'informació de forma més atractiva i dinàmica a aquells joves als que no arribem a través d'altres canals. Així, **continuarem editant videoconsells** (càpsules de vídeo d'un minut) que resolguin els principals dubtes dels joves en matèria d'ocupació, formació, mobilitat internacional o habitatge. Valorem molt aquest tipus de servei, doncs considerem que és un dels nostres trets diferenciadors; de cara a 2013 volem continuar millorant el tipus de recursos que facilitem amb els videoconsells, apostant per la creació de materials audiovisuals de qualitat, molt més complets.

D'altra banda, arrel de les actuacions desenvolupades en exercicis anteriors, ja comptem amb un ampli ventall de recursos en suport audiovisual, als quals volem donar **encara més difusió** per arribar a més joves. Continuarem estudiant noves vies de comunicació per fer més accessible aquesta informació.

Un dels projectes més ambiciosos que ens hem plantejat enguany és el **d'oferir els tallers i les sessions informatives mitjançant la gravació en vídeo d'aquestes activitats** i la posterior edició i difusió del contingut. D'aquesta forma, creiem que trenquem amb barreres geogràfiques i de conciliació, tot oferint a l'hora un servei més adaptat a les necessitats actuals dels joves i al seu entorn 2.0. En aquesta línia, també estem estudiant eines relacionades amb el propòsit d'oferir contingut audiovisual en directe, a través d'**streaming**,



	<p>que permeti a un jove participar en una sessió informativa sense necessitat de desplaçar-se. Cal, però, madurar amb més calma aquesta ambiciosa actuació, tot estudiant els inconvenients i els avantatges que pot implicar, així com els recursos reals (i de tota índole) que caldria invertir-hi.</p> <p>A més, i amb el propòsit d'aconseguir la implantació d'un treball en xarxa i mancomunitat on participin diversos agents i tècnics en l'àmbit de la joventut, volem organitzar sessions de gravació amb personal especialitzat en diverses matèries d'interès juvenil. Es tracta de sessions calendaritzades que permeten estalviar i aprofitar millor els recursos.</p> <p>Per últim, i en tant que un dels nostres principis rectors és apostar per l'emprenedoria i l'autogeneració d'oportunitats laborals, volem elaborar vídeos i monogràfics concrets en format audiovisual relacionats amb aquest àmbit.</p>
Destinatari	Joves en general, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats adreçades al col·lectiu juvenil
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Personal tècnic específic encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis - Personal tècnic general encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis <p>Altres agents implicats en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa especialitzada en la creació i el manteniment de la pàgina web a nivell tècnic - Entitats especialitzades i agents en matèria de joventut i emancipació juvenil
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Aposta per la gravació en vídeo d'activitats, tallers i sessions informatives que puguin ser d'interès juvenil i que ens permetin fer arribar els continguts a un ventall més ampli d'usuaris, tot trencant barreres geogràfiques i de conciliació - Aposta per l'oferiment d'un contingut en línia més novedós, actual i atractiu i en directe, a través d'streaming - Aposta per l'impuls i el foment de l'emprenedoria, tractant la matèria a través de continguts audiovisuals més accessibles als joves - Aposta per la generació d'un sistema de treball en xarxa que impliqui la participació de diversos agents en la creació de continguts en format audiovisual

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
- Anàlisi del número de subscriptors amb els que compta el canal de comunicació Barcelonès Jove creat a la xarxa social de vídeos per excel·lència, Youtube	- Resum anual dels indicadors de seguiment



<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del número de visites amb els que compten els vídeos publicats al canal de comunicació Barcelonès Jove, creat a la xarxa social de vídeos per excel·lència, Youtube - Preguntes específiques sobre el canal de vídeos i l'elaboració de continguts audiovisuals a través d'enquestes realitzades periòdicament a través de l'aplicació SurveyMonkey, enviades als usuaris de la base de dades - Comentaris dels usuaris a la pàgina web en relació al canal de vídeos i l'elaboració de continguts audiovisuals - Comentaris dels usuaris a les xarxes socials en relació al canal de vídeos i l'elaboració de continguts audiovisuals - Propostes de millora rebudes a través del correu electrònic en relació al canal de vídeos i l'elaboració de continguts audiovisuals 	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Temporalització	
	2013
	G F M A M J J A S O N D
Planificació	x x x x x x x
Implantació	x x x x x
Avaluació de procés	x x
Avaluació de resultat	x x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per tal de mantenir el nivell assolit actualment i de millorar més el servei que oferim als joves a través del nostre portal, treballem per una implicació de la totalitat de l'equip de treball. A l'hora, un dels nostres propòsits és aconseguir un mètode de treball mancomunitat, on tots els tècnics de la



comarca, els ens, les entitats i altres agents de l'àmbit de la joventut comparteixin recursos en xarxa per tal d'optimitzar el servei i d'oferir un resultat que s'adeqüi millor a les necessitats del col·lectiu.

L'equip tècnic al complet de l'Oficina de Joventut i Habitatge, així com el personal dels ajuntaments de la Comarca, s'implica diàriament per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir amb les actuacions. Pel que fa als objectius específics relacionats amb l'elaboració de continguts audiovisuals, treballarem per millorar el contingut i la forma de la informació que es fa arribar als usuaris, tot aprofitant les eines TIC i les noves aplicacions que tenim al nostre abast. Cal destacar que l'equipament tècnic amb el que comptem, a més, és molt important a l'hora de poder assolir (o no) els objectius determinats.

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el Pla.

Difusió i comunicació

En vistes que un dels principals propòsits és fer arribar l'informació a més joves i a través de nous suports que els resultin més atractius, la tasca de comunicació i difusió és molt important. Continuarem impulsant l'apartat específic que recull els materials audiovisuals al nostre web (Barcelonès Jove Tevé) i estudiant la possibilitat d'obrir noves vies de comunicació amb els usuaris.



1.1.5. Treballar en el manteniment i la generació de nous butlletins electrònics. Aprofitar tècniques de l'email marketing per establir nous canals de comunicació amb els usuaris

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer més accessible la informació als joves, utilitzant canals de comunicació com el correu electrònic - Oferir als usuaris la informació i els recursos que necessiten de forma periòdica, establint un sistema de funcionament que compleixi les expectatives dels usuaris - Donar a conèixer les possibilitats que ofereix el portal a l'hora d'ajudar als joves en temes relacionats amb la seva emancipació, formació, ocupabilitat o mobilitat. - Aconseguir difondre el treball que es realitza des de l'OJH, apropant el servei als usuaris que no coneixen les possibilitats que ofereix el portal - Informar sobre aspectes que considerem importants i que no arribarien a oïdes del col·lectiu a través d'altres vies de comunicació - Oferir un contingut que s'adapti de forma real a les necessitats dels usuaris, atenent perfils concrets (informació específica segons targetes específics) <p>Metodologia actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar l'aspecte dels butlletins i fer-los més atractius - Millorar el contingut que s'ofereix a través dels butlletins, incorporant informació que s'adapti de forma real a les necessitats reals dels usuaris - Treballar per l'ampliació del nombre d'usuaris registrats la base de dades per fer més accessible la informació i els recursos als joves - Realitzar campanyes concretes d'email marketing per informar d'esdeveniments d'interès (tallers, terminis, convocatòries, ofertes de treball) a grups específics d'usuaris - Impulsar l'emprenedoria a través de butlletins que incorporin recursos i informació d'interès per als joves que volen generar les seves pròpies oportunitats de treball - Crear butlletins digitals més específics geogràficament parlant (per a cada municipi), amb la col·laboració de tècnics i agents de cada municipi i a través d'un sistema de treball conjunt i en xarxa <p>A continuació, es detalla la metodologia que es mirarà de seguir per poder dur a terme reeixidament les actuacions relatives a la mesura.</p> <p>Els butlletins s'han convertit en un referent dintre del nostre sistema de comunicació. Es tracta d'una eina que ens permet arribar als joves de la comarca de forma ràpida, econòmica i efectiva, a través del correu electrònic. Actualment els butlletins arriben a més de 40.000 subscriptors i les estadístiques que analitzen els resultats assenyalen la importància que tenen: generen més d'un 80% del tràfic que rep el portal. Com a exemple, la posada en pràctica d'aquest servei fa patent que el dia que s'envia s'aconsegueix triplicar el número de visites al nostre web.</p> <p>Així, es un canal d'informació molt efectiu i, per tant, cal focalitzar els nostres esforços en aquesta via de comunicació. Per assolir aquest propòsit, enguany treballarem per millorar l'aspecte formal (disseny) i no formal (contingut) dels butlletins que s'envien als usuaris, tot incorporant recursos que s'adaptin a les seves necessitats reals i que els</p>
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>apropin aquells aspectes dels que han d'estar informats.</p> <p>Per fer més accessible la informació als joves de la comarca, continuarem treballant per ampliar la base de dades a través de la qual s'envien els butlletins. No només parlem d'un increment numèric, sinó també qualitatiu. Posarem en marxa un nou sistema d'inscripció al servei que reculli més dades sobre l'usuari, per tal de poder fer-li arribar la informació que necessita en funció de les seves característiques d'ocupació, formació, etc.</p> <p>Pel que fa a les campanyes d'email marketing, s'impulsarà la generació de novetats al dia i newsletter informatives específiques: segons dades geogràfiques, dades formatives, dades acadèmiques, etc. Cal destacar, alhora, que enguany volem posar en marxa la generació de butlletins electrònics concrets per a cada municipi.</p> <p>Per últim, i en tant que un dels nostres principis rectors és apostar per l'emprenedoria i l'autogeneració d'oportunitats laborals, volem elaborar butlletins i monogràfics concrets i relacionats amb aquest àmbit.</p>
Destinataris	Joves en general, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats adreçades al col·lectiu juvenil
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Personal tècnic específic encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis - Personal tècnic general encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis <p>Altres agents implicats en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa especialitzada en la creació i el manteniment de la pàgina web a nivell tècnic - Entitats especialitzades i agents en matèria de joventut i emancipació juvenil
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Creació de butlletins digitals més específics, que tractin un tema de forma monogràfica i reuneixin tots els recursos informatius i d'interès necessaris (exemple: Emprenedoria) - Creació de butlletins digitals més específics a nivell geogràfic: una newsletter enviada de forma periòdica als usuaris d'un municipi determinat - Creació de campanyes d'email marketing específiques, adreçades a grups d'usuaris que reuneixen unes característiques concretes i als que se'ls hi fa arribar informació d'interès relacionada amb el seu perfil professional o acadèmic i amb les seves necessitats (manifestades a través d'aplicacions d'interactivitat)



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Preguntes específiques sobre el servei de butlletins electrònics i campanyes d'email marketing a través d'enquestes realitzades periòdicament a través de l'aplicació SurveyMonkey, enviades als usuaris de la base de dades - Comentaris dels usuaris a la pàgina web en relació al servei de butlletins electrònics i campanyes d'email marketing - Comentaris dels usuaris a les xarxes socials en relació al servei de butlletins electrònics i campanyes d'email marketing - Propostes de millora rebudes a través del correu electrònic en resposta a l'enviament de butlletins electrònics 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum anual dels indicadors de seguiment

Temporalització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per tal de mantenir el nivell assolit actualment i de millorar més el servei que oferim als joves a través del nostre portal, treballem per una implicació de la totalitat de l'equip de treball. A l'hora, un dels nostres propòsits és aconseguir un mètode de treball mancomunitat, on tots els tècnics de la comarca, els ens, les entitats i altres agents de l'àmbit de la joventut



comparteixin recursos en xarxa per tal d'optimitzar el servei i d'oferir un resultat que s'adeqüi millor a les necessitats del col·lectiu.

L'equip tècnic al complet de l'Oficina de Joventut i Habitatge, així com el personal dels ajuntaments de la Comarca, s'implica diàriament per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir amb les actuacions. Pel que fa als objectius específics relacionats amb l'enviament de butlletins electrònics i la creació de campanyes d'email marketing, treballem per millorar el contingut i la forma de la informació que es fa arribar als usuaris, tot aprofitant les eines TIC i les noves aplicacions que tenim al nostre abast.

Cal destacar la importància de la tasca realitzada diàriament per l'equip tècnic que possibilita que els aplicatius de difusió de continguts funcionin de forma adequada, permetent-nos la possibilitat de fer arribar la informació als usuaris i fer els recursos més accessibles.

Per poder realitzar aquestes qualsevol tipus de campanya d'email marketing, treballem amb una extensa base de dades cada dia més detallada i cuidada.

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el Pla.

Difusió i comunicació

La importància de l'equip de comunicació en l'assoliment d'aquesta mesura i d'aquests projectes específics és primordial. Els tècnics de comunicació han de realitzar un treball previ a l'enviament dels butlletins, tractant la informació i seleccionant allò que considera d'interès per als joves. En aquest sentit, la forma d'elaborar aquesta informació és molt important, ja que s'adreça a un col·lectiu que necessita que el contingut que s'adeqüi a les seves característiques i expectatives.

També cal destacar que és l'equip de comunicació el que treballa per incrementar el nombre d'usuaris inscrits en les bases de dades, tot mirant d'assolir l'objectiu de fer més accessibles els recursos als usuaris i d'informar de les possibilitats que ofereix el servei a tots els joves que encara no coneixen el portal. Per aconseguir aquest propòsit s'aprofiten totes les vies de comunicació i difusió possibles.



1.1.6. Implantar la creació de nous monogràfics, guies i miniguies amb una determinada periodicitat i a través del treball en xarxa amb diversos agents implicats en l'àmbit de la joventut

Descripció

Objectius:

- Atendre les necessitats reals i específiques dels joves en relació a determinats aspectes o àmbits
- Fer més accessible la informació i arribar a un nombre de joves més elevat
- Oferir un tractament de la informació més exhaustiu, detallat, concret i complet als usuaris en relació a determinades matèries
- Aconseguir la implicació real de tècnics i altres agents especialitzats en determinats temes a l'hora d'elaborar guies, miniguies i monogràfics de contingut especialitzat
- Apostar per nous formats i nous suports a l'hora d'elaborar les guies especialitzades
- Impulsar l'emprenedoria juvenil i l'autogeneració d'oportunitats de treball

Metodologia i actuacions:

- Elaborar noves guies informatives que recullin recursos sobre un tema determinat i d'interès juvenil, atenent les necessitats reals del col·lectiu
- Millorar el contingut de les guies, miniguies i monogràfics que s'ofereixen actualment al nostre portal
- Millorar l'aspecte de les guies, miniguies i monogràfics que s'ofereixen actualment al nostre portal
- Treballar en la difusió d'aquest tipus de continguts i apropar la informació a tot el col·lectiu
- Treballar en l'assoliment d'un sistema d'actualització de continguts de les guies
- Treballar en un sistema en xarxa que possibiliti un treball mancomunat per part de tots els agents implicats en l'àmbit de la joventut
- Creació de monogràfics específics relacionats amb temes d'emprenedoria

A continuació, es detalla la metodologia que es mirarà de seguir per poder dur a terme reeixidament les actuacions relatives a la mesura.

Pel que fa a les guies electròniques, l'aspecte que més es vol treballar enguany és **l'actualització del contingut que s'ofereix actualment** en el portal. Considerem que, per tal d'adaptar-nos totalment a les necessitats reals i canviants dels joves, hem de millorar la informació i els recursos que posem al seu abast.

D'altra banda, també volem impulsar la creació de **noves guies que tractin temes més actuals** i que generin un major interès en el col·lectiu juvenil, tot adaptant-se a les seves noves necessitats i expectatives. Per aconseguir la major efectivitat possible en aquest sentit, ens hem proposat contactar i **treballar colze a colze amb agents especialitzats** en determinades matèries; pensem que el contingut de les guies i els materials serà més útil per als joves.

Per últim, i en tant que un dels nostres principis rectoros és **apostar per l'emprenedoria** i l'autogeneració d'oportunitats laborals, volem elaborar



	monogràfics concrets i relacionats amb aquest àmbit. També donem molta importància a la forma en que es presenten aquests monogràfics, per això volem generar propostes en suport audiovisual que facin més accessible i atractiva la informació [més detalls en l'apartat 1.1.4].
Destinataris	Joves en general, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats adreçades al col·lectiu juvenil
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Personal tècnic específic encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis - Personal tècnic general encarregat del funcionament, control i actualització del contingut i dels serveis <p>Altres agents implicats en el projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa especialitzada en la creació i el manteniment de la pàgina web a nivell tècnic - Entitats especialitzades i agents en matèria de joventut i emancipació juvenil
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Creació de guies, miniguies i monogràfics que tractin nous temes d'interès per al jovent de la comarca - Implantació d'un sistema més efectiu d'actualització del contingut de guies, miniguies i monogràfics - Impuls d'un sistema que reuneixi els esforços de tots els tècnics i de altres agents especialitzats en temes determinats. - Tractament de recursos i continguts relacionats amb l'àmbit de l'emprenedoria, ja sigui en format audiovisual com escrit

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Preguntes específiques sobre el servei de guies, miniguies i monogràfics a través d'enquestes realitzades periòdicament a través de l'aplicació SurveyMonkey, enviades als usuaris de la base de dades - Comentaris dels usuaris a la pàgina web en relació al servei de guies, miniguies i monogràfics 	Resum anual dels indicadors de seguiment



<ul style="list-style-type: none"> - Comentaris dels usuaris a les xarxes socials en relació al servei de guies, miniguies i monogràfics - Propostes de millora rebudes a través dels diferents canals de comunicació dels que disposem - Anàlisi del número de visites rebut al nostre portal (indicador de l'interès que genera un tema concret) 	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Temporalització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Per tal de mantenir el nivell assolit actualment i de millorar més el servei que oferim als joves a través del nostre portal, treballem per una implicació de la totalitat de l'equip de treball. A l'hora, un dels nostres propòsits és aconseguir un mètode de treball mancomunitat, on tots els tècnics de la comarca, els ens, les entitats i altres agents de l'àmbit de la joventut comparteixin recursos en xarxa per tal d'optimitzar el servei i d'oferir un resultat que s'adeqüi millor a les necessitats del col·lectiu.

L'equip tècnic al complet de l'Oficina de Joventut i Habitatge, així com el personal dels ajuntaments de la Comarca, s'implica diàriament per tal d'aconseguir els objectius marcats a assolir amb les actuacions. Pel que fa als objectius específics relacionats amb l'elaboració de guies, miniguies i monogràfics, cal millorar la relació amb entitats i empreses especialitzades en determinades àrees per tal de generar continguts actualitzats i realment útils.

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el Pla.



Difusió i comunicació

La importància de l'equip de comunicació en l'assoliment d'aquesta mesura i d'aquests projectes específics és primordial. Els tècnics de comunicació han de realitzar un treball previ a la generació de guies electròniques, tractant la informació i seleccionant allò que considera d'interès per als joves. En aquest sentit, la forma d'elaborar aquesta informació és molt important, ja que s'adreça a un col·lectiu que necessita que el contingut que s'adeqüi a les seves característiques i expectatives.



