

Turisme i Hostaleria

Recursos per a la recerca de feina

OCTUBRE 2015



Aquest document té per objectiu relacionar els principals recursos i canals que cal tenir en compte per a realitzar una recerca de feina focalitzada en el sector del Turisme i Hostaleria.

Els principals recursos i canals d'aquest sector estan agrupats en els següents apartats:

Índex

01.	Portals d'ocupació especialitzats	4
02.	Empreses de selecció i intermediaris	5
03.	Autocandidatura	7
04.	Col·legis i associacions professionals	11
05.	Networking	14
06.	Aplicacions mòbils	15
07.	Jornades i esdeveniments	16

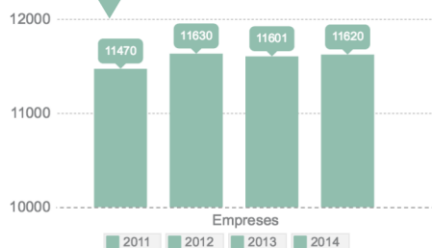
RECURSOS PER TROBAR FEINA



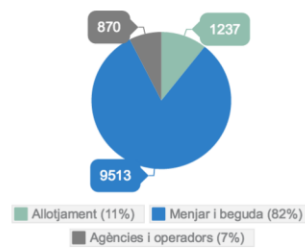
TURISME I HOSTALERIA

UN DELS MOTORS ECONÒMICS DE LA CIUTAT QUE OFEREIX OPORTUNITATS LABORALS A MOLTS PERFILS PROFESSIONALS

TENDÈNCIES EMPRESARIALS



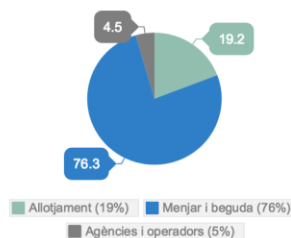
Evolució nombre d'empreses (BCN)



Distribució per activitat

El sector mostra un nombre estable i important d'empreses a Barcelona, especialment centrades en la restauració.

TENDÈNCIES D'OCUPACIÓ



Ocupació segons activitat



Nombre de treballadors (milers)

És un dels sectors que genera més ocupació, de la qual el 76,6% és via contracte laboral. El subsector de serveis de menjar i begudes és el que genera major ocupació. La mida promig de les empreses del sector està entre 1 i 9 treballadors.



Llocs de treball directes al sector el 2014 a Catalunya.

379.400



ET RECOMANEM ...



- 1 Has de fer visible el domini en altres idiomes. Aprofita eines com els vídeos, publica perfils socials en un altre idioma, etc.
- 2 Competències com comunicació, aprenentatge i utilització de coneixements, empatia, treball en equip i l'ordre i la qualitat són claus. Fes-les visibles al teu CV.
- 3 Avança't a l'inici de les temporades del sector. Practica l'autocandidatura, presenta el teu CV i carta personalitzada presencialment.
- 4 El sector valora molt positivament l'experiència professional a l'estranger. Aprofita-ho per a desenvolupar el teu perfil competencial.

01. Portals d'ocupació especialitzats

Relació dels principals llocs web especialitzats del sector que es poden trobar a Internet.

Afuegolento - Gastroempleo

Magazine gastronòmic digital que disposa de borsa de treball i pràctiques en el sector de l'hostaleria. Inclou ofertes de diversos perfils, com per exemple, personal d'hostaleria, per a creuers, hotels, etc.

<http://www.afuegolento.com/empleo/>

Animajobs

D'especial interès per a perfils d'animadors, ofereix serveis d'animació i oci a les empreses. Es pot accedir a ofertes de treball i cursos online.

<http://www.animajob.es/>

Empleo en Turismo

Portal d'ocupació especialitzat en turisme. Permet realitzar recerques d'ofertes de treball i formatives per especialitats.

<http://www.empleoenturismo.com/>

Eventoplus

Canal especialitzat en l'organització d'esdeveniments en el que s'hi troben les ofertes més interessants del sector.

<http://www.eventoplus.com/eventojobs/>

Hosteleo.com

Permet que les empreses publiquin les seves ofertes de treball en el sector del turisme i l'hostaleria a nivell estatal.

<http://www.hosteleo.com/>

Hosteltur

Portal on trobar ofertes laborals relacionades amb el sector turístic, a nivell estatal.