1.2. Treballar en xarxa amb els municipis de la comarca.

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el treball en xarxa amb diferents agents que intervenen en el Pla Comarcal de Joventut. - Impulsar la col·laboració entre municipis. - Facilitar els mecanismes d'avaluació i reajustos del Pla Comarcal de Joventut. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>1.2.1- Reforçar la Comissió política de seguiment del Pla Comarcal de Joventut</p> <p>1.2.2- Reforçar Comissió tècnica de seguiment del Pla Comarcal de Joventut i reunions i comissions sectorials d'actuacions conjuntes.</p>
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2.1. Comissió política de seguiment del Pla Comarcal de Joventut

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfortir la Comissió política de seguiment del Pla Comarcal de Joventut. - Fer seguiment i avaluació per part dels polítics dels municipis de la comarca i del consell comarcal del Pla Comarcal de Joventut. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Des del Consell Comarcal del Barcelonès es reunirà com a mínim un cop a l'any als polítics de referència de la comarca i en matèria de joventut, amb l'objectiu de fer seguiment i avaluació del Pla Comarcal de Joventut.</p> <p>Es convocarà els regidors de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès, a més a més d'altres polítics de rellevància de la comarca com són de la Diputació de Barcelona, de la Direcció General de Joventut.</p>
Destinatari	Polítics dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès, de la Diputació de Barcelona, de la Direcció General de Joventut i del Consell Comarcal del Barcelonès en matèria de joventut.
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.



Qui executa l'Acció	- Cap de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès, més el suport tècnic i administratiu necessari per organitzar les reunions. - Responsables del Consell Comarcal del Barcelonès.
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
- Valoració de la reunió	- Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x										
Implantació	x	x										
Avaluació de procés		X										
Avaluació de resultat												x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Cap de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès.
- Personal tècnic i administratiu de suport per preparar la reunió.
- Responsables del Consell Comarcal del Barcelonès
- Polítics del Consell Comarcal del Barcelonès

Recursos econòmics: a determinar atenent al pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: sala de reunions, material necessari per celebrar la reunió.

Difusió i comunicació

Es farà la difusió i comunicació que es consideri oportuna per assolir els objectius de l'actuació.



1.2.2. Comissió tècnica de seguiment del Pla Comarcal de Joventut i reunions i comissions sectorials d'actuacions conjuntes.

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfortir la comissió tècnica de seguiment i avaluació del Pla Comarcal de Joventut. - Crear comissions sectorials de les actuacions conjuntes amb els municipis. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Fer trimestralment reunions amb els tècnics de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès i amb tècnics d'altres administracions per una banda per fer seguiment i avaluació de les actuacions i mesures del Pla Comarcal de Joventut 2013-2016. I per l'altre crear comissions per fer dissenyar, seguir i avaluar les actuacions que es desenvolupen conjuntament amb els municipis.</p> <p>S'intentarà descentralitzar les reunions en el territori per conèixer les diferents realitats territorials i nous projectes o actuacions que es desenvolupen en el territori.</p>
Destinataris	<p>Tècnics de joventut dels ajuntaments dels municipis de la comarca del Barcelonès, tècnics de joventut de la Diputació de Barcelona i de l'Agència Catalana de Joventut de la Generalitat de Catalunya i del Consell Comarcal del Barcelonès.</p>
Municipis	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
Qui executa l'Acció	<p>Cap i tècniques de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
És una nova actuació?	<p>S / N</p>
Principals innovacions respecte a d'altres anys	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Valoració tècnica de les reunions. - Valoració dels assistents a la reunió. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de resultat



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés											X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Cap i tècniques de l'Oficina de Joventut i Habitatge.

Recursos econòmics: a determinar atenent el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: sala de reunions, i el material necessari per organitzar-les i realitzar-les.

Difusió i comunicació

Es farà la difusió i comunicació que es cregui oportuna per assolir els objectius d'aquesta actuació.



1.3. Treballar en xarxa amb agents socials i administracions.

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el treball en xarxa amb els diferents agents socials i administracions del territori. - Treballar diferents àmbits d'importància per a joves. - Coordinar i compartir recursos que hi ha pels professionals del territori. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>1.3.1- Foment de la Xarxa d'orientadors laborals.</p> <p>1.3.2- Foment de la Xarxa Europa Jove.</p> <p>1.3.3- Foment de la Xarxa de Comunitats Managers</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3.1. Foment de la Xarxa d'orientadors laborals.

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar suport en recursos d'ocupació als ajuntaments del Barcelonès. - Foment de les assessories d'ocupació descentralitzades en el territori. - Compartir, intercanviar i optimitzar recursos. - Impulsar activitats conjuntes amb els municipis del Barcelonès i donar més visibilitat i força a les activitats. <p>Metodologia actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treball interinstitucional impulsat pel Consell Comarcal del Barcelonès on hi són representats tots als ajuntaments de la comarca del Barcelonès. - Coordinació tècnica de la xarxa a càrrec dels tècnics dels Consell Comarcal del Barcelonès. - Contactes a través de llistes de distribució de correus (googlegroups) entre les tècniques per millorar l'intercanvi d'informació i recursos i la resolució de dubtes. - Organització de reunions de treball i avaluacions
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	periòdiques amb els ajuntaments de la comarca.
Destinataris	Tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats d'ocupació adreçades al col·lectiu juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, L'Hospitalet de Llobregat i Barcelona.
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzada en temes d'ocupació. - Els ajuntaments de la comarca del Barcelonès
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Creació d'actuacions conjuntes per donar més visibilitat als recursos d'ocupació i fomentar el treball en xarxa.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nivell d'assistència dels tècnics a la reunions de les xarxa. - Comunicacions entre els membres de les xarxa. - Número de reunions de la xarxa. - Valoració tècnica de l'actuació 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum anual dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x



Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Auxiliar tècnic de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
Tècnica d'orientació i inserció laboral de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
Contracte extern CISEC.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet, Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/>
i www.sabjove.cat
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



1.3.2. Foment de la Xarxa Europa Jove.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar suport en recursos de mobilitat internacional als ajuntaments del Barcelonès - Foment de les oficines descentralitzades del centre Europa jove en la comarca - Compartir, intercanviar i optimitzar recursos. En aquesta xarxa participen actualment tots els ajuntaments i serveis municipals d'informació en matèria de mobilitat del Barcelonès i ens permet compartir, intercanviar i optimitzar informació i recursos. - Impulsar activitats conjuntes amb els municipis del Barcelonès i donar més visibilitat i força a les activitats. <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treball interinstitucional impulsat pel Consell Comarcal del Barcelonès on hi són representats tots els ajuntaments de la comarca del Barcelonès - Signatura de convenis de col·laboració entre tots els participants de la xarxa - Coordinació tècnica de la xarxa és a càrrec dels tècnics del Consell Comarcal del Barcelonès. - Contacte periòdic a través de llistes de distribució de correus (googlegroups) entre les tècniques per millorar l'intercanvi d'informació i recursos i la resolució de dubtes - Organització de reunions de treball i avaluacions periòdiques amb els ajuntaments de la comarca. - Creació d'actuacions conjuntes, per exemple durant la Setmana Europa de la Joventut, que aquest any es celebra del 26 de maig a l'1 de juny, treballarem en xarxa i oferim diferents tallers i actuacions entre tots els ajuntaments de la comarca.
<p>Destinataris</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del</p>



	Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a - Els ajuntaments de la comarca del Barcelonès
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	- Creació d'actuacions conjuntes per tal de donar més visibilitat als recursos de mobilitat internacional i de fomentar el treball en xarxa.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nivell d'assistència dels tècnics a les reunions de la Xarxa - Comunicacions entre els membres de la xarxa - Numero de reunions de la Xarxa Europa Jove 	<ul style="list-style-type: none"> - Convenis signats amb els ajuntaments - Punts Europa Jove descentralitzats

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics



Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica experta en mobilitat europea. Contracte extern amb NEXES.
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



1.3.3. Foment de la Xarxa de Community Managers

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantar un sistema de treball en el que participin diversos agents relacionats amb l'àmbit de la joventut <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar trobades periòdiques que reunixin personal tècnic en l'àmbit de la joventut que s'encarregui de la dinamització dels perfils de les entitats a les xarxes socials - Oferir formació a tots aquells agents que treballin dins l'àmbit de la joventut fent servir eines TIC i nous canals de comunicació - Creació de documents i recursos de referència en forma de guia o de recull de bones pràctiques a entitats, organitzacions i tècnics que treballin amb joves
<p>Destinataris</p>	<p>Tècnics, informadors i dinamitzadors de serveis de joventut, equipaments juvenils, etc...</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern amb DIOMIRA.
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nivell d'assistència dels tècnics a les reunions de la Xarxa - Comunicacions entre els membres de la xarxa - Numero de reunions de la Xarxa 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació				x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern amb DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

Es realitzarà la difusió i la comunicació que es consideri oportuna segons les necessitats de l'actuació. Però a priori es farà difusió de la xarxa per:

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat



» Pla d'actuació 2013

- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/>
i www.sabjove.cat
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



1.4. Capacitació i formació dels professionals que treballen amb els joves.

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Complementar la formació del professionals en polítiques de joventut del territori del Barcelonès. - Aprofundir sobre temes d'interès d'actualitat en relació a les polítiques de joventut. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>1.4.1- Desenvolupar un pla de formació adreçat als professionals en àmbits: empenedoria, TET, habilitats, tècniques d'orientació, TIC i xarxes socials...</p> <p>1.4.2- Jornada Barcelonès Jove.</p>
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.4.1. Pla de formació adreçat als professionals de joventut en els àmbits: empenedoria, TET, habilitats, tècniques d'orientació, TIC i xarxes socials...

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar les habilitats dels recursos humans destinats a desenvolupar les polítiques de joventut en els diferents municipis de la comarca. - Millorar les habilitat dels professionals d'altres àmbits que treballen amb joves. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>A través de les diferents reunions amb els coordinadors i/o tècnics de joventut, que s'han realitzat al llarg de l'últim trimestre del 2012 i primer del 2013 s'han detectat quines eren les necessitats formatives dels diferents nivells dels professionals que treballen en joventut (tècnics, orientadors, informadores, dinamitzadors, etc...). Al llarg del 2013 s'impartirà formació adreçada als professionals de joventut en els següents àmbits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - empenedoria - TET (Transició-escola-treball) - Tècniques d'orientació - Xarxes socials - ...
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Destinatari	Professionals que treballen amb joves en els municipis de la comarca del Barcelonès (coordinadors, tècnics, orientadors, informadors, dinamitzadors, etc...)
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.
Qui executa l'Acció	Tècnics de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge, formadors, etc...
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar les entitats del territori per impartir les formacions. - Crear xarxa entre les entitats, associacions i institucions que treballen en el territori per optimitzar els recursos i donar a conèixer altres serveis relacionats.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - N° de formacions realitzades - N° d'assistents a les formacions - Valoració dels assistents - Valoració tècnica dels formadors 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Recursos propis:



Tècnic de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge

Recursos externs:

Formadors

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials:

Ordinador, projector, connexió a internet, impressora, fotocopiadora, telèfon, pissarra, software. Fitxes de valoració.

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



1.4.2. Jornada Barcelonès Jove. Emprenedoria.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear un espai d'intercanvi de coneixement entre els professionals que treballen en joventut. - Aprofundir el tema d'emprenedoria i joves. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Des de fa uns anys des de l'Oficina de Joventut i Habitatge realitza una Jornada adreçada a una temàtica en concret. Aquest any la Jornada Barcelonès Jove girarà entorn en tema de l'emprenedoria.</p> <p>La Jornada va adreçada a professionals que treballin en joventut i també a professional d'altres àmbits que estiguin interessats pel tema en qüestió.</p> <p>El contingut de la jornada serà: experts en temes d'emprenedoria, experiències de joves que hagin creat el seu propi projecte, recull de recursos sobre emprenedoria, etc...</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Tècnics de joventut municipal, altres professionals que treballen en joventut i/o ocupació, altres agents del territori interessats en el tema.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Destinats a tots els municipis, però la ubicació encara no està determinada.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Oficina de Joventut i Habitatge, tècnics de joventut i d'ocupació.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número d'assistents - Valoració dels assistents - Valoració dels experts - Valoració dels organitzadors 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació					x	x						
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Personal propi de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
Experts en el tema.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: Espai on realitzar la jornada. Pantalla, projector i PC.
Etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutih.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/>
i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació



» Pla d'actuació 2013

- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala,
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



1.5. Crear un observatori permanent de la realitat juvenil a la comarca.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tenir actualitzada la informació sobre la realitat juvenils de la comarca del Barcelonès.- Apropar el coneixement de la realitat juvenil als ajuntaments.- Dotar als ajuntaments de recursos per a elaborar els seus propis estudis i/o anàlisis. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>1.5.1- Elaboració d'un Informe jove trimestral sobre la situació del mercat de treball.</p> <p>1.5.2- Informe anuals sobre els joves del Barcelonès.</p> <ul style="list-style-type: none">- Elaboració d'un informe- Realitzar una Jornada anual formativa als tècnics sobre la situació dels joves al Barcelonès. <p>1.5.3- Aprofitar l'eina de qüestionari online (Suvery Monkey) per a millorar el coneixement de la realitat juvenil</p>
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



1.5.1. Desenvolupar un Informe jove trimestral sobre la situació del mercat de treball.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la realitat dels joves del Barcelonès en l'àmbit d'ocupació. - Oferir eines i recursos als departaments de joventut dels Ajuntaments de la comarca. - Incorporar ítems per fer comparatives en el temps i en el territori. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>A través de l'Observatori permanent del mercat de treball del Consell Comarcal del Barcelonès, conjuntament amb tècnics de joventut, s'ha dissenyat un informe amb els indicadors adequats per analitzar la realitat del mercat laboral dels joves de la comarca del Barcelonès, desglossat a nivell municipal.</p> <p>L'informe servirà als municipis per comparar la seva realitat amb altres municipis i també observar l'evolució en el temps.</p> <p>L'informe es farà arribar als municipis via correu electrònic i també es penjarà a la pàgina web.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>- Tècnics i ajuntaments de la comarca del Barcelonès.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tècnica de l'Observatori Permanent del Mercat de Treball de l'Oficina d'Ocupació i Promoció Social. - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número d'informes elaborats. - Agents a qui es fa arribar els informes. - Imputs dels agents a qui envien els Informes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi i resum anual dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Personal propi:

Auxiliar tècnica de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
Tècnica de l'Observatori del mercat de treball de l'Oficina d'Ocupació i Promoció Social

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet

Difusió i comunicació

Es realitzarà la difusió i comunicació que es cregui necessària per tal d'assolir els objectius de l'actuació, però en principi comptarem amb els canals de comunicació següents:

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- web comarcal de l'observatori: www.barcelones.cat/pacte
- butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)



1.5.2. Desenvolupar un Informe anuals sobre els joves del Barcelonès.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la realitat dels joves del Barcelonès. - Dotar als tècnics de recursos per analitzar la realitat juvenil dels seu territori. - Organitzar una jornada de treball per aprofundir i clarificar dubtes sobre l'informe i altres aspectes de la realitat. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Elaboració d'un informe anual sobre la realitat dels joves del Barcelonès. A diferència de l'informe trimestral, aquest informe inclou ítems que només es recullen anualment. Aquest informe es lliurarà al tècnics dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès.</p> <p>Juntament amb l'Informe és realitzarà una Jornada anual formativa adreçada als tècnics de joventut i a altres tècnics municipals dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès per explicar els aspectes més rellevants de l'informe o per clarificar dubtes.</p>
<p>Destinataris</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tècnics i ajuntaments de la comarca del Barcelonès, del departament de joventut o d'altres departaments i que estiguin interessats.
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tècnica de l'Observatori Permanent del Mercat de Treball de l'Oficina d'Ocupació i Promoció Social. - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Altre personal de l'Oficina de Joventut i Habitatge
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres</p>	



anys

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'informes elaborats. - Agents a qui s'ha fet arribar l'informe. - Imputs dels agents a qui s'ha fet arribar l'informe. - Nombre d'assistents a les Jornades - Valoració dels assistents a les jornades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Personal propi:

Auxiliar tècnica de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
Tècnica de l'Observatori del mercat de treball de l'Oficina d'Ocupació i Promoció Social

Altres personal de l'Oficina de Joventut i habitatge

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet

Difusió i comunicació

E realitzarà la difusió i comunicació que es cregui necessària per tal d'assolir els objectius de l'actuació, però en principi comptarem amb els canals de comunicació següents:

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- web comarcal de l'observatori: www.barcelones.cat/pacte
- butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)



1.5.3. Aprofitar l'eina de qüestionari online per a millorar el coneixement de la realitat juvenil

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer millor la realitat dels joves dels municipis del Barcelonès. - Oferir eines i recursos als ajuntaments de la comarca del Barcelonès per aprofundir sobre determinats temes de la realitat juvenil. - Donar suport metodològic a la hora de fer anàlisis d'aspectes relacionat amb joventut. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>A través de l'Oficina de Joventut i Habitatge oferim als ajuntaments de la comarca l'aplicació informativa Survey Monkey i el suport metodològic tècnic per tal que ells puguin desenvolupar els seus propis estudis o anàlisi de la realitat juvenil necessaris.</p>
<p>Destinatari</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès. - Entitats o altres institucions que ens demandin aquesta eina informàtica.
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
- Nombre d'estudis iniciats. - Valoració tècnica	- Resum dels indicadors de seguiment

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Avaluació de procés											X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Personal propi:

Auxiliar tècnica de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
Altres personal de l'Oficina de Joventut i habitatge

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projectors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet

Difusió i comunicació

Es farà la difusió oportuna segons indicacions dels ajuntaments.



1.6. Suport per a l'elaboració del Plans Locals de Joventut.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none">- Oferir recursos que els ajuntament actualment no tenen disponibilitat.- Facilitar als ajuntaments el coneixement en temes de comunicació.- Donar suport a les regidories de joventut en la confecció dels seus plans de comunicació i plans locals. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>1.6.1- Suport per a la confecció i seguiment dels Plans Locals de Joventut.</p> <p>1.6.2- Recolzar als Municipis per a que estableixin els seus Plans de comunicació municipal.</p>
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



1.6.1. Suport per a la confecció i seguiment dels Plans Locals de Joventut.

Descripció	<p>Objectius: Dotar als regidors i tècnics de joventut dels diferents ajuntaments d'instruments que permetin l'anàlisi, disseny i avaluació dels plans locals de joventut.</p> <p>Metodologia i actuacions: A través del personal tècnic de l'Oficina de Joventut i Habitatge i de les eines de les quals disposa, oferim el suport metodològic i tècnic per a l'elaboració dels plans locals de joventut. A més a més del suport en l'elaboració, també en el seguiment i avaluació d'aquest i de les seves actuacions.</p>
Destinatari	<p>Ajuntaments de la comarca del Barcelonès, i més concretament els seus departaments de Joventut.</p>
Municipis	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
Qui executa l'Acció	<p>Tècnica de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès.</p>
És una nova actuació?	<p>S / N</p>
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<p>- Donar a conèixer més profundament als ajuntaments les diferents eines que tenim (Explotació de Dades Estadístiques (EDE), Survey Monkey), per fer servir durant l'elaboració del pla local o durant la seva avaluació.</p>

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Reunions de coordinació amb els agents municipals implicats en el projecte. - Actes de reunions i seguiment dels acords. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultat finals de la col·laboració.



Temporització												
	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans: Tècnica de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge

Recursos financers: veure pressupost i pla de finançament

Recursos materials: els necessaris per poder oferir suport en l'elaboració dels Plans locals de joventut.

Difusió i comunicació

La difusió i comunicació de la feina de suport als ajuntament en el disseny de processos d'avaluació dels seus plans de joventut consisteix en oferir als ajuntaments recursos i espais per la divulgació dels seus resultats obtinguts. Tot això es pactarà directament amb els ajuntaments.



1.6.2. Recolzar als Municipis per a que estableixin els seus Plans de comunicació municipal.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir suport tècnic als departaments de joventut de la comarca del Barcelonès en matèria de comunicació de la informació i difusió. - Oferir les plataformes digitals als ajuntaments com a canals de difusió amb els joves. - Buscar suport d'altres administracions supralocals en el tema de plans de comunicació. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>A través de l'experta en comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge s'ofereix suport tècnic en l'elaboració de plans de comunicació i difusió amb els joves.</p> <p>A més a més, també es buscaran altres recursos supr-municipals per a poder donar suport als departaments de joventut en aquest àmbit.</p> <p>També els departaments de joventut dels municipis podran fer ús de les plataformes digitals que actualment nosaltres ja tenim en funcionament.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>- Departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès. I altres entitats o institucions que tinguin interès.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnica de comunicació i cap de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de plans comunicació realitzats. - Consultes sobre temes de comunicació. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum i anàlisi dels indicadors de seguiment.

Temporalització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Recursos propis:

Tècnic de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge

Recursos externs:

Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge, contracte extern a través de DIOMIRA.

Recursos financers: veure pressupost i pla de finançament

Recursos materials:

Ordinador, connexió a internet, impressora, fotocopiadors, telèfon, software, etc..

Difusió i comunicació

Es realitzarà la difusió oportuna a través dels canals de comunicació i difusió propis segons ho pactat amb els ajuntaments.



Eix 2. Suport als municipis per a la Millora de l'ocupabilitat i la capacitació professional dels joves.



Eix 2. Suport als municipis per a la Millora de l'ocupabilitat i la capacitació professional dels joves.

2.1 Àmbits d'actuació. Millora de l'ocupabilitat aquí dels joves

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afavorir els processos d'inserció laboral dels joves del Barcelonès. - Coordinar els recursos laborals que existeixen en el territori. - Millorar la difusió de les oportunitat que s'ofereixen als joves en temes laborals. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>2.1.1- Borsa Jove d'ofertes de treball i les oportunitats de pràctiques i beques</p> <p>2.1.2- Assessoria d'orientació laboral.</p> <p>2.1.3- Oferir tallers d'orientació laboral.</p> <p>2.1.4- Comunicació i difusió:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Butlletí online - Potenciar els serveis via online - Clicjob - Actualització continguts web - Monogràfics joves - Millorar els canals de comunicació i difusió: <p>Oppis. Stands informatius, circuits de la informació, Vídeo consells i professional i elaboració d'històries de vida.</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



2.1.1. Impulsar la Borsa Jove d'ofertes de treball i les oportunitats de pràctiques i beques

Descripció

Objectius:

- Cercar ofertes de feina disperses en diferents canals i centralitzar-les en un únic espai.
- Cercar ofertes de feina adequades pel perfil d'usuaris del servei: joves del Barcelonès que tenen entre 16 i 35 anys.
- Fer difusió de les ofertes de feina captades pels diferents canals: en els plafons dels equipaments juvenils (Badalona, Santa Coloma i Sant Adrià), a la pàgina web (www.barcelonesjove.net), al butlletí electrònic (Ofertes de feina), a les Xarxes socials (facebook i twitter).
- Establir comunicació i coordinació amb les empreses i borses de treball del territori susceptibles de ser ofertants de feina.
- Crear altres actuacions per facilitar la inserció formativa i/o laboral dels joves.

Metodologia i actuacions:

- Mantenir la xarxa de comunicació amb les empreses i borses de treball:
 - o Manteniment de la base de dades. Ampliar la prospecció d'empreses i centres comercials.
 - o Contactar amb les empreses via: e-mail i telèfon.
 - o Crear un canal estable de difusió de les ofertes
- Recopilació de recursos que hi ha en el territori per facilitar la inserció laboral.
 - o Establiment d'un protocol de traspàs d'informació entre els serveis locals d'ocupació i el nostre servei.
- Difusió de les ofertes de feina pel territori:
 - o Recerca de feina adreçada a joves del territori.
 - o Difusió de les ofertes a través de:
 - La pàgina web: www.barcelonesjove.net
 - Facebook
 - Twitter
 - Butlletí setmanal d'ofertes i beques que arriba a més de 40.000 usuaris
 - Plafons ubicat en:
 - El CIREJ de Badalona
 - El Centre Polidor de Sant Adrià de Besòs
 - CRJ Mas Fonollar de Santa Coloma de Gramenet
 - Centre Cultural Besòs de Sant Adrià de Besòs

Les ofertes de feina es renoven setmanalment en els diferents equipament i espais de difusió

- Impulsar una xarxa pròpia d'empreses que ofereixen les seves ofertes. Contacte amb les empreses de forma directa i establir uns canals fluids de difusió d'ofertes laborals.
- Recerca d'ofertes de places de pràctiques i beques per realitzar pràctiques i difusió d'aquestes places a través dels nostres canals de difusió. Contacte directe amb empreses per tenir accés a aquestes places de pràctiques.

- Oferir la possibilitat als joves de crear un perfil amb les seves dades personals, laborals i formatius a la nostra pàgina web per tal de facilitar la inscripció a les ofertes i poder fer una millor selecció de candidats. A més



	<p>ens permet contactar amb candidats en el cas de disposar d'una oferta de laboral amb un perfil molt específic.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suport d'assessorament en temes d'ocupació i laborals. - Coordinació amb els diferents projectes dels departaments de promoció econòmica dels ajuntaments del Barcelonès nord i L'Hospitalet
Destinataris	<p>Ajuntaments de Badalona, Santa Coloma de Gr., Sant Adrià de Besòs, L'Hospitalet i Barcelona. Joves entre 16 i 35 anys amb dificultats d'inserció. Centre Polidor, CRJ Mas Fonollar, Badiu Jove-CIREJ, Centre Cultural Besòs.</p>
Municipis	<p>Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, L'Hospitalet de Llobregat.</p>
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del CIREJ. Tècnica Auxiliar de Joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge. - Tècnica de la Borsa d'Ofertes de Treball. Contracte extern. CISEC - Alumne en pràctiques.
És una nova actuació?	<p>S / N</p>
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Atenció als usuaris de L'Hospitalet des de l'Oficina Jove d'Emancipació - Millorar la coordinació amb altres serveis similars al Barcelonès, més treball en xarxa. - Ampliar els processos de prospecció, contactarem amb més empreses i intentarem fer més seguiment i estar més present a les empreses. - Inclourem la recerca d'ofertes de pràctiques professionals i de beques per realitzar pràctiques. - Millorarem el sistema de verificació de les ofertes: contactarem amb totes les empreses per validar la oferta publicada i d'assegurar-nos de la seva vigència. - Possibilitat per als joves de tenir un perfil a la nostra pàgina web amb les seves dades personals, professional si formatius i l'opció d'inscripció directa a les ofertes adjuntant a través de la pàgina web el seu CV. Aquest nou procediment ens permet realitzar una millor selecció de personal per a les empreses en el cas de les ofertes directes.



--	--

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - N° d'usuaris atesos - N° d'ofertes captades - N° d'ofertes captades directes - N° de CV enviats - Valoració dels usuaris 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum i valoració dels indicadors de seguiment mensuals.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Coordinadora del CIREJ. Tècnica Auxiliar de Joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge

Tècnica de la Borsa d'Ofertes de Treball. Contracte extern. CISEC

Alumne en pràctiques.

Infraestructura:

Badiu Jove – CIREJ de Badalona, CRJ Mas Fonollar de Santa Coloma de Gramenet, Centre Polidor de Sant Adrià de Besòs.

Recursos materials:

Plafons, xinxetes, fulls de colors, PC amb connexió a internet, impressora.

Recursos econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament.

Difusió i comunicació

Es farà la difusió necessària per assolir els objectius. Els canals dels quals disposem son els següents:

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)



» Pla d'actuació 2013

- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.1.2. Assessoria d'orientació laboral.

Descripció

Objectius:

- Crear un espai de referència per a joves en l'àmbit d'ocupació.
- Facilitar la inserció laboral en el mercat laboral de forma innovadora
- Treballar per aconseguir una ocupació de qualitat
- Orientar als joves en l'àmbit de l'ocupació

Metodologia i actuacions:

Tasques de l'assessoria de d'orientació laboral:

- Assessorament:

- **Accions individuals:** Assessorament personalitzat i individualitzat de les consultes que arriben via telèfon, presencialment o a través de correu electrònic. A partir d'aquest any també valorem la possibilitat d'oferir assessorament a través de xats i videoconferències amb els joves que no es poden o volen desplaçar.

Per realitzar aquestes tasques té com a material de suport: fitxa de consulta dels usuaris, els monogràfics, la intranet del CIREJ on queden registrat totes les consultes i usuaris.

Descentralització del servei en els equipaments juvenils dels municipis de Badalona (CIREJ-Badiu Jove), al CRJ Mas Fonollar de Santa Coloma de Gramenet i al Centre Polidor de Sant Adrià de Besòs.

- Accions col·lectives:

Tallers sobre orientació laboral:

Adreçats a:

- o Joves entre 16 i 35 anys.
- o Alumnes dels IES, alumnes de les Escoles de Formació Ocupacional...

Temes dels tallers: com i on buscar feina, estic a l'atur i vull trobar feina, com i on buscar feina de temporada (estiu, setmana santa, Nadal...), Jo vull ser.. coneix les professionals...



	<p>- Lloc on es realitzen els tallers: Serveis d'informació juvenil del Barcelonès nord, CIREJ, Biblioteques, IES, Centres de Formació Ocupacional... Aquest tallers també s'ofereixen a través del Catàleg de tallers d'emancipació juvenil. www.barcelonesjove.net/cataleg Per realitzar aquestes tasques té com a material de suport: fitxa de valoració dels assistents de la xerrada, documentació i monogràfics específics sobre el tema i la intranet del CIREJ on queda registrat tots els usuaris inscrits i assistents als diferents tallers.</p> <p>- Dinamització de la informació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilació d'informació sobre temes de d'ocupació - Difondre la informació per: <ul style="list-style-type: none"> ▪ la web: www.barcelonesjove.net ▪ plafons del: Badiu Jove - CIREJ ▪ posar en el butlletí electrònic <p>Suport al programa de la Borsa de Treball</p> <p>Coordinació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinació entre la coordinadora del CIREJ i l'assessora d'orientació laboral - Coordinació entre l'assessora d'orientació laboral i la tècnica del programa Borsa de Treball - Coordinació entre tots els membres integrants el en CIREJ - Coordinació entre els diferents equipament que reben prestació d'aquest servei.
<p>Destinatari</p>	<p>Ajuntaments de Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs: Joves entre 16 i 35 anys.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge. - Tècnica especialista en temes d'ocupació. Servei extern contractat.



És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	- Estem valorant la possibilitat d'oferir assessorament a través de vídeo conferències i a través de xats per apropar-nos més als canals de comunicació dels joves i a poder arribar a joves que no es poden desplaçar.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nº de consultes resoltes (per municipi, per tipus d'accés). Mensual - Nº de tallers realitzats (mensualment) - Nº d'assistents als tallers (mensualment) - Nº de tallers per centres (mensualment) - Valoració del talles a través de l'enquesta de valoració. (a cada tallers) 	<ul style="list-style-type: none"> Resum i valoració de l'indicador de seguiment - Conclusions DAFO - Conclusions enquesta als usuaris

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos Humans:

Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.

Tècnica especialista en temes d'ocupació. Servei extern contractat.

Recursos materials:

Ordinador+connexió a internet+telèfon

Carpesans per guardar les fitxes de les consultes i les fitxes de valoració de l'assistència.



Recursos Econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament.

Difusió i comunicació

Es farà la difusió necessària per assolir els objectius. Els canals dels quals disposem són els següents:

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.1.3. Tallers d'orientació laboral i coordinació amb la resta de municipis.

Descripció

Objectius:

- Realitzar accions grupals per assessorar i orientar en temes d'orientació laboral
- Descentralitzar territorialment els tallers
- Impartir tallers relacionats amb les necessitats actuals socio-laboral del joves
- Millorar la ocupabilitat dels joves

Metodologia i actuacions:

Lloc de realització dels tallers: (descentralització territorial)

- Badiu Jove - CIREJ
- Descentralització en els serveis (transversalitat): serveis d'informació juvenil, IES, entitats juvenils, biblioteques, serveis ocupació, etc..
- Descentralització municipal: a Badalona, Santa Coloma de Gr., Sant Adrià de Besòs.

Temes dels tallers:

- Ocupació: Millora les teves oportunitats i aconseguir feina, l'entrevista de feina: les preguntes trapes i com superar-les, vols treballar a l'estiu?, com fer un vídeo currículum, autoocupació...
- Jo vull ser...: coneix les professions, quines son les habilitats més demandades per les empreses? Jo vull treballar a l'Hosteleria i restauració, jo vull treballar com a monitor/a en el lleure.
- Formació: les proves d'accés: CFGM, CFGS i les PAU, després de l'ESO, què?, què puc fer si no vaig acabar l'ESO.
- Creixement personal: qui sóc i com sóc? Descobreix els professional que tens dins, estratègies d'estudis... com evitar el fracàs escolar?, la gestió del temps, consells per arribar a finals de mes....
- Drets laborals: Si treballes què has de saber...



	<p>Metodologia del taller: una part teòrica i una part pràctica amb una durada entre una hora i dues hores.</p> <p>La informació i inscripció dels tallers programats es pot trobar a: www.barcelonesjove.net</p> <p>A la web també hi ha el Catàleg de tallers formatius on hi ha una recopilació de tots els tallers que s'ofereixen des del CIREJ en els diferents equipaments. Aquest catàleg s'envia als agents que poden estar interessats en algun dels tallers. http://www.barcelonesjove.net/catalog/</p> <p>Al finalitzar els tallers es passa una fitxa de valoració del taller a tots els assistents. I posteriorment se'ls hi envia per correu electrònic un certificat d'assistència.</p> <p>Mecanismes de coordinació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinació interna: equip de treball del CIREJ - Coordinació amb altres agent: <ul style="list-style-type: none"> o Departaments de joventut: per coordinar els temes o Dinamitzadores juvenils del territori o Serveis d'Informació juvenil: per coordinar el calendari o IES i altres equipament i serveis: per coordinar la calendarització i la temàtica dels tallers.
<p>Destinatari</p>	<p>Ajuntaments de la comarca del Barcelonès. Joves entre 16 i 35 anys, IES, Centres Formació Ocupacional, Serveis d'Informació Juvenil, Serveis Locals d'Ocupació.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de Joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Assessora en temes de formació, ocupació i drets laborals. Contracte extern a través de CISEC. - Tècnics de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès.



És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	- Ampliació de la coordinació amb altres serveis. Es valora la possibilitat de realitzar tallers formatius compartits amb la participació d'altres agents implicats en aquest àmbit del Barcelonès Nord.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> -Nº de tallers realitzats per municipis -Nº de tallers realitzats per serveis -Nº de tallers realitzats per temàtiques - Nº d'assistents als tallers -Enquestes de valoració dels tallers (mensual) - Valoració tècnica de l'impacta dels tallers als joves 	Valoració anual dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de Joventut del Consell Comarcal del Barcelonès

Assessora en temes de formació, ocupació i drets laborals. Contracte extern a través de CISEC.

Tècnics de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès.

Comunity Manager. Contracte extern.

Recursos materials:

Sala per a realitzar la formació.

Ordinador+canó



Material de suport a la xerrada.
Fitxa de valoració de la xerrada.

Recursos econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament.

Difusió i comunicació

- Es farà la difusió necessària per assolir els objectius. Els canals dels quals disposem són els següents:

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.1.4 Comunicació i difusió

Descripció

Objectius:

- Difondre tots els recursos importants per als joves interessats en millorar la seva ocupabilitat
- Tractar la informació sobre ocupació per adequar-la al públic destinatari
- Oferir als ajuntaments material de suport per a l'assessorament i la informació als joves
- Produir material propi que els joves puguin endur-se amb informació específica d'interès
- Arribar als joves a través dels seus canals de comunicació habituals
- Interactuar amb els joves per conèixer les seves necessitats
- Millorar la qualitat de la difusió i ampliar el serveis, recursos i la informació "en línia" i promoure la seva utilització en aquests àmbits

Metodologia i actuacions:

- Difusió de contingut a través de la **pàgina web** <http://www.barcelonesjove.net/>. A través d'aquest canal fem difusió d'informació per als joves sobre recursos i eines per trobar una feina, ofertes laborals, consells pràctics, pràctiques laborals etc. A més publiquem informació actual rellevant sobre aquests temes. Diàriament actualitzem l'agenda amb cursos de formació, ofertes de feina, activitats nostres i d'altres entitats, premis i concursos etc.
- Enviament de **butlletins electrònics**. Setmanalment enviem el butlletí d'ofertes de feines i beques. A través dels butlletins podem enviar informació específica de forma periòdica i arribar a un gran número d'usuaris. Actualment hi ha més de 40.000 subscriptors a aquests butlletins. A més farem difusió puntualment d'actuacions específiques a través d'un mailing "Novetats al dia" que ens permet fer difusió dirigida a un col·lectiu concret.
- **Assessorament online**. Els joves ens poden fer arribar les seves consultes a través del portal de la nostra pàgina web i es deriva a la nostra intranet. Nosaltres ens posem en contacte amb el jove en un màxim de 72 hores per resoldre la seva consulta.
- Utilitzar **noves eines tecnològiques** per facilitar la informació i difusió del contingut d'ocupació. Per exemple treballem amb el "clicjob" que és una eina que funciona a través de RSS i ofereix un recull de totes les ofertes de feina i beques que es poden trobar en els principals portals a internet. Aquesta eina dóna un accés fàcil a molts recursos i ofertes de feina i pràctiques professionals.
- **Xarxes socials**. Utilitzem les xarxes socials per difondre recursos per millorar la ocupabilitat dels joves. Treballem amb el Facebook, actualment tenim 2.282 seguidors (barcelonesjove.net). És una bona forma d'arribar als usuaris parlant el seu idioma. A més estem actius en el Twitter on tenim 1.795 seguidors en el compte de barcelonesjove.net.
- Difusió de les nostres activitats a través d'un **compte de Flickr** on



publiquem fotos d'activitats realitzades.

- **Videoconsells i videoexperiències:** A través d'un canal Youtube publiquem diferents videoconsells d'experts en l'àmbit d'ocupació: sobre recursos, dubtes, estratègies en la recerca, etc.

També oferim **el Barcelonès TV:** un canal de televisió online amb programes especials d'interès per als joves.

- **Guies temàtiques.** Redactem i publiquem a través de la nostra pàgina web guies específiques per temes relacionades amb l'ocupació. En aquest moment els joves poden accedir a una guia sobre feines de temporada.

- Hem començat aquest any a ampliar les vies de comunicació amb els usuaris i hem ofert un **xat instantani** a través de la pàgina web on els joves es poden posar en contacte amb nosaltres. S'està valorant l'opció d'oferir assessorament a través de videoconferències.

- **Enviament de sms.** Puntualment farem difusió de notícies, tallers i altres activitats a través d'un enviament dirigit a col·lectius específics a través de sms.

- Fitxes d'informació juvenil sobre mobilitat europea (**monogràfics**). Tenim un àmplia col·lecció de monogràfics informatius i amb recursos específics que lliurem durant les assessories o enviem als joves per correu electrònic. Aquests monogràfics donen suport als altres canals de difusió.

- Disposem **d'estanteries i expositors** per a poder ubicar els llibres, estudis, díptic i altres materials relacionats amb alguns dels temes d'emancipació juvenil, a l'abast de tots els usuaris del servei. El assessor actualitzen la documentació que hi ha en el CIREJ, a través del contacte diari que tenen amb els diferents agents de l'àmbit en qüestió o bé assistint a Fires, ex: Saló del treball, Saló de l'ensenyament...