<http://www.hosteltur.com/ofertas-empleo>

HotelCareer

Publica ofertes de treball de perfils professionals relacionats amb l'hoteleria, la restauració i el turisme d'arreu del món. El web només es pot consultar en anglès.

<http://www.hotelcareer.com/>

Turiempleo

Borsa de treball especialitzada en turisme i oci. Disposada d'ofertes de cursos de formació en turisme, hostaleria, restauració, tecnologia i gestió hotelera, entre d'altres.

<http://www.turiempleo.com/>

Turijobs

Ofereix ofertes de treball específiques del sector turístic, podent fer una cerca en funció de l'àrea geogràfica.

www.turijobs.com

02. Empreses de selecció i intermediaris

Relació d'empreses i entitats intermediàries especialitzades en aquest sector i que de manera permanent realitzen processos de recerca i selecció de professionals.

ASH

Empresa de treball temporal especialitzada en el reclutament de perfils de l'hostaleria.

http://www.ashett.es/cms/index.php?option=com_dfcontact&Itemid=33

ASN Selección

Consultora de recursos humans especialitzada en selecció i formació en el sector de la restauració i hostaleria.

<http://www.asnseleccion.com/>

Dama

Empresa de treball temporal especialitzada en la cerca de perfils del sector de l'hostaleria i la restauració.

<http://www.dama.cat/es/dama-recursos-humanos>

Grup Adecco - Divisió d'Hostaleria

L'empresa generalista de Treball Temporal té una secció específica de recerca de perfils del sector de l'hostaleria, restauració i càtering de esdeveniments.

<http://www.adecco.es/SobreAdecco/ServiciosOfficeHosteleria.aspx>

JCI

Consultoria de recursos humans focalitzada en la selecció i reclutament de directius i comandaments intermigs en el sector hotelier.

<http://jcitalent.com/es/contacto/>

Lost and Found Recruitment Consultants

Consultoria de recursos humans alemanya, amb oficina a Barcelona, especialitzada en la recerca i selecció de professionals del sector hotelier.

<http://www.lostandfound-tms.com/index.html>

Moriger Consulting

Consultoria de selecció de personal especialitzada en el perfils professionals més representatius del sector del turisme, l'hostaleria i la restauració.

<http://www.moriger.com/curriculum.htm>

Consell

En aquest sector existeixen força portals web especialitzats i, també, empreses intermediàries que s'enfoquen a la cerca de perfils d'hostaleria, turisme i restauració. Segons sigui l'activitat en la que estiguis interessat i/o especialitzat, que hi hagi diversitat de portals i empreses mediadores del sector, permet fer una cerca molt més acurada.

Prous Consulting

Empresa especialitzada en la selecció de perfils d'hostaleria i restauració.

<http://www.prousconsulting.com/>

Servituristic

Empresa de selecció especialitzada en el sector d'hostaleria, restauració i turisme.

<http://www.servituristic.com/>

WorkHotel ETT

Empresa de treball temporal especialitzada en perfils de l'àmbit de l'hostaleria.

http://www.workhotel.es/?page_id=17

03. Autocandidatura

Relació d'empreses i entitats protagonistes del sector a les que es pot adreçar una proposta de col·laboració o d'incorporació laboral.

a) Directoris d'empreses:

GuiaCatering.com

Guia molt completa d'empreses de càtering d'arreu de l'estat, on es poden trobar les seves dades de contacte.

<http://www.guiacatering.com/>

Interempresas.net

Directorio d'empreses subministradores de productes i serveis de l'hostaleria.

<http://www.interempresas.net/Hosteleria/>

Maseventos

Relació de proveïdors especialitzats en organització d'esdeveniments, disposa d'un cercador per categories.

<http://www.maseventos.com/>

b) Cadenes hoteleres:

AC Hoteles

Companyia hotelera que disposa d'ofertes de feina de l'empresa a nivell estatal, a Itàlia i Portugal.

<http://achotels.marriott.com/es/contact-us>

Barceló Hotels & Resorts

Empresa que gestiona diferents hotels a escala estatal i internacional. El web dona accés a les ofertes de feina de Barceló Grup.

http://www.barcelo.com/BarceloGroup/es_ES/rrhh/ofertas-empleo.aspx

Hoteles Catalonia

Una de les principals cadenes hoteleres arreu de l'estat, en segment urbà. Accés a les ofertes de feina a través del web.

http://www.hoteles-catalonia.com/ca/treballa_amb_nosaltres/index.jsp

H10 Hotels

Companyia d'hotels ubicats en zones turístiques estratègiques; al seu web es troben les ofertes de feina disponibles.