- **Plafons:** Els plafons estan descentralitzats territorialment (Xarxa PIE): Badiu Jove - CIREJ, Centre Polidor, CRJ Mas Fonollar. Els joves poden trobar-hi informació sobre recursos per a joves i ofertes de feina. En els plafons es penjen recursos i/o notícies amb unes fitxes estàndards i que varia el color de la fitxa en funció de la temàtica que difon. Les persones encarregades de fer les fitxes són les assessories en cada una de les temàtiques. Així mateix, també són les encarregades de distribuir-les pels diferents plafons que hi ha en el territori o de fer-les arribar en els tècnics de referència.

- Utilitzem canals de difusió alternatius per poder arribar a nous col·lectius d'usuaris. A l'any 2012 hem començat a fer difusió del nostre servei a través **d'oppis** que es van difondre als carrers de Santa Coloma, Badalona i sant Adrià.

- **Stands informatius** per ampliar la difusió i captar nous usuaris.

- **Material de difusió.** Per donar a conèixer el nostre servei i els recursos que oferim disposem de material de difusió com postals, posagots, punts de llibre, díptics informatius... - Treballarem sempre **en contacte amb el jove** per poder apropar-nos al màxim als seus interessos i necessitats. A través de la pàgina web tenim un espai interactiu (xats, enquestes, "Entre tots"...) on els joves poden opinar i compartir la seva visió. A més fem avaluacions periòdiques per poder millorar la nostra difusió i el servei. -

- **Treball en xarxa.** Per tal de poder fer difusió d'informació relacionada amb la mobilitat internacional i recursos, treballem en xarxa amb altres entitats públiques, juvenils, ONG, xarxes internacionals, rebem butlletins, estem apuntats a diferents RSS, etc. - La difusió i el treball virtual és una **eina transversal** que es pot trobar en totes les nostres actuacions.



Destinatari	Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats i recursos d'ocupació adreçats al col·lectiu juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de Joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Assessora en temes de formació, ocupació i drets laborals. Contracte extern a través de CISEC. - Tècnics de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès. - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzada en comunicació - Becari/a de periodisme
És una nova actuació?	- S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Establir un calendari d'actualització dels continguts a la web anualment. - Establir un calendari d'actualització dels monogràfics joves. - Ampliar els canals de difusió i comunicació. Proposem difondre el nostre servei i els recursos de mobilitat a través de Stands informatius per exemple davant de les OTG dels municipis del Barcelonès, per poder arribar a nous usuaris i difondre tots els recursos amb els que comptem. - Millorar la interacció amb els joves. Hem començat aquest any a treballar amb un xat a través de la nostra pàgina web. També s'està valorant l'opció de oferir assessorament i atenció als usuaris a través de videoconferències, per exemple a través de l'aplicació Skype o googletalk.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del tràfic rebut a través de la pàgina web www.barcelonesjove.net - Número de seguidors del facebook, Twitter, Youtube i Flickr - Número de visualitzacions dels vídeos - Número d'usuaris que reben els butlletins - Número d'usuaris que reben un sms - Número d'usuaris assessorats online - Número de monogràfics actualitzats i creats - Número d'altres publicacions 	<ul style="list-style-type: none"> - Augment del coneixement dels recursos - Augment del coneixement del nostre servei



Temporització	
	2013
	G F M A M J J A S O N D
Planificació	x x x x x x x
Implantació	x x x x x x x x x x x x
Avaluació de procés	
Avaluació de resultat	

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos Humans:

- Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Community Manager. Contracte extern amb Diomira
- Becària de periodisme
- Assessors del CIREJ. Contractes externs

Recursos Material:

Ordinador + connexió a internet + fotocopiadora + impressora + fulls de colors + xinxetes + plafons + software + expositors

Recursos Econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament

Difusió i comunicació

Producte informatiu	Canals de difusió	Contingut	Destinataris	Temporalització	Responsable
Articles de premsa	Enviament per e-mail de nota de premsa	Servei del CIREJ. Activitats CIREJ	Mitjans de comunicació locals	Segons necessitat del servei	CCB (servei de premsa)
Articles de premsa	Butlletins municipals (L'Ajuntament informa, Viure de Sant Adrià, ...)	Serveis del CIREJ. Activitats del CIREJ	Joves	Segons necessitats del servei.	Ajuntaments (via tècnics de joventut)
Web Comarcal	www.barcelonesjove.net	Servei Activitats	Joves	Actualització diària	Oficina de Joventut CCB
Facebook		Servei Activitats	Joves	Actualització diària	Oficina de Joventut CCB
Twitter		Servei Activitats	Joves	Actualització diària	Oficina de Joventut CCB
Web municipals	www.joventutlh.cat www.badalona.cat www.grame.net www.bcn.cat www.sant-adria.net www.sabjove.net	Servei Activitats	Joves	Periòdica	Ajuntaments (via tècnics de joventut)
E-butlletí	e-mailing	Servei	Subscriptors	Mensual	Oficina de



» Pla d'actuació 2013

CIREJ		Activitats	al butlletí		joventut CCB
Butlletins municipals de joventut	Report Oficina Jove d'Emancipació.	Servei Activitats	Usuaris Oficina Jove d'Emancipació	Mensualment	Oficina Jove d'Emancipació. Ajuntament de L'Hospitalet.
Novetats al dia (plantilla digital)	e-mailing	Activitats	Subscriptors al butlletí	Trimestral	CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Cartells recursos	Plafons dels equipament juvenils	Serveis i activitats	Base de dades d'equipaments i serveis	Quinzenalment	CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Postals	Tramesa postal	Serveis	Oficines d'informació, casals, centres cívics, IES...	Anualment	CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Catàleg d'accions formatives	Enviament via e-mail.	Activitats	IES, Centres Cívics, Escoles de formació...	Enviament el mes gener i juny.	CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Cartells (plantilles pdf)	E-mailing a la llista de distribució del CIREJ	Activitats	IES, Centres Cívics, Escoles de formació...	Mensual	CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Cartells imprès en paper	Impressió des de cada equipament	Activitats	Equipaments juvenils,	Mensual	Els tècnics de joventut deixen els cartells a les bústies dels ajuntament
Postals, cartel, etc..	PIDCES	Serveis Activitats			Informadores municipals
Missatges de text SMS	Aplicatiu d'enviament sms	Activitats	Usuaris del CIREJ	Cada activitat	CIREJ (Oficina de Joventut del CCB)



2.2. Àmbits d'actuació. Suport a l'emprenedoria juvenil.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimular l'emprenedoria com una alternativa més a la sortida per sortir de l'atur. - Coordinar i dinamitzar els recursos existents en el territori sobre emprenedoria en clau juvenil. - Oferir recursos als joves que volen ser emprenedors. - Difondre recursos sobre emprenedoria (existents o nous) - Analitzar noves idees per desenvolupar sobre emprenedoria i joves. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>2.2.1- Campanya d'emprenedoria jove en col·laboració amb la resta de municipis.</p> <p>2.2.2- Recolzar a joves emprenedors a internacionalitzar els seus negocis amb la capacitat d'aprenentatge d'idiomes.</p> <p>2.2.3- Comunicació i difusió:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creació apartat al web: www.barcelonesjove.net. - Potenciar els recursos online. - Actualització web. - Mapa de recursos al web - Monogràfics. - Millorar canals comunicació i difusió. - Videoconsells d'orientadors i d'entitats. - Vídeoxperiències de joves emprenedors. <p>2.2.4. Estudiar possibles noves actuacions com un programa per a traspàs de negocis...</p> <p>2.2.5. Jornada 2013 Barcelonès Jove, sobre emprenedoria.</p>
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



2.2.1. Campanya d'emprenedoria jove en col·laboració amb la resta de municipis.

Descripció

Objectius:

- Incorporar dintre dels serveis d'informació juvenil i d'orientació laboral que es gestionen des dels departaments de joventut l'emprenedoria com un dels eixos a treballar.
- Incorporar en totes les atencions a joves i assessories un apartat específic per obrir com una opció més l'autoocupació.
- Identificar a possibles emprenedors i acompanyar i recolzar als joves a que pugui generar idees pròpies d'autoocupació i a recursos per a que puguin millorar les seves competències.
- Fer més visible experiències de joves que han creat el seu propi negoci per a que serveixi i motivi a joves que encara no s'ho han plantejat emprendre o bé no ho tenien clar.

Metodologia actuacions:

Per assolir els objectius les actuacions que es realitzaran al respecte son:

- **Capacitació dels orientadors laborals:** donar eines i habilitats per detectar possibles emprenedors i donar-hi recursos per a que puguin ajudar als joves a crear les seves pròpies idees de negoci, així com detectar les competències que disposa com a emprenedor o aquelles que caldria millorar.
- **Campanya conjunta impulsada per tots els ens locals:** desenvolupar una sèrie d'actuacions coordinades entre els municipis de la comarca i el CCB per a promoure l'emprenedoria entre els joves de la comarca. A través de tallers formatius, foros virtuals, altres activitats...
- **Mapa de Recursos per a joves emprenedors:** Creació d'un mapa de recursos per a joves emprenedors on es recullin tots els recursos existents.

Aquestes accions han sorgit de les reunions que s'han tingut amb els coordinadors i/o tècnics municipals de la comarca del Barcelonès.



Destinatari	Ajuntaments de la comarca del Barcelonès. Joves que tenen entre 16 i 35 anys i volen desenvolupar el seu propi negoci o potenciar el seu talent.
Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.
Qui executa l'Acció	Tècnics de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge, tècnics de joventut municipals, formadors externs, etc...
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de formacions - Valoració de les formacions - Valoració de la campanya conjunt amb els tècnics de joventut - Valoració del mapa de recursos: accessibilitat, usabilitat, etc... 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x



Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Personal propi de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Tècnics de joventut municipals
- Formadors externs
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: sala de formació, PC, projector, connexió a internet, fitxes de valoració de les formacions, etc....

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet



2.2.2. Recolzar a joves emprenedors a internacionalitzar els seus negocis amb la capacitat d'aprenentatge d'idiomes.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incrementar les habilitats dels joves emprenedors. - Potenciar habilitats dels joves que volen ser emprenedors. - Incrementar el nivell d'idiomes dels joves per facilitar el desenvolupament del seu negoci. <p>Metodologia actuacions: S'estudiarà la possibilitat de realitzar formacions d'idiomes a joves que ja han creat el seu propi negoci o a aquells joves que tenen en ment crear-los.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Joves que han creat el seu propi negoci o que el volen crear.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de formacions realitzades - Número d'assistents - Valoració dels assistents 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació				X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés				X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Personal propi de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Personal de suport per la realització de tallers. Contracte extern.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: sala de formació, PC, projector, connexió a internet, fitxes de valoració de les formacions, etc....

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc



- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet

2.2.3 Comunicació i difusió

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difondre els recursos que hi ha sobre emprenedoria, potenciació de talent adreçat a joves. - Visualitzar les experiències juvenils en temes d'emprenedoria. - Crear un recull de recursos i serveis per ajudar als joves a orientar-se i assessorar-se. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Per assolir els objectius s'estudiarà la possibilitat de fer diferents actuacions de difusió i comunicació dels recursos i serveis que existeixen en temes d'emprenedoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creació d'un apartat a la web www.barcelonesjove.net - Establir un calendari d'actualització de continguts a la web. - Mapa de Recursos per a joves emprenedors. Creació d'un mapa de recursos per a joves emprenedors on es recullin tots els recursos existents. - Ampliar el contingut sobre emprenedoria al butlletí d'ofertes de treball. - Millorar la qualitat i ampliar el serveis, recursos i la informació "en línia" i promoure'n la seva utilització en aquests àmbits. - Elaboració de monogràfics relacionats amb emprenedoria. - Millorar els canals de comunicació i difusió: Oppis, Stands informatius, circuits de la informació, Vídeo consells i professional i elaboració d'històries de vida. - Videoconsells d'orientadors i d'entitats: Elaboració de tot un conjunt de videoconsells pràctics sobre emprenedoria. - Vídeoexperiències de joves emprenedors: S'elaboraran un conjunt de vídeos on els propis joves explicaran el seu negoci.
<p>Destinataris</p>	<p>Joves que volen emprendre. Departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès. Altres agents interessats en l'actuació.</p>



Municipis	Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.
Qui executa l'Acció	Oficina de Joventut i Habitatge. Departaments de joventut dels municipis de la comarca. Altres agents implicats.
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Creació de nous apartats a la web - Indicadors d'usabilitat i accessibilitat a la web. - Número de vídeos (videoconsells i videoexperiències) creats. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació				x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x



Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Tècnic de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern: DIOMIRA
- Assessora laboral del CIREJ. Contracte extern: CISEC

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, càmera de vídeo, etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.gramenet.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma



2.2.4. Programa sobre traspessos de negocis...

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar la viabilitat de col·laborar amb Reempresa. Reempresa es defineix com la compra o lloguer dels actius i fons de comerç d'una empresa per part d'una o més persones amb l'objectiu de continuar amb el negoci original i fer-lo créixer evitant realitzar els llargs tràmits de crear una empresa nova. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Aquesta actuació es realitzarà segons disponibilitat pressupostaria, donada la conjuntura socio-econòmica actual, hi ha dificultat per tirar endavant nous negocis, així doncs s'estudiarà la col·laboració amb el programa Reempresa.</p> <p>També es visualitzaran tots els recursos que hi ha entorn a aquesta idea, per potenciar la seva implementació en el territori.</p>
<p>Destinataris</p>	<p>Joves que estan a l'atur i volen emprendre. Departaments de joventut dels municipis de la comarca del Barcelonès.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnics auxiliars de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Valoració de la col·laboració amb aquest programa. - Valoració dels coordinadors i/o tècnics de joventut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació					x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés					x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Tècnics auxiliars de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, telèfon,

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.gramenet.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet



» Pla d'actuació 2013

- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet



2.2.5. Jornada 2013 Barcelonès Jove.: emprenedoria.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear un espai d'intercanvi de coneixement entre els professionals que treballen en joventut. - Aprofundir el tema d'emprenedoria i joves. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Des de fa uns anys des de l'Oficina de Joventut i Habitatge realitza una Jornada adreçada a una temàtica en concret. Aquest any la Jornada Barcelonès Jove girarà entorn en tema de l'emprenedoria.</p> <p>a Jornada va adreçada a professionals que treballin en joventut i també a professional d'altres àmbits que estiguin interessats pel tema en qüestió.</p> <p>Es convidarà a una sèrie d'experts en el tema o persones que tinguin experiència en el sector.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Tècnics de joventut municipal, altres professionals que treballen en joventut i/o ocupació, altres agents del territori interessats en el tema.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Destinats a tots els municipis, però la ubicació encara no està determinada.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Oficina de Joventut i Habitatge, tècnics de joventut i d'ocupació.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número d'assistents - Valoració dels assistents - Valoració dels experts - Valoració dels organitzadors 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació				x	x	x						
Avaluació de procés				x	x	x						
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Personal propi de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
Experts en el tema.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: Espai on realitzar la jornada. Pantalla, projector i PC.
Etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutih.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/>
i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació



- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.3. Àmbits d'actuació. Millora de la capacitat professional dels joves

Descripció

Objectius:

- Impulsar programes de capacitat professional.
- Dotar als municipis recursos sobre formació.
- Consolidar el treball en xarxa sobre temes capacitat professional amb els municipis i altres agents de la comarca.
- Potenciar la difusió dels recursos sobre capacitat professional.

Metodologia i actuacions:

- 2.3.1- Programa d'orientació i coneixement de les professions Jo vull ser.
- 2.3.2- Xarxa TET del Barcelonès.
- 2.3.3-. Programa de suport als joves que no han acabat els seus estudis obligatoris.
- 2.3.4-. Assessoria d'orientació acadèmica.
- 2.3.5- Campanya d'informació i orientació per a joves que acaben l'ESO: Camins a seguir després de l'ESO.
- 2.3.6- Comunicació i difusió
 - Potenciar els recursos i serveis online.
 - Actualització continguts web.
 - Monogràfics
 - Millora canals de comunicació i difusió:



2.3.1. Desenvolupament del Programa d'orientació i coneixement de les professions Jo vull ser.

Descripció

Objectius:

- Realitzar actuacions per assessorar en temes d'ocupació i inserció laboral
- Descentralització territorial dels tallers.
- Acostar als joves la realitat del mercat laboral.

Metodologia i actuacions:

El projecte "Jo vull ser..." engloba un seguit d'actuacions:

Guia Jo vull ser...: actualització de la guia penjada a la pàgina web: www.barcelonesjove.net/jovullser

Col·lecció de Vídeos Jo vull ser... que consta d'un seguit de vídeos sobre professions actuals i de futur realitzades per joves del Barcelonès. Penjats a la pàgina web: www.barcelonesjove.net/teve

Els diferents vídeos mostren una cara propera i més realista de les diferents professions, per tal d'ajudar als i les joves d'ESO i Batxillerat en el procés d'elecció del seu futur laboral.

Els audiovisuals del projecte 'Jo vull ser...' consten de dues parts diferenciades. Per una banda, es veu al o la jove en el seu dia a dia i en el seu lloc de feina, desenvolupant les tasques més pròpies de la seva professió. D'altra banda, el o la jove és entrevistat breument, responnent a vuit preguntes clau per entendre millor la seva professió. Les preguntes són les següents:

1. *Què és el millor de ser...*
2. *Què és el pitjor de ser...*
3. *Què vas estudiar per ser...*
4. *Com vas trobar la teva feina actual...*
5. *Quines són les característiques que una persona ha de tenir per ser...*
6. *Com es troba el mercat laboral en aquest sector actualment?*
- 7- *Com et veus d'aquí 10 anys?*
8. *Dóna un consell a aquells/es que es vulguin dedicar a la teva professió.*

Xerrades: conjunt de sessions informatives sobre les diferents sortides professionals que ofereix actualment el territori.

Tema de les xerrades:

- **"Jo vull ser...coneix una professió"** dirigides al coneixement d'un àmbit professional específic. Les formacions estan orientades a joves que vulguin conèixer tant els continguts educatius com les sortides professionals d'un ofici.
 - **"Jo vull ser...coneix les professions"**: Explica als joves la realitat del mercat laboral, tot coneixent les 10 professions més sol·licitades pel mercat laboral, i les 10 professions més sol·licitades pel joves. També s'explica les professions demandades en els jaciments d'ocupació i els recursos que hi ha en el territori per trobar feina i formar-se.
 - **"Jo vull ser...sortides professionals"**: aproximar la realitat del mercat laboral als joves i aproximar la realitat d'un sector professional determinat als joves.
- A tots als assistents als tallers se'ls hi envia per correu electrònic un certificat d'assistència.



Pla d'actuació 2013

	<p>Material de suport als tècnics que imparteixen els tallers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fitxa d'assistència - altre documentació d'interès <p>Les xerrades estan incloses en el Catàleg de tallers formatius per a l'orientació en l'emancipació: ocupació, orientació acadèmica, i mobilitat europea.</p> <p>Al finalitzar els tallers es passa una fitxa de valoració del taller a tots els assistents.</p> <p>A tots als assistents als tallers se'ls hi envia per correu electrònic un certificat d'assistència.</p> <p>Mecanismes de coordinació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinació interna: equip de treball del CIREJ - Coordinació amb altres agent: <ul style="list-style-type: none"> o Departaments de joventut: per coordinar els temes o Dinamitzadores juvenils del territori o Serveis d'Informació juvenil: per coordinar el calendari o IES i altres equipament i serveis: per coordinar la calendarització i la temàtica dels tallers.
Destinatari	Ajuntament de Badalona, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, IES, Escoles Tallers, Centres de Formació Ocupacional, Serveis d'Informació Juvenil, joves de 16 a 35 anys del Barcelonès
Municipis	Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, Barcelona i L'Hospitalet, i altres municipis de Catalunya.
Qui executa l'Acció	Tècnica encarregada de fer les xerrades i l'orientació. Contracte extern.
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Treballar conjuntament amb altres entitats del territori que estiguin treballant amb projectes amb la mateixa filosofia per fer xarxa i compartir recursos - Fer difusió del recurs pel serveis locals d'ocupació - Millorar l'adequació dels continguts a les necessitats dels joves participants, utilitzar noves eines i metodologies per captar l'interès dels joves.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
N° de tallers realitzats N° d'assistents als tallers N° de vídeos editats i penjats	Valoració anual dels indicadors de seguiment. Memòria anual.



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació			X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés			X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge

Tècnica encarregada de fer les xerrades i l'orientació. Contracte extern.

Tècnic de comunicació i difusió. Contracte extern Diomira.

Recursos materials:

- sala per realitzar la xerrada
- fitxes de valoració de la xerrada
- software

Recursos humans: veure pressupost i pla de finançament.

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE



» Pla d'actuació 2013

- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- catàleg d'accions formatives
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.3.2. Desenvolupament de la Xarxa TET del Barcelonès. Creació de la Xarxa TET del Barcelonès amb la implicació dels municipis de la comarca.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsar el treball en xarxa, per compartir, intercanviar, potenciar i millorar els diferents aspectes que faciliten la transició de les persones joves entre la formació i la inserció laboral i social. Pretén implicar en aquesta tasca a tots els professionals i agents del territori que participen, intervenen, faciliten o lideren el trànsit entre la formació i el treball. - Facilitar la inserció social de joves que no han acabat els seus estudis obligatoris <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinació – col·laboració interinstitucional - Impuls del treball en xarxa. Creació d'espais de coordinació i intercanvi d'informació tant presencials como virtuals - Potenciar la implementació dels Dispositius Locals de Transició Escola Treball als municipis - Oferir un pla de formació i informació per als professionals dels recursos TET en matèria d'acompanyament i de treball en xarxa - Creació d'espais virtuals d'intercanvi d'eines i bones pràctiques - Creació d'eines d'informació i avaluació sistematitzant la recollida de dades i elaborant indicadors - Manteniment i actualització del mapa de recursos TET - Elaboració del butlletí trimestral online.
<p>Destinataris</p>	<p>Ajuntaments de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, L'Hospitalet i Barcelona. Joves entre 12 i 18 anys.</p>



Municipis	Badalona, Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs i L'Hospitalet de Llobregat.
Qui executa l'Acció	Tècnica Auxiliar de Joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge, tècnica Assessora de la Diputació de Barcelona
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	- Desenvolupament d'una proposta formativa per als professionals - Millorar la difusió del mapa TET, actualització del mapa

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
- Número de formacions - Número d'assistents en les formacions	- Resum i valoració dels indicadors de seguiment

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació			X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés			X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos Humans:

Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
Tècnica Assessora de la Diputació de Barcelona

Recursos materials:

Ordinador+connexió a internet+telèfon

Recursos Econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament.



Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.3.3. Desenvolupament d'un programa conjunt de suport als joves que no han acabat els seus estudis obligatoris.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar coordinadament amb els departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca en matèria d'educació – fracàs escolar. - Oferir recursos als ajuntaments sobre temes d'orientació acadèmica als joves que estan a punt de no graduar. - Dotar de recursos els IES donada la disminució que els hi oferien des dels departaments d'ensenyament. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Dissenyar un programa conjuntament amb els municipis de la comarca del Barcelonès per oferir suport i orientació acadèmica als joves que estan a punt de no graduar en l'ESO.</p> <p>Aquesta actuació serà diferents en els municipis del Barcelonès nord i a Barcelona i L'Hospitalet.</p> <p>Donada la disminució de recursos i serveis a l'àrea d'educació dels ajuntament, es treballarà coordinadament amb els PIDCES i els IES per detectar aquells joves que estan a punt de no graduar en l'ESO i oferir-lis assessorament i orientació.</p> <p>Les dinamitzadores del PIDCES detectaran casos de joves que estan a punt de no acreditar la ESO. Posteriorment anirà l'assessora d'orientació curricular i orientarà i assessorarà als jove en aquest àmbit.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Ajuntaments de la comarca del Barcelonès, IES, PIDCES, joves que estan a punt de no acreditar l'ESO.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tècnics de joventut dels municipis de la comarca del Barcelonès - PIDCES - IES



	<ul style="list-style-type: none"> - Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Assessoria en orientació curricular
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'intervenció fetes amb joves. - Avaluació realitzada amb els agents que intervenen a l'actuació. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos Humans:

Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge
 Tècnica assessora d'orientació curricular. Contracte extern.
 Tècnics dels departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès
 PIDCES
 Altres

Recursos materials:

Ordinador+connexió a internet+telèfon

Recursos Econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament.



Difusió i comunicació

Es realitzarà la difusió i comunicació que es pacti amb els departaments de joventut dels municipis de la comarca del Barcelonès, a través dels canals de difusió i comunicació que disposem des de l'Oficina de Joventut i Habitatge.



2.3.4. Assessoria d'orientació acadèmica.

Descripció

Objectius:

- Crear un espai de referència per a joves en l'assessorament en l'àmbit de formació i orientació acadèmica
- Facilitar la inserció laboral en el mercat laboral tot treballant des de l'àmbit de la formació
- Treballar per aconseguir una ocupació de qualitat
- Orientar als joves en l'àmbit d'orientació acadèmica.

Metodologia i actuacions:

Tasques de l'assessoria de d'orientació acadèmica:

- Assessorament:

Accions individuals: Assessorament personalitzat i individualitzat de les consultes que arriben via telèfon, presencialment o a través de correu electrònic. Es valora l'opció de poder orientar a través de videoconferències i un xat interactiu.

Per realitzar aquestes tasques té com a material de suport: fitxa de consulta dels usuaris, els monogràfics, la intranet de gestió dels usuaris del CIREJ on queden registrats totes les consultes i usuaris.

- Dinamització de la informació:

- o Recopilació d'informació sobre temes de formació. Assistència al Saló de l'Ensenyament.
- o Recopilació d'informació sobre formació i fer difusió a:
 - la pàgina web: www.barcelonesjove.net/cirej
 - penjar-les als plafons del: CIREJ
 - posar-les al butlletí electrònic

Coordinació:

- Coordinació entre la coordinadora del CIREJ i l'assessora d'orientació curricular.
- Coordinació entre tots els membres integrants el en CIREJ
- Coordinació entre els diferents equipament que reben prestació d'aquest servei.



Destinatari	Ajuntament de Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs. Joves entre 16 i 35 anys.
Municipis	Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs.
Qui executa l'Acció	Assessora en temes d'orientació curricular. Servei extern contractat.
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	Proposem un assessorament a través de videoconferències (Skype o googletalk) i xats interactius amb joves que no es poden desplaçar o prefereixen comunicar a través d'aquest canal. Ens permet arribar a través de les noves tecnologies a més joves.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
Nº de consultes resoltes (per municipi, per tipus d'accés). Mensual	Resum i valoració dels indicadors de seguiment DAFO Enquesta a usuaris

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos Humans:

Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge



Assessora en temes d'orientació curricular. Servei extern contractat.

Recursos materials:

Ordinador+connexió a internet+telèfon

Carpesans per guardar les fitxes de les consultes i les fitxes de valoració de l'assistència.

Recursos Econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament.

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.3.5. Impuls d'un campanya d'informació i orientació per a joves que acaben l'ESO.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realitzar actuacions per fer orientacions curriculars als joves del territori. - Descentralitzar les actuacions en el territori. - Acostar als joves la realitat del sistema educatiu: tant reglat com no reglat. - Ajudar a escollir l'itinerari acadèmic. <p>Metodologia i actuacions:</p> <p>Per tal de treballar el tema de la informació i orientació curricular, es realitzaran diferents actuacions descentralitzades en el territori.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xerrades: <ul style="list-style-type: none"> o Jo vull ser... (explicat en el punt 2.3.1) o Orientació acadèmica: Després de l'ESO, què?: aquestes xerrades es poden realitzar directament a l'IES o també es programarà que els IES vinguin a visitar l'exposició i també assisteixin a la xerrada (actuacions complementàries). o Formació a l'estranger... (veure punt 2.4) - Exposició: <ul style="list-style-type: none"> o Després de l'ESO, què? <p>Per complementar aquestes actuacions, hi ha les Guies Jo vull ser... i la Guia post-secundària penjades a la pàgina web: www.barcelonesjove.net</p> <p>També s'assistirà al Saló de l'Ensenyament i al Bus de les professions per recopilar informació.</p>
<p>Destinataris</p>	<p>Ajuntament de Badalona, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, IES, Serveis d'Informació Juvenil, joves en general...</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs</p>



Qui executa l'Acció	Tècnica auxiliar de joventut del Consell Comarcal del Barcelonès. Persona encarregada de fer les xerrades i l'orientació. Contracte extern.
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar amb més antelació les tasques que ha de realitzar cada professional, per exemple la concreció de les xerrades. - Necessitat d'una persona que s'encarregués a posteriori de passar les dades a la intranet de gestió d'usuaris del CIREJ. - Si l'any que ve hi ha la mateixa exposició a la Diputació de Barcelona, plantejar de fer una exposició pròpia, la de la Diputació està bastant desfasada.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - N° de tallers realitzats per municipi, temàtica i serveis (mensual) - N° d'assistents als tallers (mensuals) - Enquestes de valoració dels tallers (Mensual) - N° de visites de les guies penjades virtualment. - Valoració de l'exposició - Valoració dels tècnics municipals implicats en el projecte. 	Valoració anual dels indicadors de seguiment. Memòria anual.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											x	x



Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Tècnica auxiliar de joventut del Consell Comarcal del Barcelonès.
Persona encarregada de fer les xerrades i l'orientació. Contracte extern.

Recursos materials: Exposició de Després de l'ESO, què?, projector.

Recursos humans: veure apartat pressupost i pla de finançament.

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.gramenet.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



2.3.6 Comunicació i difusió

Descripció

Objectius:

- Difondre tots els recursos importants per als joves sobre formació i capacitació professional
- Tractar la informació sobre formació i capacitació professional per adequar-la al públic destinatari
- Oferir als ajuntaments material de suport per a l'assessorament i la informació als joves
- Produir material propi que els joves puguin endur-se amb informació específica d'interès- Arribar als joves a través dels seus canals de comunicació habituals
- Interactuar amb els joves per conèixer les seves necessitats
- Millorar la qualitat de la difusió i ampliar el serveis, recursos i la informació "en línia" i promoure la seva utilització en aquests àmbits

Metodologia i actuacions:

- Difusió de contingut a través de la **pàgina web** <http://www.barcelonesjove.net/>. A través d'aquest canal fem difusió d'informació per als joves sobre formació formal i no formal, tornar a formar-se, cursos, beques, ajudes i xarxes per estudiar i formar-se. A més publiquem informació actual rellevant sobre aquests temes. Diàriament actualitzem l'agenda amb cursos de formació, beques, activitats nostres i d'altres entitats, premis i concursos etc.
 - Enviament de **butlletins electrònics**. Setmanalment enviem el butlletí d'ofertes de feines i beques. A través dels butlletins podem enviar informació específica de forma periòdica i arribar a un gran número d'usuaris. Actualment hi ha més de 40.000 subscriptors a aquests butlletins. A més farem difusió puntualment d'actuacions específiques a través d'un mailing "Novetats al dia" que ens permet fer difusió dirigida a un col·lectiu concret.
 - **Assessorament online**. Els joves ens poden fer arribar les seves consultes a través del portal de la nostra pàgina web i es deriva a la nostra intranet. Nosaltres ens posem en contacte amb el jove en un màxim de 72 hores per resoldre la seva consulta.
 - Utilitzar **noves eines tecnològiques** per facilitar la informació i difusió del contingut de formació juvenil.
 - **Xarxes socials**. Utilitzem les xarxes socials per difondre recursos per millorar la ocupabilitat dels joves. Treballem amb el Facebook, actualment tenim 2.282 seguidors (barcelonesjove.net). És una bona forma d'arribar als usuaris parlant el seu idioma. A més estem actius en el Twitter on tenim 1.795 seguidors en el compte de barcelonesjove.net.
 - Difusió de les nostres activitats a través d'un **compte de Flickr** on publiquem fotos d'activitats realitzades.
 - **Videoconsells i videoexperiències**: A través d'un canal Youtube publiquem diferents videoconsells d'experts en l'àmbit de formació: sobre cursos, orientació acadèmica, diferents programes de formació etc.
- També oferim **el Barcelonès TV**: un canal de televisió online amb programes especials d'interès per als joves.
- **Guies temàtiques**. Redactem i publiquem a través de la nostra pàgina web guies específiques per temes relacionades amb l'ocupació. En aquest moment els joves poden accedir a la guia post-secundària.
 - Hem començat aquest any a ampliar les vies de comunicació amb els usuaris i hem ofert un **xat instantani** a través de la pàgina web on els joves es poden posar en contacte amb nosaltres. S'està valorant l'opció



	<p>d'oferir assessorament a través de videoconferències.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enviament de sms. Puntualment farem difusió de notícies, tallers i altres activitats a través d'un enviament dirigit a col·lectius específics a través de sms. - Fitxes d'informació juvenil (monogràfics). Tenim un àmplia col·lecció de monogràfics informatius i amb recursos específics que lliurem durant les assessories o enviem als joves per correu electrònic. Aquests monogràfics donen suport als altres canals de difusió. - Disposem d'estanteries i expositors per a poder ubicar els llibres, estudis, díptic i altres materials relacionats amb alguns dels temes d'emancipació juvenil, a l'abast de tots els usuaris del servei. <p>El assessors actualitzen la documentació que hi ha en el CIREJ, a través del contacte diari que tenen amb els diferents agents de l'àmbit en qüestió o bé assistint a Fires, ex: Saló del treball, Saló de l'ensenyament...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plafons: Els plafons estan descentralitzats territorialment (Xarxa PIE): Badiu Jove - CIREJ, Centre Polidor, CRJ Mas Fonollar. Els joves poden trobar-hi informació sobre recursos per a joves relacionat amb la formació. En els plafons es penjen recursos i/o notícies amb unes fitxes estàndards i que varia el color de la fitxa en funció de la temàtica que difon. Les persones encarregades de fer les fitxes son les assessories en cada una de les temàtiques. Així mateix, també son les encarregades de distribuir-les pels diferents plafons que hi ha en el territori o de fer-les arribar en els tècnics de referència. - Utilitzem canals de difusió alternatius per poder arribar a nous col·lectius d'usuaris. A l'any 2012 hem començat a fer difusió del nostre servei a través d'oppis que es van difondre als carrers de Santa Coloma, Badalona i sant Adrià. - Stands informatius per ampliar la difusió i captar nous usuaris. - Material de difusió. Per donar a conèixer el nostre servei i els recursos que oferim disposem de material de difusió com postals, posagots, punts de llibre, díptics informatius... - Treballarem sempre en contacte amb el jove per poder apropar-nos al màxim als seus interessos i necessitats. A través de la pàgina web tenim un espai interactiu (xats, enquestes, "Entre tots"...) on els joves poden opinar i compartir la seva visió. A més fem avaluacions periòdiques per poder millorar la nostra difusió i el servei. - Treball en xarxa. Per tal de poder fer difusió d'informació relacionada amb la mobilitat internacional i recursos, treballem en xarxa amb altres entitats públiques, juvenils, ONG, xarxes internacionals, rebem butlletins, estem apuntats a diferents RSS, etc. - La difusió i el treball virtual és una eina transversal que es pot trobar en totes les nostres actuacions.
<p>Destinatari</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les opcions formatius i recursos relacionats.</p>



Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de Joventut del Consell Comarcal del Barcelonès - Assessora en temes de formació, ocupació i drets laborals. Contracte extern a través de CISEC. - Tècnics de l'Oficina de Joventut i Habitatge del Consell Comarcal del Barcelonès. - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzada en comunicació - Becari/a de periodisme
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Establir un calendari d'actualització dels continguts a la web anualment. - Establir un calendari d'actualització dels monogràfics joves. - Ampliar els canals de difusió i comunicació. Proposem difondre el nostre servei i els recursos de mobilitat a través de Stands informatius per exemple davant de les OTG dels municipis del Barcelonès, per poder arribar a nous usuaris i difondre tots els recursos amb els que comptem. - Millorar la interactuació amb els joves. Hem començat aquest any a treballar amb un xat a través de la nostra pàgina web. També s'està valorant l'opció de oferir assessorament i atenció als usuaris a través de videoconferències, per exemple a través de l'aplicació Skype o googletalk.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del tràfic rebut a través de la pàgina web www.barcelonesjove.net - Número de seguidors del facebook, Twitter, Youtube i Flickr - Número de visualitzacions dels vídeos - Número d'usuaris que reben els butlletins - Número d'usuaris que reben un sms - Número d'usuaris assessorats online - Número de monogràfics actualitzats i creats - Número d'altres publicacions 	<ul style="list-style-type: none"> - Augment del coneixement dels recursos - Augment del coneixement del nostre servei



Temporització	
	2013
	G F M A M J J A S O N D
Planificació	X X X X X X X
Implantació	X X X X X X X X X X X X
Avaluació de procés	
Avaluació de resultat	

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos Humans:

Coordinadora del CIREJ. Tècnica auxiliar de joventut del Consell Comarcal del Barcelonès.

Community Manager. Contracte extern amb Diomira.

Becària de periodisme.

Assessors del CIREJ.