<https://www.h10hotels.com/es/compania/trabaja-con-nosotros>

Hotusa Group

Des del web d'aquesta cadena d'hotels, es pot ingressar el currículum, prèvia inscripció, i presentar la candidatura a les ofertes publicades.

<http://www.grupohotusa.com/trabaja-nosotros.html>

NH Hoteles

Cadena hotelera d'àmbit estatal i internacional.

<http://corporate.nh-hoteles.es/es/empleo>

Sol Melià

Una de les 10 cadenes hoteleres més grans del món. Al web s'hi pot trobar una secció on mostren les ofertes de feina disponibles.

<http://www.meliahotelsinternacional.com/es/empleo>

c) Creuers:

Celebrity Cruises

Companyia especialitzada en creuers amb una gran varietat d'oportunitats laborals de l'operativa hotelera, tant a terra ferma com a bord de creuers.

<http://www.celebritycruises.es/oportunidades-laborales.asp>

Costa Cruceros

L'empresa ofereix l'oportunitat d'enviar la candidatura directament per correu electrònic. Es diferencia entre perfils de personal de terra i personal de bord.

<http://www.career.costacrociere.it/>

Pullmantur

Companyia de creuers amb seu a Barcelona, actualment pertanyent a una naviliera nord-americana, permet enviar el currículum a la seva secció d'ocupabilitat.

<https://www.pullmantur.es/general/empleo.html>

Royal Caribbean

L'empresa ofereix oportunitats laborals de feina a les seves oficines i a l'operativa hotelera de bord, pels equips tècnics de navegació i animació turística, entre d'altres.

<http://www.royalcaribbean.es/ourCompany/career.do>

Consell

Tot i que la ciutat de Barcelona i, en general, Catalunya, rep visitants al llarg de tot l'any, tingues en compte que la demanda laboral del sector turístic fluctuarà segons la temporada o període anual en el que ens trobem. Prepara la teva candidatura abans de les temporades.

d) Parcs temàtics:

Port Aventura

Parc temàtic situat a la província de Tarragona. En el seu portal es pot introduir el CV per treballar en els seus hotels, parc aquàtic i parc temàtic i, també, veure les ofertes de treball actuals.

<http://www.portaventura.es/trabaja-con-nosotros>

Parque Warner

Accés a les ofertes de treball del parc d'atraccions de la comunitat de Madrid.

<http://parquewarner.com/empleo>

Terra Mítica

Parc d'atraccions situat a la ciutat de Benidorm, província d'Alacant.

<http://www.terramiticapark.com/es/recursos-humanos.html>

e) Serveis d'animació turística:

Animafest Experience

Empresa de serveis d'animació turística en complexos turístics de l'estat, requereix registre al web per a l'enviament del currículum.

<http://www.animafestexperience.com/web/fr/jobs.html>

ISST Company

Empresa Italiana que proporciona serveis d'animació i turístics, personal especialitzat i assistència tècnica. Dóna serveis a les Illes Balears i a les Canàries.

<http://www.isst.it/>

f) Agències de viatges:

Atrapalo.com

Servei d'intermediació, especialitzat en ofertes d'última hora d'oci urbà, cultural, gastronòmic i altres tipus d'activitats.

http://www.atrapalo.com/trabaja_con_nosotros/

Booking

Plataforma d'intermediació hotelera. El web disposa d'un cercador d'ofertes laborals, podent filtrar els resultats per lloc de feina i país de cerca.

<https://workingatbooking.com/>

Carlson Wagonlit Travel

Agència internacional especialitzada en viatges de negocis. Disposa d'un web específic per a la gestió de la carrera professional on publiquen ofertes per a totes les seves oficines, la de Barcelona, entre elles.

<http://careers.carlsonwagonlit.com/jc/external/en/global/>

eDreams

Servei d'abast estatal i internacional, d'intermediació turística online. La companyia, amb seu central a Barcelona, disposa d'un espai al web per cercar ofertes de feina per a Barcelona i altres localitzacions.

<http://www.edreams.es/corporate/job-opportunities/>

Consell

Estar registrat als diversos webs d'aquestes empreses et permetrà estar al corrent de les seleccions de personal que es duguin a terme, tenint en compte que sovint es necessita ampliar plantilles per cobrir rotacions o per aquells períodes de més afluència turística.

g) Operadors d'itineraris i rutes turístiques:

Barcelona City Tour

Servei de bus turístic de Barcelona.

<http://www.barcelonacitytour.com/ca/contacte>

Catalunya Book Experience

Web que aplega ofertes turístiques i d'oci d'operadors i empreses turístiques que operen a Catalunya. Registrant-se al web, es pot triar pel tipus d'activitat turística i veure les empreses que l'ofereixen, podent consultar les dades de contacte d'aquella companyia.

<http://bookexperience.catalunya.com>

Literat Tours

Empresa de turisme cultural que ofereix una sèrie de rutes culturals, històriques, literàries, per Barcelona i Catalunya.

<http://www.literattours.cat/treballar.php>

g) Grups de restauració:

Andalina

Grup de restauració que compta amb 4 hotels i 25 restaurants a les províncies de Barcelona, Madrid, Girona i el municipi de Palamós.

<http://www.grupandilana.com/es/trabaja-con-nosotros>

Cacheiro Restaurants

Grup empresarial amb diferents propostes gastronòmiques a la ciutat de Barcelona.

www.cacheirorestaurants.com

Eat out

Grup empresarial que reuneix una gran diversitat d'establiments de restauració de marques força reconegudes pel gran públic, amb implantació en tres continents.

<http://www.eatout.es/trabaja-con-nosotros/>

Grup Serhs

Conglomerat d'empreses especialitzades en turisme i restauració, distribució i producció alimentària dirigida a grans col·lectivitats.. Amb seu central a Pineda de Mar, el grup gestiona 58 empreses a nivell estatal i internacional. Des de la secció "Borsa de Treball" del web es pot accedir al llistat d'ofertes de feina disponibles.

<http://www.serhs.com/>

Grupo Sagardi

Cadena de restaurants i tavernes, que compta amb diferents establiments a Barcelona i a altres països.

http://www.gruposagardi.com/trabaja-con-nosotros/?id=ofertas&l=ca_es

Grupo Tragaluz

Cadena de restaurants que compta amb diferents establiments de restauració a la ciutat de Barcelona.

<http://grupotragaluz.com/contacto/>

h) Serveis de col·lectivitat i càtering:

Compass group

Empresa especialitzada en serveis de càtering i col·lectivitats, ofereix servei a un espectre molt ampli d'institucions i empreses. Cal registrar-se al web per poder enviar la candidatura.

<http://www.compass-group.es/trabaja-en-compass.htm>

Grupo Eulen

Empresa que entre d'altres proporciona serveis de càterring per a col·lectivitats.

<http://www.eulen.com/cl/alimentacion/catering/>

ISS

Empresa multinacional, amb seu a Barcelona que entre d'altres proporciona serveis de càterring.

<http://www.es.issworld.com/es-ES/nuestros-servicios/restauracion/catering-excellence-restauracion>

Nostrum

Xarxa de franquícies relacionades amb la restauració, amb botigues a Catalunya, on s'hi concentren la majoria d'establiments, a la resta de l'estat i, a França.

<http://www.nostrum.eu/ca/contacte/treballa/>

Paradis group

Empresa de restauració que desenvolupa la seva activitat en esdeveniments de càterring i gestió de restauració.

http://www.paradis.es/Paradis/RRHH___Paradis.html

Tasta'm

Empresa de càterring dirigida a particulars, empreses i institucions. Es pot presentar autocandidatura a través del correu electrònic indicat al web.

<http://cateringtastam.com/contactar/>

Consell

En aquest sector és primordial saber idiomes. Formar-te en més d'una llengua estrangera t'ajudarà a guanyar en ocupabilitat. I cal fer-ho visible, aprofita el CV multimèdia per deixar constància de com et desenvolupes en un altre idioma. Utilitza infografies per explicar clarament el grau en què saps i domines altres idiomes.