Recursos Material:

Ordinador + connexió a internet + fotocopiadora + impressora + fulls de colors + xinxetes + plafons + software + expositors

Recursos Econòmics: veure apartat pressupost i pla de finançament

Difusió i comunicació

Producte informatiu	Canals de difusió	Contingut	Destinataris	Temporalització	Responsable
Articles de premsa	Enviament per e-mail de nota de premsa	Servei del CIREJ. Activitats CIREJ	Mitjans de comunicació locals	Segons necessitat del servei	CCB (servei de premsa)
Articles de premsa	Butlletins municipals (L'Ajuntament informa, Viure de Sant Adrià, ...)	Serveis del CIREJ. Activitats del CIREJ	Joves	Segons necessitats del servei.	Ajuntaments (via tècnics de joventut)
Web Comarcal	www.barcelonesjove.net	Servei Activitats	Joves	Actualització diària	Oficina de Joventut CCB
Facebook		Servei Activitats	Joves	Actualització diària	Oficina de Joventut CCB
Twitter		Servei Activitats	Joves	Actualització diària	Oficina de Joventut CCB
Web municipals	www.joventutlh.cat www.badalona.cat www.grame.net www.bcn.cat www.sant-adria.net www.sabjove.net	Servei Activitats	Joves	Periòdica	Ajuntaments (via tècnics de joventut)
E-butlletí Jove	e-mailing	Servei Activitats	Subscriptors al butlletí	Mensual	Oficina de joventut CCB
Butlletins municipals	Butlletí Conecta't!!	Serveis i Activitats	Subscriptors al butlletí	Mensual	Departament Joventut.



de joventut						Ajuntament Badalona.
Butlletíns municipals de joventut	Report Oficina Jove d'Emancipació.	Servei Activitats	Usuaris Oficina Jove d'Emancipació	Mensualment		Oficina Jove d'Emancipació. Ajuntament de L'Hospitalet.
Novetats al dia (plantilla digital)	e-mailing	Activitats	Subscriptors al butlletí	Trimestral		CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Cartells recursos	Plafons dels equipament juvenils	Serveis i activitats	Base de dades d'equipaments i serveis	Quinzenalment		CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Postals	Tramesa postal	Serveis	Oficines d'informació, casals, centres cívics, IES...	Anualment		CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Catàleg d'accions formatives	Enviament via e-mail.	Activitats	IES, Centres Cívics, Escoles de formació...	Enviament el mes gener i juny.		CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Cartells (plantilles pdf)	E-mailing a la llista de distribució del CIREJ	Activitats	IES, Centres Cívics, Escoles de formació...	Mensual		CIREJ (Oficina de Joventut del CC)
Cartells imprès en paper	Impressió des de cada equipament	Activitats	Equipaments juvenils,	Mensual		Els tècnics de joventut deixen els cartells a les bústies dels ajuntament
Postals, cartel, etc..	PIDCES	Servies Activitats				Informadores municipals
Missatges de text SMS	Aplicatiu d'enviament sms	Activitats	Usuaris del CIREJ	Cada activitat		CIREJ (Oficina de Joventut del CCB)



2.4. Àmbits d'actuació. Millora de l'ocupabilitat a l'estranger dels joves del Barcelonès

Descripció

Objectius:

- Oferir recursos i serveis als ajuntaments en l'àmbit de mobilitat europea.
- Coordinar les actuacions de mobilitat europea amb tots els agents que treballen en aquest àmbit a la comarca del Barcelonès.
- Promoure la mobilitat europea com una alternativa a l'atur juvenil
- Potenciar l'adquisició d'habilitats als joves de la comarca a l'estranger.

Metodologia i actuacions:

- 2.4.1- Borsa Jove d'Ofertes de treball a l'estranger. Gestió de pràctiques i beques
- 2.4.2- Assessoria de mobilitat internacional.
- 2.4.3- Tallers d'orientació laboral i mobilitat a l'estranger.
- 2.4.4- Tallers: Aprèn idiomes.
- 2.4.5- Programa Mou-te pel món i practica la solidaritat.
- 2.4.6- Centre Europa Jove
- 2.4.7- Foment de la participació juvenil i del SVE a Europa.
- 2.4.8- Comunicació i difusió
- 2.4.9- Participar a la Xarxa Eurodesk
- 2.4.10- Actuacions a nivell Europeu:
- 2.4.11- Col·laboració amb entitats juvenils.



2.4.1. Impulsar la Borsa Jove d'ofertes de treball a l'estranger i les oportunitats de pràctiques i beques

Descripció

Objectius:

- Facilitar l'accés de joves de la comarca del Barcelonès al mercat laboral estranger
- Difondre ofertes laborals de tota Europa a través dels nostres canals als joves per poder tenir una alternativa a la situació d'atur aquí
- Promoure l'accés a beques per fer pràctiques a l'estranger
- Donar a conèixer ofertes laborals a Europa de la xarxa Eures i de processos de selecció d'empreses estrangeres
- Visualitzar el servei d'assessorament sobre treballar i estudiar a Europa
- Donar a conèixer canals de recerca de feina i formació a Europa
- Millorar l'accés dels joves a les ofertes internacionals

Metodologia i actuacions:

- **Contactar amb empreses** a l'estranger per poder obtenir ofertes laborals directes, per telèfon i correu electrònic. Aquestes empreses ens poden facilitar ofertes laborals, nosaltres en fem difusió a través de la nostra pàgina web o contactem directament amb joves que compleixen el perfil. Ajudem a l'empresa a fer la selecció de personal, al mateix temps poden incrementar les possibilitats d'inserció laborals dels joves.
- **Difondre ofertes** de feina de diferents canals i xarxes, com per exemple la Xarxa Eures o SEPE, a través dels nostres canals virtuals de difusió.
- **Difondre diferents processos de selecció** de personal d'empreses estrangeres a través dels nostres canals virtuals de difusió, per poder donar més possibilitats als joves per participar en aquests processos internacionals de selecció de personal. A més publiquem ofertes laborals de diferents portals



	<p>europus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer recerca d'ofertes de pràctiques i de diferents beques per poder treballar a l'estranger. Farem difusió d'aquestes opcions de beques per als joves a través de la nostra pàgina web. - Estudiar la possibilitat de crear una línia de beques amb el suport d'altres entitats i col·laboradors externs - Publicar aquestes ofertes a través de la nostra pàgina web i del butlletí setmanal que enviem a més de 40.000 joves. - Facilitar als joves la participació en els processos de selecció de personal a nivell internacional. Els joves tenen la possibilitat de d'obrir un perfil a la nostra pàgina web, actualitzant les dades personals, laborals, l'experiència professional, coneixement d'idiomes i d'altres recursos. A més poden adjuntar el seu CV. Aquesta nova eina ens dona la possibilitat de fer una selecció de personal per les empreses que ens faciliten ofertes laborals. A més podem - Intentar crear una xarxa de solidaritat de joves catalans a l'estranger que ens poden facilitar ofertes laborals. Tenim una àmplia base de dades de contactes de joves que es troben actualment a l'estranger treballant, joves, que abans han rebut un assessorament o han participat en algun taller formatiu del Centre Europa Jove. Contactarem amb aquests joves amb l'objectiu de comptar amb la seva col·laboració. Aquests joves han passat pel mateix procés i són conscients de les dificultats que presenta la recerca de feina a l'estranger. Treballarem amb aquests joves per poder facilitar la inserció dels joves del Barcelonès en el mercat laboral estranger i per poder ajudar en la integració en el país de destí. - Treballarem de forma intensificada en xarxa per poder crear uns canals de comunicació molt fluides en la prospecció, captació i difusió d'ofertes laborals a l'estranger.
Destinataris	Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del



	<p>Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.</p>
Municipis	<p>Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona</p>
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a - Col·laboració amb joves catalans a l'estranger i amb empreses internacionals
És una nova actuació?	<p>S / N</p>
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Intensifiquem la recerca de beques i de pràctiques a l'estranger per poder oferir més recursos per als joves per poder tenir accés al mercat laboral a l'estranger. - Intentem crear una línia de beques per a joves per poder realitzar pràctiques professionals a l'estranger. Per poder arribar a aquest objectiu treballarem amb programes europeus i nacionals i diferents entitats i agents externs que ens poden donar un suport logístic i financer. - Millorarem el sistema de verificació de les ofertes laborals. Ens posem en contacte amb les empreses a l'estranger de forma directa per poder comprovar l'actualitat de les ofertes laborals. - Impulsarem una xarxa d'empreses a l'estranger que ens ofereixen els seus serveis. A través d'aquesta xarxa podem fer una millor i més directa prospecció d'ofertes laborals. Publicarem aquestes ofertes a la nostra pàgina web. A més valorarem si el pressupost i el personal ho permet, contactar amb joves que s'han registrat a la nostra intranet i oferir aquestes ofertes laborals segons el seu perfil formatiu. - Proposem impulsar una xarxa de joves catalans que



	<p>estan treballant a l'estranger. Aquests joves ens podran facilitar ofertes laborals del seu voltant laboral i personal i poden d'aquesta forma ajudar als joves que volen marxar a l'estranger per treballar. Aquests joves han passat pel mateix procés i saben valorar aquesta ajuda. A més, és una bona forma d'acompanyar als joves en la seva inserció i integració en el país de destí.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creació d'un grup de Facebook per poder crear una xarxa de joves aquí que estan buscant feina a l'estranger i joves que estan vivint a un altre país. - Des de l'any 2013 els joves tenen la possibilitat de crear un perfil a la nostra pàgina web, actualitzant les dades personals, laborals, l'experiència professional, coneixement d'idiomes i d'altres recursos. A més poden adjuntar el seu CV.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número d'ofertes indirectes a l'estranger publicades - Número d'ofertes directes a l'estranger publicades - Joves inserits al mercat laboral estranger - Beques per realitzar pràctiques a l'estranger publicades - Projectes creats de joves treballant o fent pràctiques a l'estranger 	<ul style="list-style-type: none"> - Millor accés al mercat laboral estranger - Més joves del Barcelonès inserits als mercat laboral estranger, treballant o amb pràctiques laborals - Més coneixement de vies per poder fer recerca d'ofertes laborals a l'estranger per part dels joves - Creació d'una xarxa de solidaritat de joves a l'estranger - Creació d'una xarxa d'empreses a l'estranger que col·labora amb nosaltres per millorar la inserció de joves del Barcelonès en el mercat laboral estranger



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Infraestructura:

Equipament: Centre Europa Jove, CIREJ, Polidor, OJE
 Ordinadors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
 Software intranet
 Fitxes d'expedients dels usuaris

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Tècnica experta en mobilitat europea. Contracte extern
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.gramenet.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE



» Pla d'actuació 2013

- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



2.4.2. Assessoria de mobilitat internacional.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assessorar a joves en oportunitats a l'estranger: treballar, fer pràctiques laborals, aprendre idiomes, fer un voluntariat, participar - Assessorar a entitats juvenils en possibilitats de finançament europeu - Oferir un assessorament assequible des de diferents vies de comunicació: presencial, correu electrònic, telèfon, xat o videoconferència - Millorar la qualitat del procés de tutorització i seguiment dels usuaris - Crear projectes individuals de mobilitat europea a la comarca - Impulsar, dinamitzar i fer difusió i seguiment de projectes de mobilitat europea de les entitats <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assessorament presencial a una delegació del Centre Europa Jove (de dilluns a divendres de 17-20h) - Assessorament via correu electrònic, per xat, videoconferència o a través de la pàgina web si no es poden desplaçar o prefereixen aquest canal de comunicació amb nosaltres - Lliurement de monogràfics específics sobre els recursos de mobilitat juvenil que lliurarem quan s'assessoren al Centre Europa Jove - Accés al material autoconsulta (àmplia col·lecció de llibres especialitzats, material divulgatiu de les institucions europees i carpetes amb informació de recursos per treballar, estudiar i participar) - Suport en l'elaboració del currículum en diferents idiomes - Suport i seguiment en la tramitació de sol·licitud de beques, subvencions i peticions a programes
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Europeus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recerca d'informació requerida i de contactes a través de diferents xarxes locals i internacionals (Xarxa Europa Jove, Xara Eurodesk, Xarxa Europe Direct, etc) - Recolzar a les entitats del Barcelonès que vulguin desenvolupar un projecte de mobilitat europea o amb finançament europeu. - Informar i orientar sobre els tràmits a seguir per elaborar un projecte de mobilitat Europea - Seguiment dels projectes presentats per les entitats i el seu posterior desenvolupament.
<p>Destinatari</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assessorament a través de diferents nous canals: xat, videoconferència. - Buscar noves vies per arribar a més joves de la comarca, difondre l'assessorament a més centres culturals, biblioteques, etc.



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de consultes de joves (segons municipis i via d'accés) - Via de consultes de joves - Tema de la consulta de joves - Número de projectes de joves de mobilitat creats - Número de consultes d'entitats sobre mobilitat europea - Número de projectes assessorats i en seguiment 	<ul style="list-style-type: none"> - Increment dels joves que s'assessoren abans d'emprendre un projecte de mobilitat europeu - Increment del coneixement dels joves en mobilitat europea - Increment del número de projectes de joves creats al territori - Millora del coneixement de les entitats del programa Joventut en Acció - Millora de la motivació de les entitats per participar en projectes de mobilitat europea - Millora de les habilitats de responsables i membres de les entitats per a dur a terme projectes de mobilitat europea

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Infraestructura:

Equipament: Centre Europa Jove, CIREJ, Polidor, OJE
 Ordinadors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
 Software intranet
 Fitxes d'expedients dels usuaris

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Tècnica experta en mobilitat europea. Contracte extern
- Voluntària europea



Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



2.4.3. Oferir tallers de mobilitat i d'orientació laboral a l'estranger

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formar a joves participants en els recursos i oportunitats de mobilitat europea - Millorar els coneixements sobre oportunitats a l'estranger - Crear projectes de mobilitat de joves - Donar als joves una àmplia visió sobre les diferents maneres d'anar a l'estranger (viatjar, estudiar, treballar, fer voluntariat, intercanvis, camps de treball, etc.) - Motivar als joves sobre els avantatges i aprenentatges d'anar a l'estranger. - Donar a conèixer als joves dels instituts i del FP els recursos que els ofereix el Centre Europa Jove. <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disseny trimestral de l'oferta formativa: els tallers ofertats es recolliran al catàleg d'accions formatives per als IES i de la nostra pàgina web - Tallers formatius interactius i amb participació dels usuaris - Registre d'inscripcions i assistents: a través de la intranet d'usuaris del CIREJ i CEJ sabrem quants usuaris estan inscrits i registrarem els assistents <ul style="list-style-type: none"> - els i les participants reben un certificat d'assistència després de cada taller - Avaluació al final de cada taller formatiu - Oferir tallers sobre: treballar a l'estranger per països, per sectors, sobre beques i pràctiques, treballar a l'estiu a l'estranger i recursos i estratègies per treballar a l'estranger - Tallers en col·laboració amb altres entitats i agents implicats en la mobilitat internacional - Descentralització: Oferir aquests tallers en les
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	nostres instal·lacions, centres cívics, biblioteques, EOI, IES...
Destinatari	Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a - Entitats juvenils especialitzades en mobilitat internacional
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar el catàleg de tallers: inclourem nous tallers sobre com fer una entrevista de treball a l'estranger, noves vies per accedir al mercat laboral estranger etc. - Oferim aquests tallers en col·laboració amb altres agents i entitats que treballen en aquest àmbit

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de tallers formatius programats mensualment - Número de tallers formatius realitzats mensualment - Número de participants d'accions formatives mensualment - Numero de tallers a instituts (segons municipi) - Número de participants als tallers a instituts (segons municipi) 	<ul style="list-style-type: none"> - Increment del coneixement que tenen els joves sobre els recursos de mobilitat europea - Ampliació de la visió dels usuaris en les opcions de mobilitat - Millora de la motivació dels joves alumnes d'institut vers la mobilitat europea - Millora del coneixement de recursos dels alumnes d'instituts



	sobre mobilitat internacional - Coneixement dels joves de l'existència del Centre Europa Jove
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Temporització												
	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Infraestructura:

Equipament: Centre Europa Jove, CIREJ, Polidor, OJE
Ordinadors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Tècnica experta en mobilitat europea. Contracte extern
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona



» Pla d'actuació 2013

- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



2.4.4. Tallers Aprèn idiomes.

Descripció

Objectius:

- Donar als joves els recursos necessaris per poder marxar a l'estranger sense tenir un desavantatge lingüístic
- Oferir recursos per poder millorar el coneixement d'idiomes per tenir millor accés al mercat laboral local i internacional

Metodologia i actuacions:

- La oferta formativa consisteix en **diferents tallers lingüístics de diferents nivells**: bàsic, intermedi i conversa
- Oferim cursos sobretot d'anglès, però també de francès, d'alemany, italià, i d'altres idiomes
- A més oferim cursos de perfeccionament **per sectors professionals**
- Aquests tallers seran portats a terme per els nostres **voluntaris europeus o becaris universitaris**. Intentem buscar altres recursos per poder potenciar aquests cursos d'idiomes, perquè és la competència bàsica per poder accedir al mercat laboral estranger.
- La formació lingüística es fa **de manera interactiva i participativa**, els i les participants han d'involucrar-se a l'hora de parlar, practicar i proposar temes de conversa. Oferim cursos que s'apropen a la realitat del joves
- **Trimestralment** organitzem diferents cursos d'idiomes repartits per tot el territori del Barcelonès Nord
- Es fa **difusió** a través de la nostra pàgina web i els butlletins que enviem setmanalment
- Els i les joves s'han **d'inscriure en els tallers prèviament** per poder controlar el volum de les persones interessades, ja que sempre hi ha molta repercussió



	<ul style="list-style-type: none"> - Registrem els usuaris que han assistit al taller, després enviem un certificat a les persones que han participat en un mínim de 80% de les classes - Al final del curs es fa una avaluació final
Destinataris	Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Un/a/a voluntari/a europeu/a - Puntualment podem comptar amb becaris o altres recursos de reforç
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Intentem ampliar la oferta i la periodicitat dels cursos lingüístics ofertats - Valorem la opció de treballar amb més becaris per poder fomentar aquest àmbit de treball - Intentem millorar la col·laboració amb altres agents externs - Optimitzem el sistema d'inscripció als cursos i de fer proves de nivell - Valorem la opció de buscar finançament per poder realitzar més formació lingüística - S'estudia l'opció d'ampliar els recursos d'aprenentatge d'idiomes: parelles lingüístiques, grups d'intercanvi d'idiomes etc.



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número tallers lingüístics realitzades mensualment - Número de participants d'accions formatives mensualment 	<ul style="list-style-type: none"> - Augment del nivell de coneixement d'idiomes dels joves

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		X	x	X	X
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		X	x	X	X
Avaluació de resultat											X	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Infraestructura:

Equipament: Centre Europa Jove, CIREJ, Polidor, OJE
 Ordinadors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
 Software intranet
 Fitxes d'expedients dels usuaris

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Tècnica experta en mobilitat europea. Contracte extern
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove



- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives



2.4.5. Programa Mou-te pel món i practica la solidaritat

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilitzar als joves per als temes de desigualtat en el desenvolupament entre els països del nord i del sud - Orientar els joves per poder participar en diferents activitats de solidaritat, tant aquí com a països en desenvolupament - Col·laborar amb les entitats juvenils de la comarca Barcelonès que treballen temes de sensibilització i que promouen la mobilitat en l'àmbit de la solidaritat - Oferir els recursos necessaris per poder participar en una activitat de solidaritat a altres països del món a través de diferents formacions <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cicle de xerrades d'informació i sensibilització sobre solidaritat i cooperació en les nostres instal·lacions, universitats, centres culturals, IES, biblioteques etc. - Butlletins edició especial solidaritat - Gravació de Vídeoconsells d'entitats i professionals i de vídeoexperiències de joves que han participat en activitats de cooperació - S'estudia l'opció d'utilitzar la nostra pàgina web per poder donar difusió a activitats, convocatòries, ofertes de voluntariats etc d'entitats actives en aquest àmbit i ONG - Treballarem conjuntament amb diferents entitats juvenils i ONG de la comarca per donar visibilitat i difondre aquestes activitats - Involucrem voluntaris i exvoluntaris en totes aquestes activitats de difusió i informació
<p>Destinataris</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu</p>



	juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a - Col·laboració amb diferents entitats actives en aquest àmbit - Voluntaris i ex-voluntaris en activitats de cooperació i solidaritat
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Treballarem en tota la comarca del Barcelonès, anteriorment ens vam dedicar sobretot al treball a al Barcelonès Nord - Proponem utilitzar la nostra pàgina web com a plataforma per a la difusió de projectes, voluntariats, convocatòries d'entitats i ONG - Ampliar la secció de vídeos (experiències i consells) - Incloure noves vídeoentrevistes a entitats juvenils i ONG - Volem arribar i col·laborar amb més entitats i ONG del territori per poder crear una bona xarxa de comunicació i difusió - S'estudia la opció d'oferir cursos d'idiomes preparatius per realitzar una estada de solidaritat o voluntariat a l'estranger - Oferir tallers informatius als IES de la comarca sobre voluntariat i cooperació a l'estranger (p. Ex. Taller "Mou-te pel món!")