04. Col·legis i associacions professionals

Els col·legis i associacions d'empreses i professionals del sector ofereixen molts serveis d'informació i orientació, molt sovint també borses de treball.

a) Associacions professionals:

ACIB Agrupació de Comerciants i Industrials de la Barceloneta

Web amb una borsa de treball amb ofertes relacionades amb amb la restauració i el comerç minorista.

http://www.acib.cat/cat_empleo.html

Gremi d'Hotels de Barcelona

Associació empresarial formada pels establiments hotelers de la ciutat de Barcelona i el seu entorn provincial.

<http://www.barcelonahotels.org/>

Gremi de Restauració de Barcelona

Organisme que representa els empresaris del sector de la restauració.

<http://www.gremirestauracio.com/>

Ucave - Asociación Corporativa de Agencias de Viaje Especializadas

Disposa de borsa de treball on es publiquen les ofertes de les agències, a l'apartat *Otros servicios*. També inclou un buscador d'agències.

<http://www.ucave.com/>

b) Universitats:

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

Centre d'ensenyament superior vinculat a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), ofereix formació reglada d'activitats turístiques. També desenvolupa recerca i projectes d'investigació del sector. Accés a la borsa de feina.

http://www.eutdh.cat/articulos-mostra-1785-cat-borsa_de_treball.htm

Euroaula

Centre de formació adscrit a la Universitat de Girona, imparteix estudis del sector del turisme. Té borsa de treball pels seus alumnes i de pràctiques.

<http://www.euroaula.com/presentacion-bolsa>

Grup CETT

Institució vinculada a la Universitat de Barcelona que ofereix formació reglada tant presencial com virtual del sector. Té borsa de treball

<http://www.cett.es/noticias/noticiasHome.aspx?idIdioma=ca>

c) Altres recursos d'interès:

AECIT

Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo. Estudia i dóna difusió de les ciències i tècniques vinculades a l'activitat del turisme.

<http://www.aecit.org/>

CLÚSTER Foodservice

Agrupació d'empreses pertanyents a la producció i distribució alimentària, a la restauració, escoles d'hostaleria o centres de recerca i investigació, entre d'altres, que tenen l'objectiu comú d'impulsar el sector de *foodservice* de Catalunya. Al web s'hi troba un directori dels membres, així com informació d'activitats i projectes que s'estan desenvolupant.

<http://www.clusterfoodservice.org/>

Coodtur

Plataforma acadèmica de difusió i transparència pels estudis d'investigacions envers el turisme i el desenvolupament.

<http://www.coodtur.org/>

Intelitur

Centre de coneixement d'intel·ligència i innovació turística. Portal per conèixer els indicadors més rellevants del sector del turisme.

<http://www.intelitur.es>

Observatorio

Portal que informa del valor del sector del turisme rural, té com a objectiu recolzar la competitivitat i potenciar l'esperit d'innovació.

<http://www.escapadarural.com/observatorio/>

Turespaña

En cas de voler especialitzar-se en màrqueting turístic online, aquest organisme dependent del *Ministerio de Industria, Energía y Turismo*, responsable del màrqueting turístic estatal arreu del món, oferirix informació de jornades i fires per conèixer el màrqueting *online* que s'està desenvolupant.

<http://www.tourspain.es/es-es/Paginas/Index.aspx>

05. Networking

Espais i plataformes on podràs trobar altres professionals del sector, empreses i entitats que lideren i dinamitzen el sector.

Bebee

Espai on connectar amb persones afins a la teva professió i àrees d'interès. També podràs accedir a ofertes de treball relacionades amb el sector.

<https://turismo.beebe.com/?rtr=turismo>

Thinktur

Fòrum on els usuaris poden compartir informació i coneixements sobre l'aplicació de la tecnologia i la innovació en el sector turístic.

<http://www.thinktur.org/conoce-thinktur/>

Consell

És important treballar una bona xarxa de contactes. El sector promou i valora positivament la mobilitat geogràfica i disposar d'una bona xarxa et permetrà identificar oportunitats de feina més enllà del teu entorn quotidià. Si vols treballar en aquest sector de ben segur trobaràs ofertes que et plantejaran aquest repte.

Grups temàtics en xarxes professionals, com:

Turismo, Hostelería & Gastronomía/

https://www.linkedin.com/grps?gid=3807040&trk=vsrp_groups_res_name&trkInfo=VSRPsearchId%3A327922551447348647692%2CVSRPtargetId%3A3807040%2CVSRPcmpt%3Aprimary

Turismo 2.0 /

https://www.linkedin.com/grps?gid=54085&trk=vsrp_groups_res_name&trkInfo=VSRPsearchId%3A327922551447348647692%2CVSRPtargetId%3A54085%2CVSRPcmpt%3Aprimary

Profesionales del Turismo /

https://www.linkedin.com/grps?gid=3687812&trk=vsrp_groups_res_name&trkInfo=VSRPsearchId%3A327922551447348647692%2CVSRPtargetId%3A3687812%2CVSRPcmpt%3Aprimary

Empleo Turismo, Hoteles, Agencias de Viajes, Aeropuertos, Lineas aéreas, Cruceros, Restaurantes/

https://www.linkedin.com/grps?gid=4430608&trk=vsrp_groups_res_name&trkInfo=VSRPsearchId%3A327922551447348647692%2CVSRPtargetId%3A4430608%2CVSRPcmpt%3Aprimary

Catering, Hostelería y Restauración /

https://www.linkedin.com/grps?gid=2154110&trk=vsrp_groups_res_name&trkInfo=VSRPsearchId%3A327922551447348691898%2CVSRPtargetId%3A2154110%2CVSRPcmpt%3Aprimary

06. Aplicacions mòbils

Relació d'aplicacions i solucions mòbils per a la recerca de feina.

Hogastjob Gastro-hotel-Jobs

Cerca llocs de feina en el sector del turisme a Alemanya i Àustria.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=at.hogastjob2>

Hotelcareer

Permet cercar llocs de treball en l'hoteleria, la restauració i el turisme.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.yourcareergroup.jobshc>

Jobs4hotels

Aplicació de cerca de llocs de treball a les indústries del turisme i l'hostaleria/càtering . Ofereix accés d'ofertes a nivell local i estranger.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.russmedia.jobs4hotels>

Turijobs

Adaptació mòbil del portal especialitzat en ofertes de feina del sector del turisme i l'hostaleria/càtering. Accessible per a *iOS* i *Android*.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.turijobs>

07. Jornades i esdeveniments

Esdeveniments i activitats més importants del sector.

Per estar al dia dels principals esdeveniments del sector que tenen lloc a la ciutat de Barcelona segueix el perfil de twitter [@barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)

B-travel

Saló internacional del Turisme a Catalunya.

http://www.b-travel.com/sectores_turismo

Fitur

Fira internacional del turisme, punt de referència pels professionals del sector.

<http://www.ifema.es/ferias/fitur/default.html>

Forum TurisTIC

Congrés sobre l'aplicació de les TIC en turisme.

<http://www.forumturistic.com/ca/>

Hostelco

Fira del sector d'equipaments de restauració i hostaleria.

<http://www.hostelco.com/>

Consell

Millora i prepara la teva marca personal, específicament per a la recerca en aquest sector, mostra les competències claus més valorades i el domini d'idiomes d'interès. I llavors aprofita les jornades i esdeveniments per a presentar la teva candidatura o bé identificar les empreses i més endavant enviar-la.

Pots trobar més informació del sector a l'apartat *Canals de recerca de feina* dins de l'àrea *Eines* del web de [Barcelona Treball](http://www.barcelonatreball.com)



Informe elaborat per www.impento.es

Descobreix tot el que Barcelona Activa t'ofereix



Acompanyament durant
tot el procés de recerca
de feina

bcn.cat/treball



Suport per posar en marxa la
teva idea de negoci

bcn.cat/emprenedoria



Impuls a les empreses per
ser més competitives

bcn.cat/empresa



Formació tecnològica i gratuïta
per a les persones en recerca
de feina, emprenedors,
empreses...

bcn.cat/cibernarium

Barcelona Activa

Seu Central

Llacuna, 162 -164
08018 Barcelona
+34 934 019 777
barcelonactiva.cat

Accés

Metro: L1 Glòries i Clot / L2 Clot
Bus: 7 / B21 / H12 / 60 / 92 / 192
Rodalies: R1 i R2 Clot
Tramvia: T4 Ca l'Aranyó /
T5 i T6 Can Jaumandreu
Bicing: 42 / 133 / 132



Segueix-nos a les xarxes socials:

 [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)

 [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)
[bcn_empresa](https://twitter.com/bcn_empresa)
[elcibernarium](https://twitter.com/elcibernarium)

 [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)