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de tallers del cicle de tallers - Número de participants en els tallers - Número d'usuaris que reben el butlletí - Número de visualitzacions dels vídeos 	<ul style="list-style-type: none"> - Augment del nivell de coneixement de recursos per fer una estada solidària o de voluntariat a l'estranger

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	X	X
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	X	X
Avaluació de resultat											X	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Infraestructura:

Equipament: Centre Europa Jove, CIREJ, Polidor, OJE
 Ordinadors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
 Software intranet
 Fitxes d'expedients dels usuaris

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Tècnica experta en mobilitat europea. Contracte extern
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)



- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk
- Pàgines web de diferents entitats juvenils i ONG



2.4.6. Impulsar el Centre Europa Jove

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el coneixement dels recursos de mobilitat internacional a tota la comarca - Fomentar la col·laboració entre el Consell Comarcal del Barcelonès i els Ajuntaments de la comarca - Oferir l'opció de ser atès al seu municipi per rebre assessorament i formació en mobilitat internacional - Fomentar el treball en xarxa a nivell comarcal - Oferir formació a professionals de tota Catalunya per poder donar els recursos bàsics als joves de la seva comarca en l'àmbit de mobilitat internacional <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsar el Centre Europa Jove en tota la comarca del Barcelonès: La seu central del CEJ es troba al CRJ Mas Fonollar a Santa Coloma. També tenim delegacions i atenem a joves usuaris un dia a la setmana a Badalona, a Sant Adrià i a L'Hospitalet. En tots aquests municipis oferim assessories personalitzades i tallers i formacions per a joves en l'àmbit de mobilitat internacional. Treballem amb diferents entitats i agents implicats de la comarca del Barcelonès per tal de fer difusió i implementar les activitats i poder arribar a més joves. - Fomentar el treball de la Xarxa Europa Jove. En aquesta xarxa participen actualment tots els ajuntaments i serveis municipals d'informació en matèria de mobilitat del Barcelonès i ens permet compartir, intercanviar i optimitzar recursos. El CCB dona suport en temes de mobilitat internacionals als Ajuntaments del Barcelonès. La coordinació tècnica de la xarxa és a càrrec dels tècnics del Consell Comarcal del Barcelonès. La Xarxa ajuda a impulsar activitats conjuntes amb els municipis del Barcelonès i poder donar més visibilitat i força a les activitats. Per exemple durant la Setmana Europa de la Joventut, que aquest any es celebra del 26 de maig a l'1 de juny, treballarem en xarxa i oferim diferents tallers i actuacions conjuntes. Estem en contacte a través de llistes de distribució de correus (googlegroups) i fem
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>reunions i avaluacions periòdiques amb els ajuntaments de la comarca.</p> <p>- Millorar el coneixement de recursos de mobilitat internacional a Catalunya. Donem suport als professionals de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil que realitzen atenció dels joves, en coordinació i treball en xarxa amb els diferents serveis d'informació juvenils i altres agents que volen treballar en aquest àmbit. Oferim formació, suport online, i assessorament a aquest personal. A més desenvolupem diferents monogràfics i altres publicacions per millorar el coneixement de recursos per a la mobilitat internacional.</p>
Destinatari	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil. Professionals de tota Catalunya que treballen amb joves.</p>
Municipis	<p>Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. Catalunya en general.</p>
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a
És una nova actuació?	<p>S / N</p>
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Proposem ampliar la Xarxa Europa Jove a tots i totes els i les assessors/es de mobilitat de Catalunya per poder aprofitar la sinergia de treball i poder compartir recursos i millorar el treball en xarxa. - Des del final de l'any 2012 hem començat a treballar i formar a professionals de tota Catalunya. Per a l'any 2013 està previst la continuació i el foment d'aquest treball, de forma més estructurada i continua.



- Proponem l'impuls d'actuacions conjuntes dels participants de la Xarxa Europa Jove, per exemple durant la Setmana Europa de la Joventut.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la Xarxa Europa Jove - Interactuacions amb els ajuntaments - Número de formacions realitzades - Número d'assistents en les formacions realitzades 	<ul style="list-style-type: none"> - Millora dels coneixements dels recursos sobre mobilitat internacional - Millor accés a recursos per als tècnics de la Xarxa Europa Jove i a nivell nacional

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	X
Avaluació de procés											X	x
Avaluació de resultat											X	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Infraestructura:

Equipament: Centre Europa Jove, CIREJ, Polidor, OJE, altres equipaments fora de la comarca del Barcelonès
 Ordinadors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon, projector
 Software intranet
 Fitxes d'expedients dels usuaris

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat
- Contracte amb entitat especialitzada per donar suport a la Xarxa Europa Jove
- Entitats juvenils actives en l'àmbit de la cooperació i el voluntariat, ONG
- Voluntaris i ex-voluntaris en projectes de cooperació i solidaritat

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla



Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



2.4.7. Fomentar la participació juvenil i del SVE a Europa com a element de capacitació competencial dels joves.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer el Servei de Voluntariat Europeu - Promoure que les entitats del Barcelonès acullin voluntaris europeus - Promoure l'enviament de joves per part dels equipaments juvenils o bé de les entitats juvenils - Difondre el SVE com una opció de servei a la comunitat, participació i a l'hora un projecte formatiu per al jove i com a alternativa en un moment de crisi. A més el SVE ofereix múltiples opcions d'aprenentatge, com lingüístics, d'emancipació i transversals que a l'hora ajuden a millorar la seva ocupabilitat i autonomia personal. <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestar assessorament als joves individualment per tal que coneguin els requisits, drets i deures del voluntari, procés de sol·licitud, àmbits del voluntariat, durada dels projectes, etc. - Donar suport en tots els passos per realitzar el voluntariat - Treballar en xarxa amb entitats d'enviament del SVE - Organitzar tallers i activitats de difusió del Servei de Voluntariat Europeu amb l'ajuda de voluntaris i ex-voluntaris europeus - Enviar voluntaris europeus de L'Hospitalet des de l'Oficina Jove d'Emancipació - Treballar aquest programa amb les entitats del Barcelonès, actors del programa Joventut en Acció, perquè puguin assessorar-se i ser acreditades com a entitats d'enviament o acollida - Acollir com a Centre Europa Jove un/a jove voluntari/a europeu/a que doni suport al CEJ i a les entitats juvenils del Barcelonès per a dur a terme algun projecte dins del marc de les cinc accions del
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>programa europeu de Joventut</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar l'oportunitat a un jove europeu d'adquirir una experiència intercultural i formativa com a jove a la societat catalana - Promoure el voluntariat europeu a través d'un/a jove que realitza aquest servei en el Centre Europa Jove - L'acollida d'un/a voluntari/a europeu/a es realitza amb el suport de l'entitat Nexes interculturals de joves per Europa com a entitat coordinadora - Els i les voluntaris europeus ens donen suport en les tasques generals del CEJ, imparteixen cursos d'idioma, ens ajuden en el contacte amb entitats juvenils i en la recerca d'ofertes de feina internacionals. A més estan tutoritzats per una persona de l'entitat de suport contractada.
Destinatari	Joves de 16 a 30 anys de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil. Jove europeu/a.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa - Un/a/a voluntari/a europeu/a
És una nova actuació?	- S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	- S'estudia l'opció de poder enviar voluntaris directament des del Centre Europa Jove. La sol·licitud de l'acreditació com a entitat d'enviament està presentada a l'Agència Nacional del programa Joventut en Acció



	<ul style="list-style-type: none"> - Es valora la opció de ampliar la col·laboració amb diferents entitats juvenils que fomenten l'enviament de voluntaris - Intentem dedicar més temps a les assessories a joves amb menys oportunitats perquè el SVE és un recurs que té com a objectiu la promoció del SVE entre aquest col·lectiu, però necessita una especial atenció, acompanyament i seguiment.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de consultes sobre SVE - Número de projectes de SVE creats al territori - Entitats informades de SVE - Entitat acreditades per enviar i acollir voluntaris de SVE - Número de joves europeus acollits al Centre Europa Jove 	<ul style="list-style-type: none"> - Increment del número de joves enviats de SVE - Nivell de coneixement dels joves del SVE

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació				X	X							
Implantació	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X
Avaluació de procés						X	X					
Avaluació de resultat						X	X					

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Contracte amb entitat especialitzada per donar suport a la Xarxa Europa Jove
- Entitat de coordinació de l'acollida de voluntaris
- Voluntaria europeu

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:



Ordinadors, projectors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- Premsa, ràdio i televisions locals
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk
- pàgina web www.youthnetworks.eu i Eurodesk per difondre places vacants del SVE



2.4.8 Comunicació i difusió

	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difondre tots els recursos europeus i internacionals importants per als joves i entitats amb interès en realitzar un projecte a l'estranger o en conèixer recursos europeus - Tenir al Centre Europa Jove material d'autoconsulta perquè els joves puguin ampliar informació - Oferir als ajuntaments de la Xarxa Europa Jove material de suport per a l'assessorament i la informació als joves - Produir material propi que els joves puguin endur-se amb informació específica d'interès - Arribar als joves a través dels seus canals de comunicació habituals - Interactuar amb els joves per conèixer les seves necessitats - Millorar la qualitat de la difusió i ampliar el serveis, recursos i la informació "en línia" i promoure la seva utilització en aquests àmbits
<p>Descripció</p>	<p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusió de contingut a través de la pàgina web http://www.barcelonesjove.net/. A través d'aquest canal fem difusió d'informació per als joves sobre treballar, estudiar, fer pràctiques, voluntariats i estudiar idiomes. A més publiquem informació actual rellevant sobre aquests temes. Diàriament actualitzem l'agenda amb cursos de formació, ofertes de feina a l'estranger, activitats nostres i d'altres entitats, premis i concursos etc. - Enviament de butlletins electrònics. Des del Centre Europa Jove enviem mensualment un butlletí als joves amb informació sobre tots aquests temes relacionats amb la mobilitat internacional. - Assessorament online. Els joves ens poden fer arribar les seves consultes a través del portal de la nostra pàgina web i es deriva a la nostra intranet. Nosaltres ens posem en contacte amb el jove en un màxim de 72 hores per resoldre la seva consulta. - Utilitzar noves eines tecnològiques per facilitar la informació i difusió del contingut de mobilitat internacional. Per exemple treballem amb el "clicjob" que és una eina que funciona a través de RSS i ofereix un recull de totes les ofertes de feina i beques que es poden trobar en els principals portals a internet. Aquesta eina dona un accés fàcil a molts recursos i ofertes de feina aquí i a l'estranger. - Xarxes socials. Utilitzem les xarxes socials per difondre recursos per la mobilitat internacional. Treballem amb el Facebook, el Centre Europa Jove té actualment 485 "Me gusta's", el barcelonesjove.net al que contribuïm amb contingut en té 2.282. És una bona forma d'arribar als usuaris parlant el seu idioma. A més estem actius en el Twitter on tenim 187 seguidors com a Centre Europa Jove i 1.795 en el compte de barcelonesjove.net. - Difusió de les nostres activitats a través d'un compte de Flickr on publiquem fotos d'activitats realitzades.



- **Videoconsells i videoexperiències:** A través d'un canal Youtube publiquem diferents videoconsells d'experts en aquest àmbit de mobilitat i sobre treballar a l'estranger, fer pràctiques, participar en projectes de solidaritat i de cooperació i voluntariat (Campanya "Mou-te pel món i practica la solidaritat"), practicar idiomes... A més oferim un recull de videoexperiències de joves que han participat en un projecte de mobilitat internacional i que comparteixen la seva experiència amb altres joves a través d'aquest canal. És una bona forma d'apropar-se als joves i sobretot de motivar per participar en un projecte d'aquest tipus.

També oferim **el Barcelonès TV:** un canal de televisió online amb programes especials d'interès per als joves.

- **Guies temàtiques.** Redactem i publiquem a través de la nostra pàgina web guies específiques per temes relacionades amb la mobilitat internacional. En aquest moment els joves poden accedir a una guia sobre el Servei de Voluntariat Europeu i una sobre Treballar a l'estranger.

- Hem començat aquest any a ampliar les vies de comunicació amb els usuaris i hem ofert un **xat instantani** a través de la pàgina web on els joves es poden posar en contacte amb nosaltres. S'està valorant l'opció d'oferir assessorament a través de videoconferències.

- **Enviament de sms.** Puntualment farem difusió de notícies, tallers i altres activitats a través d'un enviament dirigit a col·lectius específics a través de sms.

- Fitxes d'informació juvenil sobre mobilitat europea (**monogràfics**). Tenim un àmplia col·lecció de monogràfics informatius i amb recursos específics que lliurem durant les assessories o enviem als joves per correu electrònic. Aquests monogràfics donen suport als altres canals de difusió.

- **Material d'autoconsulta** . A l'oficina central del Centre Europa Jove a Santa Coloma comptem amb una àmplia col·lecció de llibres especialitzats, material divulgatiu de les institucions europees i carpetes amb informació de recursos per treballar, estudiar i participar.

- Utilitzem canals de difusió alternatius per poder arribar a nous col·lectius d'usuaris. A l'any 2012 hem començat a fer difusió del nostre servei a través **d'oppis** que es van difondre als carrers de Santa Coloma, Badalona i sant Adrià.

- **Stands informatius** per ampliar la difusió i captar nous usuaris.

- **Material de difusió.** Per donar a conèixer el nostre servei i els recursos que oferim disposem de material de difusió com postals, posagots, punts de llibre, díptics informatius...

- Treballarem sempre **en contacte amb el jove** per poder apropar-nos al màxim als seus interessos i necessitats. A través de la pàgina web tenim un espai internactiu (xats, enquestes, "Entre tots"...) on els joves poden opinar i compartir la seva visió. A més fem avaluacions periòdiques per poder millorar la nostra difusió i el servei.

- **Treball en xarxa.** Per tal de poder fer difusió d'informació relacionada amb la mobilitat internacional i recursos, treballem en xarxa amb altres entitats públiques, juvenils, ONG, xarxes internacionals, rebem butlletins, estem apuntats a diferents RSS, etc.

- La difusió i el treball virtual és una **eina transversal** que es pot trobar en totes les nostres actuacions.



Destinatari	Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.
Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzada en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzada en comunicació - Becari/a de periodisme
És una nova actuació?	- S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Establir un calendari d'actualització dels continguts a la web anualment. - Establir un calendari d'actualització dels monogràfics joves. - Ampliar els canals de difusió i comunicació. Proposem difondre el nostre servei i els recursos de mobilitat a través de Stands informatius per exemple davant de les OTG dels municipis del Barcelonès, per poder arribar a nous usuaris i difondre tots els recursos amb els que comptem. - Millorar la interactuació amb els joves. Hem començat aquest any a treballar amb un xat a través de la nostra pàgina web. També s'està valorant l'opció de oferir assessorament i atenció als usuaris a través de videoconferències, per exemple a través de l'aplicació Skype o googletalk.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del tràfic rebut a través de la pàgina web www.barcelonesjove.net - Número de seguidors del facebook, Twitter, Youtube i Flickr - Número de visualitzacions dels vídeos - Número d'usuaris que reben els butlletins - Número d'usuaris que reben un sms - Número d'usuaris assessorats online - Número de monogràfics actualitzats i creats - Número d'altres publicacions 	<ul style="list-style-type: none"> - Augment del coneixement dels recursos de mobilitat internacional - Augment del coneixement del nostre servei



Temporització												
	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- 1 auxiliar tècnic de joventut i mobilitat europea
- Contracte amb entitat especialitzada per donar suport a la Xarxa Europa Jove
- Contracte amb entitat especialitzada en comunicació per al manteniment de la pàgina web
- Becari/a estudiant de periodisme
- Voluntari europeu

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE



» Pla d'actuació 2013

- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



2.4.9. Participar a la Xarxa Eurodesk

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir als usuaris del Centre Europa Jove que demanen informació sobre programes i iniciatives europees una resposta eficaç i ràpida a totes les necessitats associades al món de l'educació, la formació i la joventut; des de la consulta de l'oferta informativa disponible, a la cerca de contactes en l'àmbit europeu - Fomentar el treball en xarxa a nivell espanyol i internacional: intercanvi d'informació i recursos i recerca de contactes internacional per la creació de projectes <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participem en la Xarxa Eurodesk a través del programa virtual "Firstclass" que funciona com a plataforma de contacte entre tots els agents participants - Plataforma d'intercanvi d'informació: ofereix la possibilitat de demanar informació i recursos, al mateix temps estem obligats a compartir i intercanviar informació que ens demanen altres multiplicadors qualificats europeus - Participem en els esdeveniments i 2 assemblees anuals que organitza l'INJUVE - Creació de projectes conjunts entre tots els multiplicadors qualificats de la xarxa - Redacció d'un informe anual d' estadístiques sobre els recursos compartits d'Eurodesk a través dels nostres canals
<p>Destinatari</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil. Entitats i joves espanyols i europeus.</p>



Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	No hi ha cap variació respecte a altres anys.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de participacions als diferents fòrums d'informadors de la Xarxa Eurodesk - Número d'informació compartida de la xarxa Eurodesk 	<ul style="list-style-type: none"> - Increment del coneixement de recursos europeus dels joves del Barcelonès i europeus

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés											x	x
Avaluació de resultat											x	x



Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Auxiliar tècnic de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Contracte amb entitat especialitzada per donar suport a la Xarxa Europa Jove
- Participants a la xarxa Eurodesk
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projectors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- Totes les vies descrites anteriorment serveixen de canal de difusió i comunicació i són una eina de comunicació en sí.



2.4.10. Impulsar actuacions a Nivell Europeu.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar el treball en xarxa amb altres entitats actives en l'àmbit de la mobilitat internacional a nivell europeu - Crear projectes conjuntes per poder oferir un millor servei als usuaris del Centre Europa Jove - Donar a conèixer el Centre Europa Jove a nivell europeu per poder millorar el treball en xarxa i la creació de nous partenaritats <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir contactes a nivell europeu amb altres institucions i entitats actives en l'àmbit de mobilitat internacional - S'estudia la possibilitat d'organitzar un seminari internacional relacionat amb l'ocupabilitat dels joves o de formació per a joves empredadors a nivell europeu - Es valora la possibilitat d'organitzar una feria per a joves amb contactes d'empreses i agències europees - S'aprofita el bon treball de la Xarxa Eurodesk per poder crear nous vincles i crear noves dinàmiques de treball a nivell europeu. A l'any 2012 el Centre Europa Jove va guanyar el premi Eurodesk 2012 per la seva feina de difusió de recursos per a joves per la inserció laboral a nivell nacional i internacional, ens va donar visibilitat a nivell europeu i volem treballar per la mateixa línia. A través d'aquesta mateixa xarxa podem crear i fomentar contactes amb altres agents a nivell europeu.
<p>Destinatari</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.</p>



Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a - Agents internacionals (entitats públiques, privades, empreses etc)
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Donar més importància al treball internacional en xarxa i per aprofitar les sinergies del treball de les diferents entitats col·laborants. - S'estudia la possibilitat d'organitzar un seminari internacional relacionat amb l'ocupabilitat dels joves o joves emprenedors a nivell europeu. A través d'un seminari internacional podem fomentar una nova xarxa de treball, millorar el coneixement de possibilitats a l'estranger i millorar les possibilitats d'emprenedoria dels joves. - Es valora la possibilitat d'organitzar una feria per a joves amb contactes d'empreses i agències europees.

Avaluació

Indicadors de Seguitment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de contactes creats a nivell internacional - Número d'activitats creades a nivell internacional - Número de participants en les activitats 	<ul style="list-style-type: none"> - Millora de treball en xarxa a nivell internacional - Millor possibilitat d'inserció dels joves al mercat laboral internacional



Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Auxiliar tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Contracte amb entitat especialitzada per donar suport a la Xarxa Europa Jove
- Entitat de coordinació per l'acollida de voluntaris
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projector, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació



» Pla d'actuació 2013

- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



2.4.11. Col·laborar amb entitats juvenils del territori del Barcelonès

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar en xarxa amb les entitats del territori - Difondre projectes i iniciatives d'entitats juvenils i que estiguin actives en l'àmbit de la mobilitat internacional - Millorar el coneixement de programes de mobilitat per part de les entitats - Ampliar el coneixement del teixit social que existeix en aquest àmbit en la comarca del Barcelonès - Creació de més projectes de mobilitat internacional - Augmentar el nivell de participació i implicació dels joves en les entitats juvenils per poder desenvolupar noves competències transversals <p>Metodologia i actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir a les entitats una plataforma de difusió de les seves activitats, que pot ser virtual o físic - Establir reunions amb les entitats actives en l'àmbit de mobilitat internacional per tal de millorar el coneixement de les activitats i crear xarxa - Establir un protocol de derivació d'usuaris - Assessorar a entitats en programes de mobilitat, ajuda en la creació de projectes, seguiment i avaluació de projectes de mobilitat - S'estudia la possibilitat d'oferir formació grupal i estructurada a les entitats juvenils
<p>Destinatari</p>	<p>Joves de 16 a 35 de la comarca del Barcelonès, tècnics, entitats i ajuntaments de la comarca del Barcelonès que vulguin informar-se sobre les activitats de mobilitat europea adreçades al col·lectiu juvenil.</p>



Municipis	Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià del Besòs, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Qui executa l'Acció	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar tècnica de l'Oficina de Joventut i Habitatge - Personal extern contractat a través d'una entitat especialitzat en temes de mobilitat internacional per donar suport al Centre Europa Jove - Suport puntual d'un/a voluntari/a europeu/a
És una nova actuació?	S / N
Principals innovacions respecte a d'altres anys	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un protocol de derivació d'usuaris per evitar la duplicació de serveis. Si hi ha entitats especialitzades en algun tema podem derivar al jove allí i vice versa. Proposem derivar joves interessats en el Servei de Voluntariat Europeu i altres activitats internacionals. - S'estudia la possibilitat d'oferir formacions a les entitats juvenils. Aquestes formacions poden ser sobre temes de mobilitat, per exemple el programa Joventut en Acció, o formacions en competències transversal en el treball amb joves i en l'àmbit de mobilitat internacional. - Ampliar l'espai virtual que tenen les entitats a la nostra pàgina web. Coordinar canals de difusió d'activitats i informació relacionada. Valorar la possibilitat d'oferir espai físic en un dels nostres centres per poder atendre des d'allà usuaris o oferir un servei específic en l'àmbit de mobilitat internacional.

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de reunions establertes amb les entitats - Número d'entitats assessorades - Número de projectes creats - Número de publicacions d'activitats a la nostra pàgina web 	<ul style="list-style-type: none"> - Millora de contacte amb les entitats juvenils - Millora del treball en xarxa - Més coneixement de recursos de mobilitat per part de les entitats juvenils



Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Auxiliària tècnica de joventut i mobilitat europea de l'Oficina de Joventut i Habitatge
- Contracte amb entitat especialitzada per donar suport a la Xarxa Europa Jove
- Voluntària europea

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla

Recursos materials:

Ordinadors, projectors, connexió internet, impressora, fotocopiadora, telèfon.
Software intranet
Fitxes d'expedients dels usuaris

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj. Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj. Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj. Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació



- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- postals del Centre Europa Jove
- catàleg d'accions formatives
- Premsa, ràdio i televisions locals
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet
- Trucades als IES
- Oppis amb informació del servei
- Xarxa Europa Jove
- Xarxa Eurodesk



Eix 3. Potenciar valors i aportar recursos als joves per superar la crisi i generar un canvi de model més solidari i sostenible.



Eix 3. Potenciar valors i aportar recursos als joves per superar la crisi i generar un canvi de model més solidari i sostenible.

3.1 Àmbits d'actuació. Foment d'un model econòmic i social més cooperatiu, solidari i sostenible.

Descripció

Objectius:

- Conscienciar dels valors alternatius per superar millor la crisi socio-econòmica.
- Difondre recursos alternatius als que imperen actualment.

Metodologia i actuacions:

3.1.1- Banc del temps i d'intercanvis.

3.1.2- Recolzar al voluntariat.

3.1.3- Consells d'economia domèstica.

3.1.4- Recursos d'economia col·laborativa.

3.1.5- Foment de valors i aptituds més sostenibles amb el medi ambient.



3.1.1. Foment dels bancs del temps i dels intercanvis.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visualització dels recursos existents sobre el tema dels bancs del temps i dels intercanvis. - Fomentar l'ús d'aquestes pràctiques: banc del temps i intercanvi de recursos, serveis, etc... <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Donada la conjuntura actual, es farà una recerca dels recursos i serveis existents en el tema de banc del temps i d'intercanvis per posteriorment fer-ne difusió a través dels canals de difusió i comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Joves entre 16 i 35 anys del territori del Barcelonès. Departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnics de joventut i de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge .</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de nous recursos penjats a la web. - Valoració de la usabilitat i accessibilitat dels nous recursos a la web. - Valoració tècnica del nou recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació				x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de procés				x	x	x	x		x	x	x	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Tècnic de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de l'associació DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, accés a la intranet de gestió de la web, telèfon, etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat



3.1.2. Recolzar al voluntariat.

Descripció	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visualització dels recursos existents en l'àmbit de voluntariat. - Foment de l'ús i la participació dels joves en programes de voluntariat. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Es farà una prospecció dels diferents recursos i serveis existents en el territori en l'àmbit de voluntariat Posteriorment es farà difusió d'ells a través dels diferents canals de comunicació i difusió que disposem a l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
Destinataris	<p>Joves entre 16 i 35 anys. Departaments de joventut dels ajuntaments de la comarca del Barcelonès.</p>
Municipis	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
Qui executa l'Acció	<p>Tècnic de joventut i de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
És una nova actuació?	<p>S / N</p>
Principals innovacions respecte a d'altres anys	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de nous recursos penjats a la web. - Valoració de la usabilitat i accessibilitat dels nous recursos a la web. - Valoració tècnica del nou recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació					x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés					x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Tècnic auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de l'associació DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, accés a la intranet de gestió de la web, telèfon, etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat



3.1.3. Facilitar consells d'economia domèstica.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visualització dels recursos i serveis existents en l'àmbit de l'economia domèstica per a joves. - Potenciar l'ús de serveis i recursos en aquest àmbit. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Si és possible segons pressupost, es farà una recerca dels recursos existents en l'àmbit de l'economia domèstica. Posteriorment es farà difusió dels recursos i serveis trobat a través de la creació d'un apartat nou a la pàgina web.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Joves que tenen entre 16 i 35 anys. Departament de joventut dels municipis de la comarca del Barcelonès. Altres agents i/o persones interessades.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnica de joventut i de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Número de nous recursos penjats a la web. - Valoració de la usabilitat i accessibilitat dels nous recursos a la web. - Valoració tècnica del nou recurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.



Temporització	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació				X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés				X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Tècnic de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de l'associació DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, accés a la intranet de gestió de la web, telèfon, etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat



3.1.4. Foment de recursos d'economia col·laborativa.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilar recursos i serveis sobre economia col·laborativa. - Fer difusió dels recursos i serveis d'economia col·laborativa trobats. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Donada la situació de crisi actual, cada cop es fa més extensible el tema de l'economia col·laborativa: "moltes persones creuen en aquest model per compartir. L'ús és gratis i hi ha un fort component de socialització. El rendiment econòmic no és important. Es gent que arriba des del "procomún" i el cooperativisme. "</p> <p>Si el pressupost ho fa factible es penjarà a la web: www.barcelonesjove.net tots el recursos, serveis i consell que s'ha prospectat en relació a aquest àmbit.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Joves que tenen entre 16 i 35 anys. Departament de joventut dels municipis de la comarca del Barcelonès. Altres agents i/o persones interessades.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnica de joventut i de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	

Avaluació

Indicadors de Seguitment	Indicadors de Resultat
- Número de nous recursos penjats a la web.	- Resum dels indicadors de seguiment.



<ul style="list-style-type: none"> - Valoració de la usabilitat i accessibilitat dels nous recursos a la web. - Valoració tècnica del nou recurs. 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació				x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés				x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Tècnic auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de l'associació DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, accés a la intranet de gestió

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.gramenet.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat



3.1.5. Foment de valors i aptituds més sostenibles amb el medi ambient.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prospecció de serveis, recursos en relació al medi ambient i nous valors. - Visualitzar i potenciar els nous valors i aptituds més sostenibles amb el medi ambient. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Si pressupostàriament és viable, es farà una prospecció de recursos, serveis que estiguin orientats a fomentar el valor i aptituds més sostenibles amb el medi ambient.</p> <p>Un cop s'hagi prospectat aquests valors i aptituds es visualitzarà a través de la pàgina web.</p>
<p>Destinataris</p>	<p>Joves que tenen entre 16 i 35 anys. Departament de joventut dels municipis de la comarca del Barcelonès. Altres agents i/o persones interessades.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnica de joventut i de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
- Número de nous recursos penjats a la web.	- Resum dels indicadors de seguiment.



<ul style="list-style-type: none"> - Valoració de la usabilitat i accessibilitat dels nous recursos a la web. - Valoració tècnica del nou recurs. 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació				x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés				x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

- Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.
- Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de l'associació DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: PC, connexió a internet, accés a la intranet de gestió

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat



3.2. Impulsar actuacions i recursos dintre del projecte compartir habitatge.

Descripció

Objectius:

- Afavorir una alternativa a la compra del pis
- Oferir suport en temes d'habitatge a les Regidories de Joventut.
- Difondre recursos sobre compartir habitatge.

Metodologia i actuacions:

- 3.2.1- Potenciar el programa compartir-habitatge.
- Assessoria.
 - Millorar l'aplicatiu.
 - Difusió.
 - Formacions i trobades.



3.2.1. Potenciar el programa compartir-habitatge.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir recursos sobre temes d'habitatge. - Web que ofereix un servei als joves que busquen pis per compartir posant-los en contacte amb propietaris que volen llogar parcialment el seu habitatge, o bé amb joves que tenen un llogat un pis i volen sotsarrendar una habitació a un altre joves. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>Per assolir l'objectiu d'oferir recursos sobre temes de compartir habitatge es realitzaran les actuacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recuperar l'assessoria de compartir habitatge - Respecte a la web de: www.compartir-habitatge.net es millorarà l'aplicatiu, el sistema d'explotació de dades i també la difusió que es fa del web. - Impartir formacions relacionades amb habitatges - Realització de trobades de gent que vol compartir pis per potenciar que es coneguin entre ells cara a cara.
<p>Destinataris</p>	<p>Joves en general que vulguin compartir pis.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnic de joventut i de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un projecte de difusió a publicacions joves i a internet. - Millorar l'aplicatiu amb les millores dels usuaris i les detectades pels professionals.



	<ul style="list-style-type: none"> - Signatura d'un conveni de col·laboració amb la Direcció General de Joventut, i potenciar la col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona. - Recuperar l'assessoria d'habitatge especialment per a compartir. - Potenciar el programa fent difusió al món universitari. - Consolidar el treball de difusió que es fa del programa a les xarxes socials. - Crear més vídeos amb consells als joves sobre com millorar les seves possibilitats d'accés a l'habitatge i sobre compartit habitatge.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Informe de les reunions - Nombre de tallers realitzats - Nombre de trobades realitzades - Valoració dels assistents als tallers i a les trobades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe mensual d'avaluació de la web i de les activitats.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	X	X	X	X	X	X	X					
Implantació	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Avaluació de procés											X	X
Avaluació de resultat											X	X

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Recursos propis:

Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge



Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de DIOMIRA.

Becària.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials:

Ordinador, connexió a internet, impressora, fotocopiadora, telèfon, fitxes de valoració.

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



3.3. Fomentar actuacions de Suport emocional i convivencial als joves

Descripció

Objectius:

- Ajudar als ajuntaments a motivar i/o positivar els joves en època de crisi.
- Aglutinar recursos que tenen els joves en el territori.

Metodologia i actuacions:

- Campanyes informatives de recursos que tenen els joves en l'àmbit de la salut, suport emocional i convivencial.
- Mapa de Recursos a la comarca. No estàs sòl.
- Incorporar tallers en els equipaments juvenils en aquests àmbits.



3.3.1. Campanyes informatives de recursos que tenen els joves en l'àmbit de la salut, suport emocional i convivencial. No estàs sol.

Descripció

En aquests moments els joves són un dels col·lectius que estan patint amb més profunditat la crisi i en certa manera tenen la sensació que aquesta societat i tot el que els hi representa els hi ha donat l'esquena.

Molts d'aquests joves a més aquesta situació de manca de sortides i de feina i en definitiva de poder generar la seva pròpia vida, ha generat situacions d'angoixa i afectacions a nivell personal.

De cara a poder per una banda donar un missatge de proximitat, i de recolçament i per una banda per aproximar els recursos disponibles en àmbits de la salut, suport emocional i convivencial.

Objectiu:

- Posar a l'abast els recursos i serveis que tenen els joves en els diferents àmbits de la seva vida.
- Col·laborar amb el teixit associatiu i/o entitats que treballen aquests àmbits en el territori per crear xarxa.

Metodologia actuacions:

Si és viable per temes de pressupost es vol realitzar una campanya adreçada als joves de la comarca, on s'identifiquen els recursos i serveis que tenen en diferents àmbits:

- Discriminació
- Suport emocional, depressió, solitud.
- Drogodependències.
- Orientació sexual
- Sexualitat i malalties de transmissió sexual
- Trastorns alimentaris
- Problemes familiars
- Violència de gènere
- Bulling

Actuacions:

- Elaboració d'un mapa de recursos on s'identifiquin assessories i serveis tant municipals com d'entitats i /o ONG's de la comarca sobre aquest àmbits, sota el lema **No estàs sol**.



	<p>Es vol aproximar també tots els recursos online accessibles als joves i potenciar els nous mecanismes de comunicació online que tenen els joves, donat que a través de formularis on line, xats, perfils socials s'arribarà a joves que no fan ús d'aquests recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tallers informatius i divulgatius sobre aquests recursos als equipaments juvenils. A més es realitzarien tota una sèrie de videoconsells elaborats pels propis recursos socials amb consells pels joves. - Campanya divulgativa d'aquests recursos a les webs, xarxes socials i equipaments culturals, esportius i educatius. <p>El disseny de la campanya utilitzaria mecanismes de marketing viral, d'aproximació als joves, utilitzant recursos audiovisuals, musical.</p> <p>Es vol utilitzar la cançó "You are not alone" com un dels elements de la campanya, Olive - You're Not Alone (Original Version) RCA / BMG Records</p> <p>A través d'un concurs de versions d'aquesta canço volem aconseguir un impacte a les xarxes socials.</p>
<p>Destinataris</p>	<p>Joves de la comarca del Barcelonès que tenen entre 16 i 35 anys. També a professionals que treballen amb joves.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnics de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
- Valoració tècnica del funcionament del programa: No estàs sòl. - Valoració de la usabilitat i accessibilitat del recurs a la web.	- Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X	x
Avaluació de procés			x	x	x	x		x	x	x	X	x
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Tècnics de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.

Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern a través de DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure els pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: ordinadors, connexió a internet, accés a la intranet de la web: www.barcelonesjove.net, impressora, fotocopiadora, telèfon i material d'oficina.

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net
- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat



- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet



3.3.2. Incorporar tallers en els equipaments juvenils en l'àmbit del programa No estàs sòl.

<p>Descripció</p>	<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aproximar els recursos del programa No estàs sòl als joves de la comarca. - Col·laborar estretament amb els equipaments juvenils de la comarca en aquest àmbit. - Crear xarxa amb les diferents entitats dels territoris en aquest àmbit. <p>Metodologia actuacions:</p> <p>A part de realitzar el mapa de recursos i serveis especificat a l'actuació anterior, també es volen fer formacions en els equipaments juvenils de la comarca del Barcelonès per fer arribar els serveis i recursos als joves de la comarca. També a partir de les formacions es volen implicar a les entitats del territori i crear xarxa en aquest sentit.</p> <p>Aquesta actuació es durà a terme si és viable a nivell pressupostari.</p>
<p>Destinatari</p>	<p>Joves que tenen entre 16 i 35 anys. Equipaments juvenils de la comarca. Entitats de la comarca i departaments de joventut i altres departaments que treballin amb joves.</p>
<p>Municipis</p>	<p>Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p>Qui executa l'Acció</p>	<p>Tècnics de joventut i comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge.</p>
<p>És una nova actuació?</p>	<p>S / N</p>
<p>Principals innovacions respecte a d'altres anys</p>	



Avaluació

Indicadors de Seguiment	Indicadors de Resultat
<ul style="list-style-type: none"> - Valoració tècnica de l'actuació. - Nombre de tallers realitzats - Nombre d'assistents als tallers - Valoració dels assistents - Valoració tècnica dels dinamitzadors dels equipaments juvenils. - Valoració de les entitats del territori. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resum dels indicadors de seguiment.

Temporització

	2013											
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Planificació	x	x	x	x	x	x	x					
Implantació			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de procés			x	x	x	x	x		x	x	x	X
Avaluació de resultat											x	x

Recursos Humans, Infraestructures i Recursos Econòmics

Recursos humans:

Tècnica auxiliar de joventut de l'Oficina de Joventut i Habitatge.

Tècnica de comunicació de l'Oficina de Joventut i Habitatge. Contracte extern amb DIOMIRA.

Recursos econòmics: veure el pressupost general de tot el Pla.

Recursos materials: ordinadors, projector, pantalla, sala de formació, fitxes de valoració dels usuaris, etc...

Difusió i comunicació

- web comarcal de joventut www.barcelonesjove.net
- e-butlletins comarcals (més de 40.000 subscriptors)
- enviament de sms via l'aplicatiu de l'Oficina de Joventut del CCB
- xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
- novetats al dia enviat via e-mailing a subscriptors del butlletí barcelonesjove
- web municipal de joventut de l'Aj Santa Coloma de Gramenet www.grame.net



- web municipal de joventut de l'Aj Badalona www.badalona.cat
- web municipal de l'Aj. de L'Hospitalet www.joventutlh.cat
- webs municipals de l'Aj. de Barcelona
- web municipal de joventut de l'Aj Sant Adrià <http://www.sant-adria.net/> i www.sabjove.cat
- nota de premsa pels mitjans de comunicació
- butlletí municipal L'Ajuntament informa de l'Aj de Santa Coloma de Gramenet
- butlletí municipal Viure de l'Aj de Sant Adrià i revista local L'Independent
- tríptic flashos formatius trimestral que edita l'OJE
- cartells de recursos anunciats als plafons del Mas Fonollar, Rellotge XXI, EOI Santa Coloma, etc.
- cartells de recursos anunciats als plafons del CIREJ-Badiu Jove i altres recursos a Badalona
- Cartells de recursos al Polidor, les biblioteques de Sant Adrià, l'espai Jove la Mina, el centre cultural Besòs etc
- cartells de recursos anunciats als plafons de l'OJE, biblioteca Tecla Sala, EOI Hospitalet
- PIDCES de l'Aj Santa Coloma
- PIDCES de Badalona
- PIDCES de Sant Adrià
- DIRCES de l'Aj Hospitalet